

470422-2026 - Mededinging

Portugal – Leveren van software – 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas
OJ S 129/2026 08/07/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP
E-mail: gaj@espap.gov.pt
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas
Beschrijving: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria
Identificatiecode van de procedure: 828c4ffa-b3ea-4cc0-92f3-a9d09ec43ecb
Interne identificatiecode: 2026_P168
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure: Preço

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Alfragide
Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Land: Portugal

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 919 488,31 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Gevraagde inhoud Uniform Europees Aanbestedingsdocument

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas
Beschrijving: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow,
e bolsa de horas de serviços de consultoria
Interne identificatiecode: 2026_P168

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Alfragide
Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Land: Portugal

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 919 488,31 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Nog niet bekend

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preço

Beschrijving: Preço

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Portugees

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=xnaUpwDCeCs8g27W6tIRD2Jfma6BYumw8ziEUTeTPPJy06EdX7>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Portugees

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: As indicadas nos documentos do procedimento

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 10/08/2026 23:59:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 66 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: As indicadas nos documentos do procedimento

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: As indicadas nos documentos do procedimento

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Informatie over de termijnen voor beroep: As indicadas no CPA

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Registratienummer: 510342191

Postadres: Avenida Leite Vasconcelos 2, Alfragide,

Stad: Amadora

Postcode: 2614-502

Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

E-mail: gaj@espap.gov.pt

Telefoon: 21 472 3100

Fax: 21 472 3100

Internetadres: <https://www.espap.gov.pt/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registratienummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadres: Avenida António José de Almeida

Stad: Lisboa
Postcode: 1000-042
Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Land: Portugal
Contactpunt: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefoon: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Internetadres: <https://diariodarepublica.pt>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 68890054-e717-4965-8b7f-f4e521459b57 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 06/07/2026 14:57:26 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Portugees
Publicatienummer aankondiging: 470422-2026
Nummer uitgave PB S: 129/2026
Datum van bekendmaking: 08/07/2026