

473382-2026 - Mededinging

Spanje – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

E-mail: kontratazioa@itelazpi.eus

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Beschrijving: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Identificatiecode van de procedure: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Interne identificatiecode: 015.ST.2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Abierto

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Faillissement: Quiebra

Corruptie: Corrupción

Regeling met schuldeisers: Convenio con los acreedores

Deelname aan een criminele organisatie: Participación en una organización delictiva

Vervalsing van de mededinging: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Fraude: Fraude

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolventie: Insolvencia

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Activa beheerd door vereffenaar: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Ernstige beroepsfout: Mala conducta profesional grave

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Staking van bedrijfsactiviteiten: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Delict dat in strijd is met zijn beroepsgedragregels voor overheidsopdrachten op defensiegebied: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Gebrek aan betrouwbaarheid om risico's voor de veiligheid van het land uit te sluiten: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Beschrijving: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 2 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Volumen de negocios anual general

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Oferta económica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 51

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 49

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans, Baskisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aanvullende informatie: Sobre 03: Oferta Económica.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informatie over de termijnen voor beroep: Recurso especial: 15 días hábiles.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Registratienummer: 121783.0

Postadres: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Stad: Vitoria-Gasteiz

Postcode: 01010

Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanje

E-mail: oar@euskadi.eus

Telefoon: +34 945019595

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Registratienummer: A95282216

Postadres: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia

Stad: Zamudio

Postcode: 48170

Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)

Land: Spanje

Contactpunt: ITELAZPI, SA

E-mail: kontratazioa@itelazpi.eus

Telefoon: +34 944032300

Internetadres: <http://www.itelazpi.eus>

Kopersprofiel: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 473382-2026

Nummer uitgave PB S: 130/2026

Datum van bekendmaking: 09/07/2026