

474893-2026 - Mededinging

Duitsland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Fotorealistischer Beratungsavatar

OJ S 130/2026 09/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een
aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Techniker Krankenkasse

E-mail: DZEM@tk.de

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale
overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Fotorealistischer Beratungsavatar

Beschrijving: Leistungsgegenstand sind Erstellung, Weiterentwicklung, Betrieb und Pflege
nicht-generativer fotorealistischer Avatare in enger Abstimmung mit der TK.

Identificatiecode van de procedure: f2875159-770b-4a8e-bed6-87dd6cd04130

Interne identificatiecode: 26-08949

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging /
mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling,
internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: #Bekanntmachungs-ID: CXR0YYRY6DF# Für den Fall, dass der
Auftragnehmer vor Beginn der Leistungserbringung aus einem nicht der TK zuzurechnenden
Grund ausfällt, behält sich die TK vor, den Auftrag den übrigen Bietern in der Reihenfolge, die
der Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots gem. Ziff. 10 dieser Bewerbungsbedingungen
zugrunde liegt, auf der Grundlage ihres jeweiligen Angebots anzutragen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Fotorealistischer Beratungssavatar

Beschrijving: Die Techniker Krankenkasse (TK) ist seit vielen Jahren im Bereich der internationalen Beschäftigung aktiv und unterstützt Unternehmen beim Onboarding internationaler Mitarbeitender - insbesondere bei Fragen zur Sozialversicherung. Expatriates, die zum Arbeiten nach Deutschland kommen, können sich zudem bei der TK zu vielfältigen Fragestellungen rund um ihre Migration nach Deutschland informieren, darunter insbesondere: - gesetzliche Krankenversicherung und Sozialversicherung in Deutschland, - grundlegende Abläufe im deutschen Gesundheitswesen, - sozialversicherungsrechtliche Besonderheiten bei internationalen Beschäftigungsverhältnissen. - ergänzende Informationen rund um den Erwerbsmigrationsprozess. Seit dem Jahr 2025 können Fragen an nicht-generative Avatare gerichtet werden. Alle Einzelheiten ergeben sich aus den Vergabeunterlagen.

Interne identificatiecode: 26-08949

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Waar dan ook

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Die Auswahl bei "Art des Kriteriums" ist den Vorgaben des Formulars geschuldet. Neben Referenzen werden weitere Anforderungen an die Eignung gestellt, diese sind im Folgenden aufgeführt und der Anlage E1 zu entnehmen: 1.

Eigenerklärung über die Gesamtumsätze, die Umsätze bezogen auf vergleichbare Leistungen und die Mitarbeiterzahlen Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die Gesamtumsätze, über die Umsätze bezogen auf vergleichbare Leistungen (hier: Entwicklung und Betrieb von nicht-generativen fotorealistischen Beratungssavataren) und über die durchschnittlichen jährlichen Mitarbeiterzahlen.

(Unternehmen, die noch keine vollen drei Jahre tätig sind, müssen die geforderten Angaben zu den Umsätzen und Mitarbeitern nur insoweit machen, als sie verfügbar sind.)

Mindestanforderung an den Gesamtumsatz In mindestens einem der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre ist vom Bieter/Bewerber bzw. von der Bieter-

/Bewerbergemeinschaft ein Gesamtumsatz (netto) von mind. 300.000 EUR nachzuweisen. Im Falle einer Bieter-/Bewerbergemeinschaft können die Gesamtumsätze addiert werden. Im Falle der Nichterfüllung dieser Mindestanforderung erfolgt zwingend ein Angebotsausschluss.

2. Erklärung über die Geschäftstätigkeit des Unternehmens Mindestanforderung an die Eignung ist eine seit mind. 24 Monaten bestehende Geschäftstätigkeit im Tätigkeitsbereich des Auftrags. Im Falle der Nichterfüllung dieser Mindestanforderung erfolgt zwingend ein Angebotsausschluss. Im Falle der Bildung einer Bieter-/Bewerbergemeinschaft muss diese Mindestanforderung von jedem Mitglied der Bieter-/Bewerbergemeinschaft erfüllt sein.

