

469906-2026 - Mededinging

Denemarken – Leveren van software – Udbud af kontrakt vedrørende levering, drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af et internetbaseret bookingsystem til Forsvarets Puljekøretøjer

OJ S 129/2026 08/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

E-mail: DLAS@poulschmith.dk

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Defensie

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Udbud af kontrakt vedrørende levering, drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af et internetbaseret bookingsystem til Forsvarets Puljekøretøjer

Beschrijving: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse ("FMI") ønsker at indgå en kontrakt vedrørende levering, drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af et internetbaseret bookingsystem til Forsvarets Puljekøretøjer. Det eksisterende system ønskes erstattet af en mere moderne, driftssikker og brugervenlig løsning, der understøtter effektiv booking, udlån og returnering af puljekøretøjer samt giver FMI adgang til relevante drifts- og administrationsdata. Formålet med kontrakten er at sikre Forsvaret en samlet løsning, der med et minimum af ressourceforbrug fra FMI muliggør en sikker, fleksibel og effektiv forvaltning af puljekøretøjer på tværs af organisationen. Løsningen skal understøtte både åbne og lukkede køretøjspuljer, kunne håndtere et stort antal brugere og køretøjer samt bidrage til høj tilgængelighed og kontinuitet i Forsvarets transportløsninger. Kontrakten omfatter leverandørens levering, drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af det samlede system, herunder såvel applikationen som den dertil nødvendige infrastruktur, til brug for Forsvarets puljekøretøjer samt levering, installation og drift af elektronisk delebiludstyr i køretøjerne. Kontrakten inkluderer en opstartsperiode bestående af en udviklingsperiode og en implementeringsperiode, hvor systemet tilpasses, udvikles og idriftsættes i overensstemmelse med FMI's krav. Leverandøren er ansvarlig for levering af applikationen samt for den dertil nødvendige infrastruktur, herunder hosting af systemet på servere beliggende i Danmark. Systemet leveres som en internetbaseret løsning (SaaS), og leverandøren er ansvarlig for al drift af den bagvedliggende infrastruktur. Leverandøren er ansvarlig for integration af eksisterende data om brugere, puljer, puljekøretøjer og bookinger samt for eventuel genanvendelse af allerede installeret elektronisk delebiludstyr. Systemet skal understøtte selvbetjent adgang for brugere, omfattende administrations- og rapporteringsfunktioner for FMI samt teknisk support og døgnbemandet helpdesk. Kontrakten løber i 72 måneder fra underskrift. Kontrakten kan forlænges på samme vilkår med op til 2 gange 24 måneder. Det er et krav, at udviklingsperioden maksimalt må have en varighed på 6 måneder samt, at implementeringsperioden maksimalt må have en varighed på 6 måneder. Det nuværende system håndterer ca. 25.000 Brugere og 2.800 Puljekøretøjer. I

kontraktperioden forventes løsningen som udgangspunkt at skulle kunne håndtere op til ca. 5.000 Puljekøretøjer. Henset til den usikre internationale sikkerhedspolitiske situation har Forsvaret imidlertid behov for en option på at kunne skalere løsningen, således at Applikationen og den tilhørende infrastruktur efter Kundens anmodning kan udbygges til at håndtere op mod 10.000 Puljekøretøjer uden forringelse af funktionalitet, svartider, tilgængelighed eller de øvrige i kontrakten fastsatte krav og servicemål. Herudover omfatter kontrakten en option vedrørende valg af adgangsteknologi til Puljekøretøjerne, hvorefter Kunden i stedet for at anvende Forsvarets eksisterende adgangsbærere (RFID mv.) kan vælge et adgangs- og låsesystem leveret af Leverandøren på de i kravspecifikationen og kontrakten fastsatte vilkår.

