

473266-2026 - Mededinging

**Luxemburg – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Assistance au service Guichet.lu Helpdesk
OJ S 130/2026 09/07/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Centre des technologies de l'information de l'Etat

E-mail: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Assistance au service Guichet.lu Helpdesk

Beschrijving: Le marché consiste à assister le service Guichet.lu Helpdesk pour assurer le support et la gestion du 1er niveau de dépannage.

Identificatiecode van de procedure: 0155e983-cf4d-4361-9ac4-80c09c622891

Interne identificatiecode: 2601720

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Lot 1

Beschrijving: Support du 1er niveau – mise à disposition de sept (7) agents Helpdesk

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prix le plus bas

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 140

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Certifications et Expériences

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 0 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Juridictions administratives

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Lot 2

Beschrijving: Chef d'équipe du service Guichet.lu Helpdesk – mise à disposition d'un (1) agent

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prix le plus bas

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Certifications et Expériences

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 0 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Juridictions administratives

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Registratienummer: LU10889245
Postadres: 560, rue de Neudorf
Stad: Luxembourg
Postcode: 2220
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
Contactpunt: Centre des technologies de l'information de l'Etat
E-mail: supportmarchespublics@ctie.etat.lu
Telefoon: +352 24781295

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Juridictions administratives
Registratienummer: JURAD
Postadres: 1, rue du Fort Thüngen
Stad: Luxembourg
Postcode: 1499
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
Contactpunt: Tribunal administratif - greffe
E-mail: greffe.tribunal@ja.etat.lu
Telefoon: 42105-1
Internetadres: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c994aea5-7c9c-4464-9072-b4ceeaf1d0fc - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 06/07/2026 09:16:40 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 473266-2026
Nummer uitgave PB S: 130/2026
Datum van bekendmaking: 09/07/2026