FORTSETZUNG MIT ANFORDERUNG NR. 3 IM NÄCHSTEN KRITERIUM

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: FORTSETZUNG MIT ANFORDERUNG NR. 3: 3.

Personelle Ausstattung Der Bieter bzw. Bewerber / die Bieter-/Bewerbergemeinschaft hat in Form von Eigenerklärungen Angaben zu den vorhandenen und für die Leistungserbringung bei der TK einsetzbaren Personen zu machen. (Im Falle der Zuschlagserteilung sollen die angegebenen Personen für die Leistungserbringung bei der TK tatsächlich zur Verfügung stehen. Bei einem Austausch ist eine mindestens vergleichbar qualifizierte Person als Ersatz zur Verfügung zu stellen.) Mindestanforderungen: Der Bieter/Bewerber verfügt über ein für die Erfüllung der ausgeschriebenen Leistungen qualifiziertes, interdisziplinäres Team. Maßgeblich ist, dass alle nachfolgend beschriebenen Skills und Verantwortungsbereiche abgedeckt sind. - Eine Person kann mehrere Rollen vollständig oder teilweise wahrnehmen bzw. mehrere Skills aus verschiedenen Skillbereichen abdecken. - Einzelne Rollen/Skillbereiche können auf mehrere Personen verteilt werden. - Die Rollenbezeichnungen sind beispielhaft und von den geforderten Skills abgeleitet. Andere Bezeichnungen sind zulässig, sofern die beschriebenen Qualifikationen eindeutig nachgewiesen werden. - Die beschriebenen Skillbereiche können auch durch Bietergemeinschaften oder in Zusammenarbeit mit Unterauftragnehmern abgedeckt werden, sofern die Verantwortlichkeiten klar beschrieben sind. Entscheidend ist nicht die formale Stellen- oder Rollenbezeichnung, sondern dass: - alle beschriebenen Skillbereiche in Summe vollständig vorhanden sind und - die Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten klar und nachvollziehbar beschrieben werden. - Es ist nicht erforderlich, dass alle Personen Senior-Profile sind. Entscheidend ist, dass die beschriebenen Kompetenzen abdeckt sind. Junior-Profile können ergänzend eingesetzt werden. Die Angaben zu Qualifikation und Projekterfahrung müssen konkrete Projekte und Rollen benennen. Pauschale Aussagen ohne Projektbezug (z. B. "kennt sich gut aus", "hat Erfahrung in Kommunikation") reichen zum Nachweis der Erfüllung der Mindestanforderungen nicht aus. Bitte benennen Sie für jede Person mindestens zwei Projekte, in denen die genannten Erfahrungen insgesamt erworben wurden. Die einzelnen Aspekte (z. B. Multilingualität, regulierte Branchen, Datenschutz) können aus verschiedenen Projekten stammen. Die Angaben können anonymisiert erfolgen. Die Darstellung erfordert, dass die folgenden Rollen /Skillbereiche abgedeckt sind: Projektleitung/Projektmanager:in - Mindestens 3 Jahre Erfahrung in IT-/Softwareprojekten mit Fokus auf digitale Plattformen, idealerweise mit KI-, UX- oder SaaS-Schwerpunkt. - Erfahrung mit öffentlichen Auftraggebern und/oder regulierten Branchen (z. B. Gesundheitswesen, Versicherungen, Banken). - Nachweisbare Erfahrung in der Leitung interdisziplinärer Teams (IT, UX, Fachbereich). - Methodische Kompetenz: klassisches Projektmanagement (z. B. Prince2, PMI) und/oder agile Methoden (z. B. Scrum, Kanban). - Hohe Kommunikations- und Moderationskompetenz, inkl. Steuerung von Jour fixe / Steuerungskreisen. Die entsprechenden Erfahrungen sind im Rahmen der geforderten Projektnennungen darzustellen. - Deutsch fließend in Wort und Schrift. Fachliche Gesamtverantwortung/ Product Owner Avatar - Erfahrung als Product Owner / Business Analyst in Digital- oder KI-Projekten - Vertrautheit mit Gesprächs-Interfaces (Chatbots,

