

471479-2026 - Mededinging

Frankrijk – Ondersteunende diensten voor de overheid – Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

OJ S 129/2026 08/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

E-mail: achats@cnil.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Beschrijving: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Identificatiecode van de procedure: 42e03d6b-a1c5-4ed4-94d4-7e94ecf98ea1

Interne identificatiecode: 26_CNIL_03

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 75130000 Ondersteunende diensten voor de overheid

2.1.2. Plaats van uitvoering

Overal in de Europese Economische Ruimte

Aanvullende informatie: Les prestations seront exécutées dans les locaux du titulaire

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 334 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire à bons de commande fixant toutes les stipulations contractuelles. Sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 125000€ HT. Le besoin est estimé à 334000€ HT sur sa durée totale (reconductions comprises). Le marché est conclu pour une durée de 12 mois ferme à compter de sa date de notification. Il est reconductible de manière expresse, 3 fois, par période successive de 12 mois. Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Référé précontractuel avant la signature du marché conformément aux dispositions des articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-6 du Code de justice administrative. Un référé contractuel à compter de la signature conformément aux articles L.551-13 et R.551-7 à R.551-10 du même code, dans un délai de 31 jours en cas de publication d'un avis d'attribution ou 6 mois en cas d'absence d'avis d'attribution. Un recours en contestation de la validité du contrat conformément à l'arrêt du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 "Tarn et Garonne" dans un délais de 2 mois suivant

l'accomplissement de mesures de publicité précisant notamment la date de conclusion du marché et ses modalités de consultation.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Sans objet

Toepasselijk grensoverschrijdend recht: Sans objet

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Beschrijving: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Interne identificatiecode: 26_CNIL_03

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 75130000 Ondersteunende diensten voor de overheid

5.1.2. Plaats van uitvoering

Overall in de Europese Economische Ruimte

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 334 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: Le marché comprend une condition d'exécution relative à la communication du BEGES (cf CCAP). La valeur indiquées dans le champs "nombre maximal de participants" n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Valeur technique

Beschrijving: Valeur technique

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prix

Beschrijving: Prix

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 150

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Comité Consultatif de règlement amiable

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Paris

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Registratienummer: 11000012200033

Stad: PARIS

Postcode: 75007

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Service des finances de la commande publique et des moyens généraux

E-mail: achats@cnil.fr

Telefoon: 0153732500

Kopersprofiel: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal administratif de Paris

Registratienummer: 17750005500013

Postadres: 7 rue de jouy paris cedex 04

Stad: PARIS

Postcode: 75004

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Contactpunt: TA de Paris

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefoon: 0144594400

Internetadres: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Comité Consultatif de règlement amiable

Registratienummer: 12000009600020

Postadres: 6 rue Louise Weiss

Stad: Paris

Postcode: 75703

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Secrétaire du CCNRA

E-mail: ccra.daj@finances.gouv.fr

Telefoon: 0144970422

Rollen van deze organisatie:

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 18e41328-1400-4d4c-b5ea-dbf762800d28 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 06/07/2026 17:40:21 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 471479-2026
Nummer uitgave PB S: 129/2026
Datum van bekendmaking: 08/07/2026