

469587-2026 - Mededinging

Spanje – Beheer van computerfaciliteiten – Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

OJ S 129/2026 08/07/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

E-mail: sgoi@csic.es

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Beschrijving: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Identificatiecode van de procedure: bbbbef17-7138-4525-aa75-f2158da1bdd8

Interne identificatiecode: 35370/27

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Rioja (ES230)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Huesca (ES241)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaragoza (ES243)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cáceres (ES432)

Land: Spanje

- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanje

- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 756 678,40 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Además de los motivos de exclusión nacionales, también son de aplicación todos los motivos de exclusión detallados en el Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Beschrijving: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Interne identificatiecode: 35370/27

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cantabria (ES130)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanje

- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Jaén (ES616)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ceuta (ES630)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Melilla (ES640)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Looptijd: 18 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Bolsa de horas..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Mejoras y/o aportaciones adicionales evaluables mediante fórmula.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 42

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Sistemas de control y seguimiento que utilizará para garantizar la correcta ejecución del contrato..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 8

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Sesión telemática.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, advirtiéndose además al contratista de que esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en los pliegos..

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: Según lo dispuesto en el artículo 153.3 de la LCSP, si el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación conforme al artículo 44 de la LCSP, la formalización no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Registratienummer: 61707810214541

Registratienummer: Q2818002D

Stad: Madrid

Postcode: 28006

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Contactpunt: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

E-mail: sgoi@csic.es

Telefoon: 915681781

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HoPToTiP5JF%2FR5QFTIaM4A%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stad: Madrid

Postcode: 28020

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fdd4243f-6f67-45ef-9911-259d94ee0699 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 07/07/2026 09:42:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 469587-2026

Nummer uitgave PB S: 129/2026

Datum van bekendmaking: 08/07/2026