

Verenigd Koninkrijk-Londen: Wegvervoersdiensten
OJ S 178/2021 14/09/2021
Aankondiging van een gegunde opdracht
Diensten

Rechtsgrond:

Richtlijn 2014/24/EU

Afdeling I: Aanbestedende dienst

I.1. Naam en adressen

Officiële benaming: Transport for London
Postadres: Palestra, 197 Blackfriars Road
Plaats: London
NUTS-code: UKI London
Postcode: SE1 8NJ
Land: Verenigd Koninkrijk
Contactpersoon: Miss Jessica Denton
E-mail: JESSDENTON@TFL.GOV.UK
Telefoon: +44 3432221234

Internetadres(sen):

Hoofdadres: <https://tfl.gov.uk>
Adres van het kopersprofiel: <https://tfl.gov.uk>

I.4. Soort aanbestedende dienst

Publiekrechtelijke instelling

I.5. Hoofdactiviteit

Algemene overheidsdiensten

Afdeling II: Voorwerp

II.1. Omvang van de aanbesteding

II.1.1. Benaming

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services
Referentienummer: DN456625

II.1.2. CPV-code hoofdcategorie

60100000 Wegvervoersdiensten

II.1.3. Type opdracht

Diensten

II.1.4. Korte beschrijving

Transport for London (TfL) license and regulate all of London's taxi and private hire drivers, vehicles and operators. The Mayor's Transport Strategy (MTS) requires that TfL has a strong licensing function in London, a safe and reliable taxi and private hire trade and it uses technology to serve our customers.

To ensure services provided to the taxi and private hire trade are delivered in the most effective and efficient manner, TfL are seeking to procure the services of supplier(s) to deliver and support the activity of vehicle licensing and inspection and an end to end technology system.

The procurement was divided into 2 lots and conducted via the competitive dialogue procedure. There was an option to submit a combined response for both lots.

Lot 1: A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services;
Lot 2: Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services.

II.1.6. Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: ja

II.1.7. Totale waarde van de aanbesteding

Waarde zonder btw: 103 000 000,00 GBP

II.2. Beschrijving

II.2.1. Benaming

A Technology System and Customer Access Portal for Taxi and Private Hire Services
Perceel nr.: 1

II.2.2. Aanvullende CPV-code(s)

22454000 Rijbewijzen, 32427000 Netwerksysteem, 48170000 Conformiteitssoftware, 48218000 Software voor licentiemanagement, 72212170 Diensten voor ontwikkeling van conformiteitssoftware, 72212218 Diensten voor ontwikkeling van software voor licentiemanagement, 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

II.2.3. Plaats van uitvoering

NUTS-code: UK United Kingdom

II.2.4. Beschrijving van de aanbesteding

TfL has procured the services of a technology supplier to provide and maintain enabling technology in support of vehicle, driver and operator licensing and inspection services. The system created in respect of TfL needs shall be used by TfL and other suppliers in the day to day operations supporting TfL's customers in the taxi and private hire (TPH) trade. The services to be provided include the hosting of the system.

The technology solution shall deal with all elements of administering the licensing function and related back office functions and TPH on street enforcement. The system shall act as a central repository for data relating to the licensing function. The delivery of the services under the Lot 1 contract will include ensuring that the system integrates with different parts of the licensing service and is available for use by TfL and other suppliers. The services will also include general administration (records, bookings, personal detail processing), applications and on street enforcement functions.

It is TfL's intention to create a web first approach to taxi/private hire vehicle licensing and vehicle inspection booking that provides customers with simple, intuitive self-service experience leading to effective channel shift away from traditional communication methods. The Lot 1 supplier will act as the lead integrator of the services throughout the term of the agreement and shall also maintain the service system and all training materials and continually engage with TfL and other suppliers to maintain and improve operational delivery of the services.

The timescale to deliver a fully tested and accepted system for the operational phase is a major driver for the transition phase of the project.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contracts Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract but the services listed are: Compliance and enforcement handheld/mobile solution, Printing of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities

II.2.5. Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium - Naam: Quality criterion - Name: System Design / Weging: 35

Kwaliteitscriterium - Naam: Quality criterion - Name: Mobilisation and Transition / Weging: 25

Kwaliteitscriterium - Naam: Quality criterion - Name: Service Management / Weging: 25

Kwaliteitscriterium - Naam: Quality criterion - Name: Innovation & Continuous Improvement / Weging: 15

Kwaliteitscriterium - Naam: Price - Weighting: PQP / Weging: PQP

Prijs - Weging: PQP

II.2.11. Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13. Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14. Nadere inlichtingen

II.2. Beschrijving

II.2.1. Benaming

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Perceel nr.: 2

II.2.2. Aanvullende CPV-code(s)

22454000 Rijbewijzen, 60120000 Taxidiensten, 60130000 Diensten voor speciaal personenvervoer over land, 63712000 Ondersteunende diensten voor vervoer over de weg, 71631200 Technische controle van motorvoertuigen, 75100000 Administratiediensten

II.2.3. Plaats van uitvoering

NUTS-code: UK United Kingdom

II.2.4. Beschrijving van de aanbesteding

TfL have successfully procured the services of a supplier to provide vehicle licensing, inspection and contact centre services.