Identificatiecode van de procedure: 90b1f9a7-f2c3-4084-b425-a2a20a215af2

Interne identificatiecode: 4039389

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Tilbudsgiver skal som en del af sit tilbud indgive det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD). Det bemærkes, at tilbudsgiver kan basere sig på andre enheders formåen (f.eks. et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør), uanset den juridiske karakter af relationen mellem tilbudsgiveren og de(n) enhed/enheder, som tilbudsgiveren baserer sig på. I så fald skal tilbudsgiver sikre sig, at et ESPD fra de(n) enhed(er), som tilbudsgiver baserer sig på, fremsendes sammen med tilbudsgivers eget ESPD. Denne/disse enhed(er)s ESPD skal indeholde tilsvarende oplysninger. En tilbudsgiver må kun afgive ét tilbud. Tilbudsgiver, og eventuelt deltagerne i en sammenslutning af enheder og/eller støttende enheder, skal anvende ESPD, jf. udbudslovens § 148, som foreløbig dokumentation for, at deltagerne ikke er omfattet af de i udbudslovens §§ 135 og 136 anførte udelukkelsesgrunde, og at tilbudsgiver opfylder de fastsatte krav til egnethed. Det er ikke nødvendigt for tilbudsgiver at underskrive sit ESPD-dokument. Såfremt tilbudsgiver er en sammenslutning (konsortier), skal de deltagere, der ikke indgiver tilbuddet, underskrive deres ESPD-dokument. Eventuelle støttende enheder skal også underskrive ESPD. Tilbudsgiver, og eventuelt deltagerne i en sammenslutning af enheder og/eller støttende enheder, skal anvende ESPD, jf. udbudslovens § 148 som foreløbig dokumentation for, at deltagerne ikke er omfattet af de i §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde eller udelukkelsesgrundene anført i udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 2, 5 og 6, og at tilbudsgiver opfylder de fastsatte krav til egnethed. Såfremt en tilbudsgiver baserer sig på andre enheders kapacitet, skal denne på opfordring afgive støtteerklæringer eller anden dokumentation, der godtgør, at denne kan disponere over den nødvendige økonomiske og finansielle kapacitet og /eller tekniske og faglige kapacitet, og at den pågældende enhed er juridisk forpligtet over for tilbudsgiver. I mangel af en sådan dokumentation kan FMI ikke tage sådan(ne) enheds /enheders økonomiske og finansielle kapacitet og/eller tekniske og faglige kapacitet i betragtning. FMI har udarbejdet en skabelon (tilgængelig i det elektroniske udbudssystem), der kan anvendes som erklæring for denne juridiske forpligtelse.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Denemarken

Aanvullende informatie: Systemet skal leveres til adresser i hele Danmark, herunder potentielt samtlige af Forsvarets lokationer.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 90 000 000,00 DKK

