

473521-2026 - Mededinging

België – Softwareprogrammering en -advies – Raamovereenkomst voor de aankoop van gebruiksrechten op Software

OJ S 130/2026 09/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: AG Digipolis Antwerpen

E-mail: ask_aankoop@digipolis.be

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Raamovereenkomst voor de aankoop van gebruiksrechten op Software

Beschrijving: Deze opdracht is een opdracht met meerdere percelen die elk afzonderlijk een raamovereenkomst vormen en dit voor de aankoop van licenties, gebruiksrechten en/of onderhouds- en/of ondersteuningsprogramma's m.b.t. standaardsoftware, die op klassieke wijze (via download of op drager) en/of als dienst worden aangeboden, inclusief aankoop- en beheersadvies rond licentievoorwaarden, prijsmodellen, verschillende versies, gebruiksvoorwaarden, opleiding en bijstand ingebruikname. De opdracht is een opdracht voor diensten, overeenkomstig art. 2, 21° van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten. Identificatiecode van de procedure: 3ad3833d-d425-4e5a-8f96-1c11da319dfc

Interne identificatiecode: DP-A-C00660

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 48400000

Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken, 48300000 Software voor het maken van documenten, tekeningen, afbeeldingen, dienstregelingen en productiviteit

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 32 000 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 67 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 3

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: DP-A-C00660 - 1

Beschrijving: Google softwarelicenties

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 48400000

Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken, 48300000 Software voor het maken van documenten, tekeningen, afbeeldingen, dienstregelingen en productiviteit

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 000 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 13/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Een verhaal tot vernietiging kan ingesteld worden binnen een termijn van 60 dagen conform artikel 23, § 2 Wet 17 juni 2013 inzake rechtsbescherming. Een vordering tot schorsing kan worden ingediend binnen een termijn van vijftien dagen conform artikel 23 §3 van de Wet van 17 juni 2013 inzake Rechtsbescherming.

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: DP-A-C00660 - 2

Beschrijving: Salesforce softwarelicenties

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 48400000

Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken, 48300000 Software voor het maken van documenten, tekeningen, afbeeldingen, dienstregelingen en productiviteit

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 8 500 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 20 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 13/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Een verhaal tot vernietiging kan ingesteld worden binnen een termijn van 60 dagen conform artikel 23, § 2 Wet 17 juni 2013 inzake rechtsbescherming. Een vordering tot schorsing kan worden ingediend binnen een termijn van vijftien dagen conform artikel 23 §3 van de Wet van 17 juni 2013 inzake Rechtsbescherming.

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: DP-A-C00660 - 3

Beschrijving: Diverse softwarelicenties – een softwarebroker, waarbij de aanbestedende overheid op een snelle en efficiënte manier software kan aankopen en ondersteund wordt in het operationeel beheer hiervan, inclusief renewals met alle administratieve ondersteuning (waaronder b.v. het bijhouden van een inventaris). Momenteel worden er meer dan 140 tal verschillende softwares aangeschaft binnen Digipolis en Groep Antwerpen. De huidige top 11 voor dit perceel zijn volgende: • Atlassian • Kong • Redgate SQL Monitor • Elephantastic • Hoxhunt • ClickUp Enterprise • Graykey • Elastic Platinum • Odoo • Canva Enterprise • Freshworks Naast deze software van de grote softwarefabrikanten zijn er ook nog vele middelgrote softwares als kleine meer niche software in scope, waarbij sommigen alleen via een creditcard moeten aangekocht worden.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 48400000

Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken, 48300000 Software voor het maken van documenten, tekeningen, afbeeldingen, dienstregelingen en productiviteit

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 4 Jaren

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 22 500 000,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 45 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/forum>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d6a2df5e-c5fb-4626-b519-ebd4214d77a1/general>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 13/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 3

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Een verhaal tot vernietiging kan ingesteld worden binnen een termijn van 60 dagen conform artikel 23, § 2Wet 17 juni 2013 inzake

rechtsbescherming. Een vordering tot schorsing kan worden ingediend binnen een termijn van vijftien dagen conform artikel 23 §3 van de Wet van 17 juni 2013 inzake Rechtsbescherming.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: AG Digipolis Antwerpen

Registratienummer: 0751541350_3945

Postadres: Grote Markt 1

Stad: Antwerpen

Postcode: 2000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

E-mail: ask_aankoop@digipolis.be

Telefoon: +32 33387611

Kopersprofiel: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=3945&includeOrganisationChildren=true>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: FOD Beleid en Ondersteuning

Registratienummer: BE001

Postadres: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Internetadres: <https://bosa.belgium.be>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Raad van State

Registratienummer: 0931814266

Postadres: Wetenschapsstraat 33

Stad: Brussel

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

a9dcb42d-21ae-4136-acad-82b1f051cc1b-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 07/07/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 83aaeac7-559e-4ee4-8486-68b9528612e2 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 07/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 07/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 473521-2026

