

473669-2026 - Mededinging

Kroatië – Onderhoud en reparatie van computeruitrusting – Održavanje mrežne opreme
OJ S 130/2026 09/07/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: APIS IT d.o.o.

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Održavanje mrežne opreme

Beschrijving: Postojeća mrežna i sigurnosna infrastruktura Naručitelja temeljena je na mrežnoj i sigurnosnoj opremi proizvođača Cisco Systems. Postojeći sustav za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija temeljen je na opremi proizvođača F5 Networks. Kako bi zadržali sigurnost i stabilnost sustava potrebno je ugovoriti pravo na nove verzije softvera i produljenje jamstava hardvera od strane Proizvođača i Ponuditelja za opremu Naručitelja na lokaciji dva podatkovna centra (primarni i sekundarni podatkovni centar). Predmet nabave čini oprema sljedećih podsustava kao i pripadajuće usluge podrške za opremu navedenih podsustava: • Mrežni sustav podatkovnih centara • Mrežni sustav LAN i WiFi mreže (campus mreža) • Vatrozidni sustavi zaštite podatkovnih centara i VPN pristupa • Sustavi za raspodjelu opterećenja i isporuku aplikacija • Sustav za mrežni nadzor Uz navedene usluge podrške, predmet nabave je i održavanje za postojeću Cisco Systems, F5 Networks i PRTG opremu. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju „Opis predmeta nabave“, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi – PRILOG 1. i količinama iskazanim u Troškovniku – PRILOG 2. Identificatiecode van de procedure: 2c604c51-0568-4485-9f66-1bb62501e874

Interne identificatiecode: 07-U-26-VV

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50312000 Onderhoud en reparatie van computeruitrusting

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Mjesto izvršenja usluge je na lokaciji Naručitelja: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb i Čabdin 73, 10450 Čabdin.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 600 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: Kršenje obveza u području radnog prava

Faillissement: Stečaj

Insolventie: Nesolventnost

Activa beheerd door vereffenaar: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Regeling met schuldeisers: Nagodba s vjerovnicima

Staking van bedrijfsactiviteiten: Suspendirane poslovne aktivnosti

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Ernstige beroepsfout: Teški profesionalni propust

Vervalsing van de mededinging: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Održavanje mrežne opreme

Beschrijving: Bestaande netwerk- en beveiligingsinfrastructuur van de Afdeling gebaseerd op netwerk- en beveiligingsapparatuur van Cisco Systems. Bestaande systeem voor distributie van belastingen en levering van applicaties gebaseerd op apparatuur van F5 Networks. Om de veiligheid en stabiliteit van het systeem te garanderen, wordt het recht op nieuwe versies van software en verlenging van de garantie van de hardware van de Afdeling en de Afdeling voor de apparatuur van de Afdeling op twee gegevenscentra (primaire en secundaire gegevenscentra). Het object van de aankoop bestaat uit de volgende onderdelen van het systeem als ook de bijbehorende diensten van onderhoud voor de apparatuur van de Afdeling: • Netwerksysteem van gegevenscentra • Netwerksysteem LAN en WiFi-netwerk (campus-netwerk) • Veiligheidsstelsels voor gegevenscentra en VPN-toegang • Systeem voor distributie van belastingen en levering van applicaties • Systeem voor netwerktoezicht. De afgeleverde diensten van onderhoud, het object van de aankoop is het onderhoud van de bestaande Cisco Systems, F5 Networks en PRTG apparatuur. Deelname aan de aanbesteding wordt gevonden in het hoofdstuk „Omschrijving van de aanbesteding“, dat is een bijlage van de Documentatie van de aanbesteding – PRILOG 1. en de hoeveelheden die zijn uitgedrukt in de Prijslijst – PRILOG 2. Interne identificatiecode: 07-U-26-VV

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50312000 Onderhoud en reparatie van computeruitrusting

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Het plaats van uitvoering van de dienst is op de locatie van de Afdeling: APIS IT d.o.o., Paljetkova 18, 10000 Zagreb en Čabdin 73, 10450 Čabdin.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 21/08/2026

Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 600 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Details worden beschreven in de documentatie van de aanbesteding

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Details worden beschreven in de documentatie van de aanbesteding

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 90

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Rok odaziva stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja