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Der kræves ingen særlig retlig form. Såfremt kontrakten tildeles en sammenslutning af leverandører (f.eks. et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en leverandør som repræsentant for sammenslutningen. Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler, da en opdeling af kontrakten vil eliminere de stordriftsfordele, der kan opnås ved én kontrakt. Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833/2014 med senere ændringer. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele aftaler til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). FMI forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at kræve dokumentation for, at tilbudsgiverne ikke er omfattet af forbuddet, f.eks. ved at kræve dokumentation for tilbudsgivernes og disses eventuelle underleverandørers etableringssted og ejerforhold. Vedrørende pkt. "Vilkår — Udførelse": Ved afgivelse af et tilbud skal tilbudsgiver indgive en egenerklæring om efterlevelse af arbejdsklausul, CSR-forpligtelser og internationale sanktioner, jf. "Vilkår — Udførelse". FMI forbeholder sig i den forbindelse retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at lade tilbudsgiver berigtige en manglende eller mangelfuldt udfyldt egenerklæring. FMI har udarbejdet en skabelon (tilgængelig i det elektroniske udbudssystem), der skal anvendes som erklæring. FMI forbeholder sig ret til, men er ikke forpligtet dertil, at anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets krav. Det bemærkes, at uanset formuleringen af udbudsmaterialets krav om at fremsende oplysninger, erklæringer og dokumentation, f.eks. vedrørende beskrivelse af de tilbudte ydelser, er FMI ikke afskåret fra at indhente supplerende oplysninger m.v. efter udbudslovens § 159, stk. 5, i henhold til § 159, stk. 6. Før tildeling af kontrakten kræver FMI, at den tilbudsgiver, til hvem FMI har til hensigt at tildele kontrakten, har afgivet dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD, jf. udbudslovens §§ 151-155. Det bemærkes, at ordregiver alene anvender egnethedskriteriet om teknisk og faglig formåen, jf. udbudslovens § 140, stk. 1, nr. 3. De øvrige kriterier i udbudslovens § 140, stk. 1, nr. 1 og 2, er alene medtaget af systemtekniske årsager, da systemet forudsætter udfyldelse heraf, og de er derfor markeret som "ikke anvendt". Der stilles krav om, at der i tilbuddet anføres navne på og faglige kvalifikationer for de medarbejdere, der skal udføre kontrakten. Kontraktens anslåede værdi er DKK 90.000.000 inklusiv optionerne. Den anslåede værdi er udtryk for FMI's mest kvalificerede skøn over kontraktens værdi på nuværende tidspunkt. FMI vurderer, at indgåelse af kontrakten kan være omfattet af krav om tilladelse efter investeringsscreeningsloven (lov nr. 842 af 10. maj 2021 med senere ændringer), og opfordrer derfor tilbudsgivere til at afklare, om kontraktindgåelsen for den enkelte tilbudsgiver er omfattet heraf. Der henvises i øvrigt til udbudsbetingelserne.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Udbudsloven (lov nr. 1564 af 15. december 2015 med senere ændringer). - Udbudsloven implementerer udbudsdirektivet (2014/24/EU) i dansk ret.

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Corruptie: Jf. udbudslovens § 135, stk. 1, nr. 2).

Fraude: Jf. udbudslovens § 135. stk. 1, nr. 3).

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Jf. udbudslovens § 135. stk. 1, nr. 5).

Deelname aan een criminele organisatie: Jf. udbudslovens § 135. stk. 1, nr. 1).

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Jf. udbudslovens § 135. stk. 1, nr. 4).

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Jf. udbudslovens § 135. stk. 1, nr. 6).

Ernstige beroepsfout: Jf. udbudslovens § 136, nr. 4.

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: Jf. udbudslovens § 136, nr. 3.

Belangenconflict als gevolg van deltagelse i anbudsgang: Jf. udbudslovens § 136, nr. 1.

Directe of indirekte deltagelse i forberedelse af anbudsgang: Jf. udbudslovens § 136, nr. 2.

Niet-nakoming af de pligt til betaling af sociale tryghedsbidrag: Jf. udbudslovens § 135. stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 6.

Niet-nakoming af de pligt til betaling af skatter: Jf. udbudslovens § 135. stk. 3 og § 137, stk. 1, nr. 6.

Stilling af virksomhedsaktiviteter: Jf. udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 2.

Faillissement: Jf. udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 2.

Regulering af kreditorer: Jf. udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 2.

Insolvens: Jf. udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 2.

Activa styret af kreditorer: Jf. udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 2.

Med faillissement sammenlignelig tilstand af national ret: Jf. udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 2.

