

## 473372-2026 - Mededinging

**Italië – Advies over software – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L' AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029**

**OJ S 130/2026 09/07/2026**

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling**

**Diensten**

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO

SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,  
Servizi informatici e Controllo interno

E-mail: [adsp@pec.portaltotirreno.it](mailto:adsp@pec.portaltotirreno.it)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Beschrijving: L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell'ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L' affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell'articolo 8 del Capitolato Speciale d'Appalto "Descrizione dei servizi oggetto dell'affidamento".

Identificatiecode van de procedure: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72266000 Advies over software

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 423 867,67 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

### 5. Perceel

---

## 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Beschrijving: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72266000 Advies over software

### 5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 423 867,67 EUR

### 5.1.6. Algemene informatie

#### Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

### 5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

### 5.1.10. Gunningscriteria

#### Criterium:

Type: Kwaliteit

### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

#### Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: [www.start.toscana.it](http://www.start.toscana.it)

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

#### Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Nog niet bekend  
Elektronische facturering: Vereist  
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen  
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

**5.1.15. Technieken****Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Informatie over de termijnen voor beroep: 30

---

**8. Organisaties****8.1. ORG-0001**

Officiële naam: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO  
SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,  
Servizi informatici e Controllo interno  
Registratienummer: 92130540492  
Postadres: SCALI ROSCIANO, 6/7  
Stad: Livorno  
Postcode: 57123  
Onderverdeling land (NUTS): Livorno (IT116)  
Land: Italië  
E-mail: [adsp@pec.portaltotirreno.it](mailto:adsp@pec.portaltotirreno.it)  
Telefoon: 00390586249411  
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): [www.portaltotirreno.it](http://www.portaltotirreno.it)

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana  
Registratienummer: 80045610484  
Postadres: Via Ricasoli , 40- Firenze  
Stad: Firenze  
Postcode: 50122  
Onderverdeling land (NUTS): Firenze (IT114)  
Land: Italië

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

---

**Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8 - 01  
Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 08/07/2026 10:51:18 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,  
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 473372-2026

Nummer uitgave PB S: 130/2026

Datum van bekendmaking: 09/07/2026