Beschrijving: Kriterij kvalitete je rok odaziva stručnjaka na lokaciju za usluge održavanja za stavke Troškovnika (1.1.-1.173.). (navedeno u Opisu predmeta nabave) koji je Naručitelj odredio s obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te ozbiljnost i složenost sustava za koje će Naručitelj koristiti usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave, kao i predviđeno trajanje ugovora, te ključni utjecaj roka odaziva na kvalitetno izvršenje usluga koje su predmet nabave. Relativni značaj ovog kriterija je 10% za potrebe bodovanja, Naručitelj je odredio da (1) jedan %-tak relativnog značaja odgovara jednom dodijeljenom bodu. Maksimalni broj bodova koji gospodarski subjekt (Ponuditelj) može dobiti po ovom kriteriju je 10 bodova. Osim toga, ovaj kriterij za odabir je određen u potpunosti sukladno ZJN 2016. budući da je: - Člankom 284. stavkom 2. točkom 3. propisano da kriteriji za odabir ponude mogu obuhvaćati na primjer: usluge nakon prodaje i tehničku pomoć, uvjete isporuke kao što su datum isporuke, proces isporuke i rok isporuke ili rok izvršenja. Naručitelj će bodove za kriterij Rok odaziva stručnjaka na lokaciju za uslugu održavanja dodijeliti prema sljedećoj tablici, a sve sukladno sa Prilogom 1. OPIS PREDMETA NABAVE: 1. odzivno vrijeme 8-12 sati od prijave (radnim danom od 8-16h) – 0 bodova 2. odzivno vrijeme 5-7 sati od prijave (radnim danom od 8-16h) - 5 bodova 3. odzivno vrijeme do 4 sata od prijave (radnim danom od 8-16h) - 10 bodova

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/89819>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: U ponudi je Ponuditelj (gospodarski subjekt) obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: • Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 18.000,00 EUR U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji (gospodarski subjekti) moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz).

Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku.

Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima (gospodarskim subjektima). U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno: • da je neopoziva, bezuvjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: •

Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120/2016, 114/2022, 48/2026), •

Neprihvatanja ispravka računske greške, • Odbijanja potpisivanja Ugovora o javnoj nabavi •

Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ukoliko ponudu podnosi Zajednica gospodarskih subjekata, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član Zajednice

gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 18.000,00 EUR ili da dva ili više članova

Zajednice gospodarskih subjekata dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 18.000,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: APIS IT d.o.o., Paljetkova ulica 18, 10001 Zagreb

Aanvullende informatie: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici

Naručitelja, ovlaštene predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta) i druge osobe. Pravo

aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštene predstavnici

Naručitelja i ovlaštene predstavnici Ponuditelja (gospodarskog subjekta). Ovlaštene predstavnici

Ponuditelja (gospodarskog subjekta) moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi

se u Prilogu F predati neposredno prije otvaranja ponuda. PRILOG F. OVLAST ZA

ZASTUPANJE je dostupna na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obraci-za-don/556>

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: <h4>1. Ostale odredbe o plaćanju</h4> Računi po stavkama troškovnika se ispostavljaju kako slijedi: - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Uslugu održavanja postojeće mrežne opreme (1.1 – 1.173), račun se ispostavlja jednokratno nakon kupnje tehnološkog jamstva proizvođača za navedeno razdoblje za opremu navedenu pod održavanjem za koju se pruža usluga o čemu odgovorne osobe Naručitelja i Izvršitelja potpisuju Zapisnik o isporuci. Naručitelj se obvezuje račun platiti u roku od 60 dana od dana primitka istog, doznakom na žiro račun Izvršitelja. Uz račun je Izvršitelj obvezan priložiti obostrano potpisani Zapisnik isporuci. Računi dostavljeni bez navedenih zapisnika neće se platiti i bit će vraćeni u zakonskom roku. - Za stavke Troškovnika koje se odnose na Pretplate na licence za postojeću mrežnu opremu (2.1-2.4), račun se ispostavlja jednokratno nakon kupnje pretplate proizvođača za navedeno razdoblje za navedene pretplate na licence o čemu odgovorne osob...

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Ponuditelj (gospodarski subjekt) se obvezuje račune ispostavljati u EUR tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Detaljni uvjeti plaćanja po stavkama troškovnika opisani su u Uvjetima za izvršenje ugovora ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: APIS IT d.o.o.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: APIS IT d.o.o.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: APIS IT d.o.o.

Registratienummer: 02994650199

Postadres: Paljetkova ulica 18

Stad: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatie

Contactpunt: Romana Babić

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Telefoon: +385 13855138

Internetadres: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241
Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V
Stad: Zagreb
Postcode: 10000
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefoon: +385 14559 930
Internetadres: <https://www.dkom.hr/>
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. **ORG-0003**

Officiële naam: Narodne novine d.d.
Registratienummer: TED94
Registratienummer: HR64546066176
Postadres: Savski gaj XIII. 6
Stad: Zagreb
Postcode: 10020
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefoon: +385 16652889
Internetadres: <https://www.nn.hr/>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c7c74539-7d88-4af9-b818-ca4fa27d170a - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 08/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch
Publicatienummer aankondiging: 473669-2026
Nummer uitgave PB S: 130/2026
Datum van bekendmaking: 09/07/2026