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Udbud af kontrakt vedrørende levering, drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af et internetbaseret bookingsystem til Forsvarets Puljekøretøjer

Beskrivelse: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse ("FMI") ønsker at indgå en kontrakt vedrørende levering, drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af et internetbaseret bookingsystem til Forsvarets Puljekøretøjer. Det eksisterende system ønskes erstattet af en mere moderne, driftssikker og brugervenlig løsning, der understøtter effektiv booking, udlån og returnering af puljekøretøjer samt giver FMI adgang til relevante drifts- og administrationsdata. Formålet med kontrakten er at sikre Forsvaret en samlet løsning, der med et minimum af ressourceforbrug fra FMI muliggør en sikker, fleksibel og effektiv forvaltning af puljekøretøjer på tværs af organisationen. Løsningen skal understøtte både åbne og lukkede køretøjspuljer, kunne håndtere et stort antal brugere og køretøjer samt bidrage til høj tilgængelighed og kontinuitet i Forsvarets transportløsninger. Kontrakten omfatter leverandørens levering, drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling af det samlede system, herunder såvel applikationen som den dertil nødvendige infrastruktur, til brug for Forsvarets puljekøretøjer samt levering, installation og drift af elektronisk delebiludstyr i køretøjerne. Kontrakten inkluderer en opstartsperiode bestående af en udviklingsperiode og en implementeringsperiode, hvor systemet tilpasses, udvikles og idrættes i overensstemmelse med FMI's krav. Leverandøren er ansvarlig for levering af applikationen samt for den dertil nødvendige infrastruktur, herunder hosting af systemet på servere beliggende i Danmark. Systemet leveres som en internetbaseret løsning (SaaS), og leverandøren er ansvarlig for al drift af den bagvedliggende infrastruktur. Leverandøren er

ansvarlig for integration af eksisterende data om brugere, puljer, puljekøretøjer og bookinger samt for eventuel genanvendelse af allerede installeret elektronisk delebiludstyr. Systemet skal understøtte selvbetjent adgang for brugere, omfattende administrations- og rapporteringsfunktioner for FMI samt teknisk support og døgnbemandet helpdesk. Kontrakten løber i 72 måneder fra underskrift. Kontrakten kan forlænges på samme vilkår med op til 2 gange 24 måneder. Det er et krav, at udviklingsperioden maksimalt må have en varighed på 6 måneder samt, at implementeringsperioden maksimalt må have en varighed på 6 måneder. Det nuværende system håndterer ca. 25.000 Brugere og 2.800 Puljekøretøjer. I kontraktperioden forventes løsningen som udgangspunkt at skulle kunne håndtere op til ca. 5.000 Puljekøretøjer. Henset til den usikre internationale sikkerhedspolitiske situation har Forsvaret imidlertid behov for en option på at kunne skalere løsningen, således at Applikationen og den tilhørende infrastruktur efter Kundens anmodning kan udbygges til at håndtere op mod 10.000 Puljekøretøjer uden forringelse af funktionalitet, svartider, tilgængelighed eller de øvrige i kontrakten fastsatte krav og servicemål. Herudover omfatter kontrakten en option vedrørende valg af adgangsteknologi til Puljekøretøjerne, hvorefter Kunden i stedet for at anvende Forsvarets eksisterende adgangsbærere (RFID mv.) kan vælge et adgangs- og låsesystem leveret af Leverandøren på de i kravspecifikationen og kontrakten fastsatte vilkår.

Interne identificatiecode: 4039389

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Hoeveelheid: 1 stuk

Opties:

Beschrijving van de opties: Kontrakten indeholder følgende to optioner: 1) En option på skalering af løsningen, hvorefter kunden kan anmode om, at applikationen og den tilhørende infrastruktur udbygges til at kunne håndtere op til 10.000 Puljekøretøjer uden forringelse af funktionalitet, svartider, tilgængelighed eller øvrige i kontrakten fastsatte krav og servicemål. 2) En option vedrørende valg af adgangsteknologi til Puljekøretøjerne, hvorefter kunden, som alternativ til anvendelse af Forsvarets eksisterende adgangsbærere, herunder RFID, kan vælge et adgangs- og låsesystem leveret af leverandøren på de vilkår, der fremgår af kravspecifikationen og kontrakten.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Denemarken

Aanvullende informatie: Systemet skal leveres til adresser i hele Danmark, herunder potentielt samtlige af Forsvarets lokationer.

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 120 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Kontraktens ordinære løbetid er 72 måneder.

