

472437-2026 - Mededinging

Slovenië – Telefonisch informatiecentrum – Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

OJ S 130/2026 09/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

E-mail: ijn@zzzs.si

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Beschrijving: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.

Identificatiecode van de procedure: 380662df-d9e7-444a-9fd8-53596f91e0d2

Interne identificatiecode: DIR-ONL-4-026/26-S

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Land: Slovenië

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijskega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Beschrijving: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme Multimedijskega kontaktne centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.

Interne identificatiecode: 507622

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Land: Slovenië

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV.

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV. V primeru, da dva ali več ponudnikov poda enako ponudbeno vrednost, bo naročnik z navedenimi ponudniki izvedel žrebanje pred oddajo naročila. Na žrebanje bo naročnik pisno povabil vse ponudnike, pri katerih je nastala navedena situacija. Žrebanje bo potekalo tako, da bodo ponudniki žrebali z vlečenjem številko, pri čemer bodo ponudniki žrebali po vrstnem redu oddaje ponudb. Naročilo bo oddano ponudniku, ki bo izlekel številko 1 in tako dalje glede na izvlečeno številko.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTcwNDg1O1JEX0RJUi1PTkwtNC56aXA>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=76498

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Sloveens
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 8 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDAJE JAVNIH NAROČIL

Informatie over de termijnen voor beroep: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Registratienummer: 5554195000

Postadres: Miklošičeva cesta 24

Stad: Ljubljana

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Land: Slovenië

E-mail: ijn@zzzs.si

Telefoon: +386 13077279

Internetadres: <http://zzzs.si>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDAJE JAVNIH NAROČIL

Registratienummer: 1332716000

Postadres: Slovenska cesta 54
Stad: Ljubljana
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)
Land: Slovenië
E-mail: dkom@dkom.si
Telefoon: +38612342800
Internetadres: <https://www.dkom.si/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c7934ccf-d035-49a3-ab4a-8d6a038e71e5 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 08/07/2026 13:32:24 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Sloveens
Publicatienummer aankondiging: 472437-2026
Nummer uitgave PB S: 130/2026
Datum van bekendmaking: 09/07/2026