

**Verenigd Koninkrijk-Edinburgh: Gegevensbeheerdiensten**  
**OJ S 194/2020 06/10/2020**  
**Aankondiging van een gegunde opdracht**  
**Diensten**

**Rechtsgrond:**

Richtlijn 2014/24/EU

**Afdeling I: Aanbestedende dienst**

---

**I.1. Naam en adressen**

Officiële benaming: The Common Services Agency (more commonly known as NHS National Services Scotland) ('NSS')

Postadres: Gyle Square (NSS Head Office), 1 South Gyle Crescent

Plaats: Edinburgh

NUTS-code: UKM Scotland

Postcode: EH12 9EB

Land: Verenigd Koninkrijk

Contactpersoon: SSGovernance

E-mail: [NSS.SSGovernance@nhs.scot](mailto:NSS.SSGovernance@nhs.scot)

Telefoon: +44 1698794438

**Internetadres(sen):**

Hoofdadres: <http://www.nhsscotlandprocurement.scot.nhs.uk/>

Adres van het kopersprofiel: [https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA11883](https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA11883)

**I.2. Inlichtingen betreffende gezamenlijke aanbesteding**

De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale

**I.4. Soort aanbestedende dienst**

Publiekrechtelijke instelling

**I.5. Hoofdactiviteit**

Gezondheid

**Afdeling II: Voorwerp**

---

**II.1. Omvang van de aanbesteding**

**II.1.1. Benaming**

NSSCOVID-19 -228 Service Now Customer Service Management (CSM) Module

Referentienummer: NSSCOVID-19 -228

**II.1.2. CPV-code hoofdcategorie**

72322000 Gegevensbeheerdiensten

**II.1.3. Type opdracht**

Diensten

**II.1.4. Korte beschrijving**

Case Management System (CMS)

#### **II.1.6. Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

#### **II.1.7. Totale waarde van de aanbesteding**

Waarde zonder btw: 648 000,00 GBP

### **II.2. Beschrijving**

#### **II.2.3. Plaats van uitvoering**

NUTS-code: UKM Scotland

Voornaamste plaats van uitvoering: NHS Scotland.

#### **II.2.4. Beschrijving van de aanbesteding**

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

This award has been approved on the basis of the protection of exclusive rights, including intellectual property rights in line with Regulation 33(1)(b) of the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015.

#### **II.2.5. Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium - Naam: Quality / Weging: 60

Prijs - Weging: 40

#### **II.2.11. Inlichtingen over opties**

Opties: neen

#### **II.2.13. Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

#### **II.2.14. Nadere inlichtingen**

### **Afdeling IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Beschrijving**

##### **IV.1.1. Type procedure**

Gunning van een opdracht zonder voorafgaande bekendmaking van een oproep tot mededinging in het Publicatieblad van de Europese Unie in onderstaande gevallen

- Dwingende spoed als gevolg van gebeurtenissen die door de aanbestedende dienst niet konden worden voorzien, volgens de in de richtlijn vermelde strikte voorwaarden

Verklaring:

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

##### **IV.1.3. Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

##### **IV.1.8. Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: ja

#### **IV.2. Administratieve inlichtingen**

#### **IV.2.8. Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel**

#### **IV.2.9. Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging**

### **Afdeling V: Gunning van een opdracht**

---

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

#### **V.2. Gunning van een opdracht**

##### **V.2.1. Datum van de sluiting van de overeenkomst**

09/09/2020

##### **V.2.2. Inlichtingen over inschrijvingen**

Aantal inschrijvingen: 1

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: 0

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 0

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

##### **V.2.3. Naam en adres van de contractant**

Officiële benaming: ServiceNow

Postadres: 1 Bridge Street, Strata Building

Plaats: Staines

NUTS-code: UK United Kingdom

Postcode: TW18 4TW

Land: Verenigd Koninkrijk

Telefoon: +44 7890016772

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

##### **V.2.4. Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel**

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 648 000,00 GBP

##### **V.2.5. Inlichtingen over uitbesteding**

### **Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen**

---

#### **VI.3. Nadere inlichtingen**

(SC Ref:632016)

#### **VI.4. Beroepsprocedures**

##### **VI.4.1. Beroepsinstantie**

Officiële benaming: Sheriff Court House

Postadres: 27 Chambers Street

Plaats: Edinburgh

Postcode: EH1 1LB

Land: Verenigd Koninkrijk

E-mail: [edinburgh@scotcourts.gov.uk](mailto:edinburgh@scotcourts.gov.uk)

Telefoon: +44 1312252525

### **VI.4.3. Beroepsprocedure**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Economic operators should approach the contracting authority in the first instance. However, the only formal remedy is to apply to the courts:

An economic operator that suffers, or is at risk of suffering, loss or damage attributable to a breach of duty under the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015 or the Procurement Reform (Scotland) Act 2014, may bring proceedings in the Sheriff Court or the Court of Session.

### **VI.5. Datum van verzending van deze aankondiging**

01/10/2020