Kontrakten kan forlænges med to 2 gange 24 måneder.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 90 000 000,00 DKK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Der kræves ingen særlig retlig form. Såfremt kontrakten tildeles en sammenslutning af leverandører (f.eks. et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en leverandør som repræsentant for sammenslutningen. Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler, da en opdeling af kontrakten vil eliminere de stordriftsfordele, der kan opnås ved én kontrakt. Opmærksomheden henledes på, at udbuddet er omfattet af artikel 5k i forordning (EU) nr. 833/2014 med senere ændringer. Bestemmelsen indeholder et forbud mod at tildele aftaler til russiske virksomheder og russisk kontrollerede virksomheder mv. (se nærmere artikel 5k, stk. 1, for den præcise afgrænsning af de aktører, der er omfattet af forbuddet). FMI forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at kræve dokumentation for, at tilbudsgiverne ikke er omfattet af forbuddet, f.eks. ved at kræve dokumentation for tilbudsgivernes og disses eventuelle underleverandørers etableringssted og ejerforhold. Vedrørende pkt. "Vilkår — Udførelse": Ved afgivelse af et tilbud skal tilbudsgiver indgive en egenerklæring om efterlevelse af arbejdsklausul, CSR-forpligtelser og internationale sanktioner, jf. "Vilkår — Udførelse". FMI forbeholder sig i den forbindelse retten til på ethvert tidspunkt i udbudsprocessen at lade tilbudsgiver berigtige en manglende eller mangelfuldt udfyldt egenerklæring. FMI har udarbejdet en skabelon (tilgængelig i det elektroniske udbudssystem), der skal anvendes som erklæring. FMI forbeholder sig ret til, men er ikke forpligtet dertil, at anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5, hvis tilbud ikke opfylder udbudsmaterialets krav. Det bemærkes, at uanset formuleringen af udbudsmaterialets krav om at fremsende oplysninger, erklæringer og dokumentation, f.eks. vedrørende beskrivelse af de tilbudte ydelser, er FMI ikke afskåret fra at indhente supplerende oplysninger m.v. efter udbudslovens § 159, stk. 5, i henhold til § 159, stk. 6. Før tildeling af kontrakten kræver FMI, at den tilbudsgiver, til hvem FMI har til hensigt at tildele kontrakten, har afgivet dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i ESPD, jf. udbudslovens §§ 151-155. Det bemærkes, at ordregiver alene anvender egnethedskriteriet om teknisk og faglig formåen, jf. udbudslovens § 140, stk. 1, nr. 3. De øvrige kriterier i udbudslovens § 140, stk. 1, nr. 1 og 2, er alene medtaget af systemtekniske årsager, da systemet forudsætter udfyldelse heraf, og de er derfor markeret som "ikke anvendt". Der stilles krav om, at der i tilbuddet anføres navne på og faglige kvalifikationer for de medarbejdere, der skal udføre kontrakten. Kontraktens anslåede værdi er DKK 90.000.000 inklusiv optionerne. Den anslåede værdi er udtryk for FMI's mest kvalificerede skøn over kontraktens værdi på nuværende tidspunkt. FMI vurderer, at indgåelse af kontrakten kan være omfattet af krav om tilladelse efter investeringsscreeningsloven (lov nr. 842 af 10. maj 2021 med senere ændringer), og opfordrer derfor tilbudsgivere til at afklare, om kontraktindgåelsen for den enkelte tilbudsgiver er omfattet heraf. Der henvises i øvrigt til udbudsbetingelserne.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Ikke anvendt.