The services will include taking online and telephony bookings through a contact centre established and operated by the supplier and carrying out service and physical taxi and PHV inspections at a specified number of London based inspection sites. It is currently anticipated that there will be 5 sites. By way of illustration only, there are currently approximately 450 licensed vehicle inspections carried out daily and 120 000 annually.

The vehicle licencing process, applicable for all taxis and private hire vehicles ensures they meet TfL's conditions of fitness (Taxis) and Private Hire Vehicles (London PHV vehicles) Regulations 2004 through inspections on a regular basis (which doesn't replace MOT's) in line with predefined criteria as set out in TfL's Inspection Manual <http://content.tfl.gov.uk/vehicle-licence-inspection-manual.pdf>

The supplier will handle customer service enquiries related to vehicle license bookings and administrative activities such as change of ownership and address, including the processing of payments and refunds via the system provided under Lot 1. The Lot 2 supplier will work collaboratively and cooperatively with Lot 1 supplier and other suppliers throughout the life of the operational contract.

The supplier shall supply the appropriate vehicle inspection service at the relevant sites, establish the contact centre with the necessary equipment and staff and ensure that the staff operating the services are appropriately trained. The sites used for vehicle inspections shall be sourced by TfL.

Additional services

In accordance with Regulation 72(1) of the Public Contract Regulations 2015 TfL reserve the right to include the following additional services as options through the term of the agreement. For the full scope of the additional services please see Schedule 2.2C of the contract, the services listed are: Advanced Driver Testing, DBS Management service, Print of documentation and licence materials, Scanning and lastly, Automation / Processing of Driver and Operator Licensing activities.

II.2.5. Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium - Naam: Quality Criterion - Name: Operational Services / Weging: 40

Kwaliteitscriterium - Naam: Quality Criterion - Name: Mobilisation and Transition / Weging: 25

Kwaliteitscriterium - Naam: Quality Criterion - Name: Service Management / Weging: 25

Kwaliteitscriterium - Naam: Quality Criterion - Name: Innovation and Continuous Improvement / Weging: 10

Kwaliteitscriterium - Naam: Price - Weighting: PQP / Weging: PQP

Prijs - Weging: PQP

II.2.11. Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13. Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14. Nadere inlichtingen

Afdeling IV: Procedure

IV.1. Beschrijving

IV.1.1. Type procedure

Concurrentiegericht dialogoog

IV.1.3. Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

IV.1.8. Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2. Administratieve inlichtingen

IV.2.1. Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: [2020/S 007-011424](#)

IV.2.8. Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

IV.2.9. Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

Afdeling V: Gunning van een opdracht

Opdracht nr.: tfl_scp_001789

Perceel nr.: 1

Benaming:

Vehicle Licensing and Inspection Services and a Technology System for Taxi and Private Hire Services

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2. Gunning van een opdracht

V.2.1. Datum van de sluiting van de overeenkomst

28/07/2021

V.2.2. Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3. Naam en adres van de contractant

Officiële benaming: Tata Consultancy Services Limited

Postadres: 18 Grosvenor Place

Plaats: London

NUTS-code: UK United Kingdom

Postcode: SW1X 7HS

Land: Verenigd Koninkrijk

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4. Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel: 8 900 000,00 GBP

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 12 000 000,00 GBP

V.2.5. Inlichtingen over uitbesteding

Afdeling V: Gunning van een opdracht

Opdracht nr.: tfl_scp_001789

Perceel nr.: 2

Benaming:

Vehicle Licensing, Inspection and Contact Centre Services

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2. Gunning van een opdracht

V.2.1. Datum van de sluiting van de overeenkomst

17/08/2021

V.2.2. Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 2

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3. Naam en adres van de contractant

Officiële benaming: Marston (Holdings) Limited

Postadres: Rutland House, 8th Floor, 148 Edmund Street,

Plaats: Birmingham,

NUTS-code: UK United Kingdom

Postcode: B3 2JR

Land: Verenigd Koninkrijk

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4. Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel: 22 400 000,00 GBP

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 54 600 000,00 GBP

V.2.5. Inlichtingen over uitbesteding

Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

VI.3. Nadere inlichtingen

The total combined value of the contracts is specified as £103,000,000.

This value is TfL's best estimate of the total value of the contracts and is comprised of:

Initial Term: £31,300,000 (Lot 1:£8,900,000) (Lot 2: £22,400,000)

Full Term: £66,600,000 (Lot 1: 12,000,000) (Lot 2: 54,600,000)

Provision for Additional Services: £36,400,000

VI.4. Beroepsprocedures

VI.4.1. Beroepsinstantie

Officiële benaming: Transport for London

Postadres: Palestra, 197 Blackfriars Road

Plaats: London

Postcode: SE1 8NJ

Land: Verenigd Koninkrijk

VI.4.2. Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming: Transport for London

Postadres: Palestra, 197 Blackfriars Road

Plaats: London

Postcode: SE1 8NJ

Land: Verenigd Koninkrijk

VI.5. Datum van verzending van deze aankondiging

09/09/2021