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: I ESPD'et skal tilbudsgiver, som mindstekrav, angive en liste med mindst én sammenlignelig leverance (reference) vedrørende levering af et internetbaseret system til forvaltning af køretøjer eller tilsvarende mobile ressourcer, udført inden for de seneste 3 år, regnet fra datoen for offentliggørelse af denne udbudsbekendtgørelse. Listen bør indeholde en kort beskrivelse af hver leverance. Beskrivelsen af leverancen bør indeholde en tydelig angivelse af, hvilke konkrete dele af leverancerne der ligner den anskaffelse, der er beskrevet i "Beskrivelse af udbuddet". Beskrivelsen bør også indeholde en beskrivelse af tilbudsgivers deltagelse/rolle i forbindelse med udførelsen af leverancerne. Beskrivelsen bør indeholde oplysninger om dato for leverancerne, leverancernes størrelse/mængde/omfang og værdi samt modtagerne af leverancerne (konkrete navne/lande foretrækkes, men er ikke nødvendige; hvis der ikke anføres lande-specifikke oplysninger, bedes tilbudsgiver angive så mange generiske oplysninger som muligt om leverancen). Ved en sammenlignelig reference forstås en leverance, der opfylder samtlige af følgende kriterier: 1) Tilbudsgiver har leveret og været ansvarlig for et internetbaseret system til forvaltning af køretøjer eller tilsvarende mobile ressourcer; 2) Systemet har som minimum omfattet et bookingsystem til planlægning og reservation af køretøjer; 3) Tilbudsgiver har forestået løbende drift af systemet for kunden; 4) Tilbudsgiver har forestået vedligeholdelse og/eller videreudvikling af systemet; og 5) Tilbudsgiver har leveret en helpdesk-/supportfunktion over for kunden og/eller brugerne. Referencen skal have et omfang og en kompleksitet, som efter ordregivers vurdering er sammenlignelig med den udbudte opgave. Dette indebærer blandt andet, at det pågældende system skal have været anvendt af en organisation med et væsentligt antal brugere og køretøjer samt have været i egentlig driftsanvendelse i en sammenhængende periode. Det er ikke en betingelse, at referencen vedrører en offentlig myndighed eller en forsvarsmyndighed, ligesom det ikke er et krav, at antallet af køretøjer i referencen er identisk med det i nærværende udbud, forudsat at referencen samlet set dokumenterer erfaring med en tilsvarende type opgave. Ved angivelse af dato for leverancerne, bedes tilbudsgiver anføre dato for leverancernes start- og sluttidspunkt. Er dette ikke muligt, bedes tilbudsgiver i beskrivelsen af leverancerne anføre, hvordan datoen er angivet. Kun de leverancer (referencer), der er udført på tidspunktet for datoen for offentliggørelse af denne udbudsbekendtgørelse, vil indgå i vurderingen af, om det nedennævnte minimumskrav til egnethed er opfyldt. Hvis den pågældende leverance udføres løbende, er det kun den del af anskaffelsen, der er udført inden for de seneste 3 år, og afsluttet ved fra datoen for offentliggørelse af denne udbudsbekendtgørelse, der indgår i vurderingen af leverancen (referencen). Hvis en del af anskaffelsen ikke er udført inden for de seneste 3 år, eller hvis en del af anskaffelsen ikke er afsluttet ved datoen for offentliggørelse af denne udbudsbekendtgørelse udløb, vil denne del derfor ikke indgå i vurderingen af leverancen (referencen). Det er derfor vigtigt, at tilbudsgiver tydeligt angiver, hvilken del (f.eks. i forhold til størrelse, værdi, mængde eller omfang osv.) af en løbende leverance (reference), der er udført inden for de seneste 3 år. Listen må maksimalt indeholde 3 tidligere leverancer (referencer), uanset om tilbudsgiver er en enhed, udgør en sammenslutning af enheder (f.eks. et konsortium), herunder midlertidige joint ventures, eller baserer sig på andre enheders tekniske og faglige kapacitet. Hvis listen indeholder flere end 3, vil FMI kun tage de første 3 leverancer på listen i betragtning. Leverancer derudover vil ikke indgå i vurderingen. Hvis tilbudsgiver baserer sig på en anden/andre enhed(er)s uddannelsesmæssige eller faglige kvalifikation(er), eller faglige erfaringer i relation til udførelsen af konkrete dele af de i "Beskrivelse af udbuddet", anførte ydelser, for hvilke tilbudsgiver har afgivet tilbud, skal disse konkrete dele af ydelserne udføres af den/de enhed(er), som tilbudsgiver baserer sig på. Tilbudsgiver behøver ikke indsende yderligere dokumentation for teknisk og faglig kapacitet (dvs. de oplysninger, der fremgår af ESPD, anses for tilstrækkelige). FMI forbeholder sig

imidlertid ret til at kontakte tilbudsgiver og/eller modtagerne af leverancerne for at verificere oplysningerne i ESPD'et, herunder de deri anførte datoer for udførelse af leverancerne.

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Ikke anvendt.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Pris

Beschrijving: FMI vil beregne en samlet evalueringsteknisk pris for hvert tilbud. Hvert tilbud bliver tildelt point i henhold til en økonomisk ramme på baggrund af tilbuddets evalueringstekniske pris, som opgøres som anført i bilag B afsnittet "Nærmere om beregningsgrundlaget".

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kvalitet

Beschrijving: Kriteriet "Kvalitet" vil blive bedømt på grundlag af følgende delkriterier: • Applikationen (60 %) • Udviklings- og implementeringsgennemførelse (40 %) Procentsatserne angiver de enkelte underkriteriers vægt i tilbudsevalueringen. Delkriterierne under hvert underkriterie vægter med den angivne vægt. Ved evalueringen af delkriteriet "Applikationen" foretager FMI en samlet vurdering af Tilbudsgivers besvarelse af de evalueringskrav ("E"), der i henhold til Bilag 2 (Kravspecifikation) evalueres under dette delkriterie. For nærmere information henvises til bilag B - Tildelingskriteriet og evalueringsmetoden afsnit 4.2.1 "Applikationen (vægtning 60 %)". Ved evalueringen af delkriteriet "Udviklings- og implementeringsgennemførelse" foretager FMI en vurdering af Tilbudsgivers besvarelse af det evalueringskrav ("E") i Bilag 2 (Kravspecifikation), der evalueres under dette delkriterie. For nærmere information henvises til bilag B - Tildelingskriteriet og evalueringsmetoden afsnit 4.2.2 "Udviklings- og implementeringsgennemførelse (vægtning 40 %)".

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Deens

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 24/08/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457212&TID=200417810&B=

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Een veiligheidsmachtiging is vereist

Beschrijving: Leverandøren skal på virksomhedsniveau have en sikkerhedsgodkendelse udstedt af Forsvarets Efterretningstjeneste på "TIL TJENESTEBRUG" eller en sikkerhedsgodkendelse på minimum tilsvarende niveau udstedt af den nationale sikkerhedsmyndighed med ansvar for militærs sikkerhed i det land, der har indgået en sikkerhedsaftale med Danmark. Ved "sikkerhedsaftale" forstås en aftale om gensidig beskyttelse af klassificerede oplysninger. Potentielle ansøgere kan kontakte den nationale sikkerhedsmyndighed med ansvar for militær sikkerhed i det land, hvor de er hjemmehørende,

for at få oplysninger om, hvorvidt der findes en sikkerhedsaftale mellem Danmark og det pågældende land. Hvis leverandøren består af en sammenslutning af enheder (f.eks. et konsortium), herunder midlertidige joint ventures, skal hver enhed i sammenslutningen have den nævnte sikkerhedsgodkendelse på virksomhedsniveau. Igangsættelsen af sikkerhedsgodkendelse af leverandørens virksomhed iværksættes af kunden. Leverandøren skal, efter henvendelse fra kunden hurtigst muligt, fremskaffe relevant information for at ansøgningen om sikkerhedsgodkendelse kan iværksættes og behandles. Leverandørens underleverandører skal ligeledes have den fornødne sikkerhedsgodkendelse for virksomheden, i det omfang klassificerede oplysninger skal opbevares hos underleverandøren. Det er ansøgers eget ansvar at opnå de sikkerhedsgodkendelser, som er krævet for at kunne opfylde kontrakten. Alle personer, der deltager i opfyldelsen af kontrakten, skal desuden have den fornødne sikkerhedsgodkendelse, i det omfang den pågældende skal håndtere klassificerede oplysninger eller have adgang til et klassificeret område. Dette indebærer, at den pågældende person skal have en sikkerhedsgodkendelse udstedt af Forsvarets Efterretningstjeneste på niveauet "TIL TJENESTEBRUG", eller en sikkerhedsgodkendelse på minimum tilsvarende niveau udstedt af den nationale sikkerhedsmyndighed med ansvar for militær sikkerhed i det land, der har indgået en sikkerhedsaftale med Danmark. Ved "sikkerhedsaftale" forstås en aftale om gensidig beskyttelse af klassificerede oplysninger. Potentielle ansøgere kan kontakte den nationale sikkerhedsmyndighed med ansvar for militær sikkerhed i det land, hvor de er hjemmehørende, for at få oplysninger om, hvorvidt der findes en sikkerhedsaftale mellem Danmark og det pågældende land. Ansøgning om sikkerhedsgodkendelser af leverandørens medarbejdere skal påbegyndes hurtigst muligt og senest 1 måned efter skriftlig anmodning herom fra kunden. Det er ansøgers eget ansvar at opnå de sikkerhedsgodkendelser på personniveau, som er en forudsætning for at kunne opfylde kontrakten.

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457212&TID=200417810&B=

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Deens

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 03/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 03/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Plaats: Tilbuddene vil blive åbnet i det elektroniske udbudssystem. Tilbudsgiverne har ikke adgang til at overvære åbningen af tilbud.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Kontrakten indeholder forpligtelser vedrørende arbejdsklausul, CSR-forpligtelser og internationale sanktioner samt bestemmelser om risikovurdering og opfølgning herpå; der henvises til aftalegrundlaget for yderligere oplysninger.

Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja
Financiële regeling: De nærmere betalingsvilkår vil fremgå af udbudsmaterialet.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Klagenævnet for Udbud

Informatie over de termijnen voor beroep: I henhold til § 7, stk. 2, i klagenævnsloven (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer) skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: 1) 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter, at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen vejledning om klager er tilgængelig på klagenævnets hjemmeside.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstreckt:

Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

Registratienummer: 16287180

Afdeling: Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsstyrelse

Postadres: Lautrupbjerg 1

Stad: Ballerup

Postcode: 2750

Onderverdeling land (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Denemarken

Contactpunt: Daniel Boye Lassen

E-mail: DLAS@poulschmith.dk

Telefoon: +45 30 85 13 44

Kopersprofiel: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/281426>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Klagenævnet for Udbud

Registratienummer: 37795526

Postadres: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Stad: Viborg

Postcode: 8800

Onderverdeling land (NUTS): Vestjylland (DK041)

Land: Denemarken

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefoon: +45 72405600

Internetadres: <https://kfu.naevneneshus.dk/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Registratienummer: 10294819

Postadres: Carl Jacobsens Vej 35

Stad: Valby

Postcode: 2500

Onderverdeling land (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Land: Denemarken

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefoon: +45 41715000

Internetadres: <http://www.kfst.dk>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Merzell Holding ASA

Registratienummer: 980921565

Postadres: Askekroken 11

Stad: Oslo

Postcode: 0277

Onderverdeling land (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Noorwegen

Contactpunt: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefoon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetadres: <http://merzell.com/>

Rollen van deze organisatie:

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7f499979-9ffb-41bc-92bf-0b6823d89bb2 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 06/07/2026 13:01:47 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 06/07/2026 13:01:47 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Deens
Publicatienummer aankondiging: 469906-2026
Nummer uitgave PB S: 129/2026
Datum van bekendmaking: 08/07/2026