Voicebots oder Avatare) und dialogorientierten Lösungen. - Fähigkeit, komplexe fachliche Anforderungen (z. B. Sozialversicherung, Migration, Gesundheitswesen) in technische Anforderungen zu übersetzen. - Erfahrung im Umgang mit Ergebnissen aus UX-/User-Research und Nutzungsanalysen (z. B. zur Anpassung von Dialogen und Content). - Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und Stakeholder-Management, insbesondere mit Fachbereichen und IT. Avatar-Design und Animation (3D-/CGI/Digital Human) - Mindestens zweijährige Erfahrung mit gängigen 3D-/CGI- oder Real-Time-Engines (z. B. Unreal Engine, Unity, Blender oder vergleichbare Tools). - Nachweisbare Referenzen im Bereich realistische digitale Figuren/Digital Humans/Virtual Presenter. - Kenntnisse in Facial Rigging, Motion Capture / Facial Capture bzw. vergleichbaren Verfahren zur realistischen Mimik und Gestik. - Erfahrung mit Performance-Optimierung für Echtzeit-Rendering und niedrige Latenz (Antwortbeginn im Bereich < 1 Sekunde). - Verständnis von UX-Aspekten bei digitalen Assistenten (z. B. Blickführung, Körpersprache, nonverbale Signale). Trusted Language Model-/Content-Engine Spezialist:in - Fundierte Erfahrung mit nicht-generativen oder strikt contentbasierten Sprachmodellen/Antwortsystemen (z. B. Retrieval aus kuratierten Wissensbasen, regelbasierte Systeme, FAQ-Engines). - Erfahrung im Design und Betrieb trusted Wissensbasen, die ausschließlich aus freigegebenem Content gespeist werden (z. B. Dokumente, Web-Inhalte, FAQs). - Erfahrung mit multilingualen Setups (z. B. idealerweise 10+ Sprachen, Lokalisierung, Sprachumschaltung, Terminologie-Konsistenz). - Kenntnisse in der Evaluation von Antwortqualität (fachliche Korrektheit, Konsistenz, Markenkonformität). - Erfahrung im Umgang mit Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen in KI-/Dialog-Anwendungen (z. B. Logging ohne Personen- und Sozialdaten). Backend-Entwicklung (SaaS /Integration) - Mindestens dreijährige Erfahrung in der Backend-Entwicklung für Web- oder SaaS-Anwendungen (z. B. mit einer gängigen Programmiersprache/Plattform). - Erfahrung in der Konzeption und Umsetzung verteilter Systeme (z. B. Microservices oder vergleichbare skalierbare Architekturen). - Erfahrung mit Performance-Optimierung für Echtzeit-Anwendungen (geringe Antwortzeiten, effiziente Ressourcensteuerung). - Erfahrung mit Integrationsprojekten mit Enterprise-IT von Großkunden (z. B. Single Sign-on, Schnittstellen, Einbettung in Portale). - Grundkenntnisse gängiger Authentifizierungs-/Autorisierungsverfahren (z. B. OAuth2, OpenID Connect) sind von Vorteil. FORTSETZUNG IM NÄCHSTEN KRITERIUM

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: FORTSETZUNG Frontend-Entwicklung (Web-Einbettung, Interaktion) - Sehr gute Kenntnisse in modernen Webtechnologien (HTML5, CSS3, JavaScript/TypeScript und mindestens einem Frontend-Framework wie React, Vue oder Angular). - Erfahrung mit Einbindung von Video-/3D-/WebGL-Inhalten oder vergleichbaren interaktiven Medien im Browser. - Erfahrung mit Responsive Design für unterschiedliche Endgeräte. - Erfahrung mit Internationalisierung (i18n) und mehrsprachigen Oberflächen. - Kenntnisse zu Barrierefreiheits-Standards (z. B. WCAG) sind von Vorteil. DevOps-/Cloud-Engineer (Hosting, Betrieb, CI/CD) - Erfahrung mit Cloud- oder Rechenzentrumslösungen in der EU/DE (z. B. Azure, AWS, GCP, Private Cloud oder vergleichbare Umgebungen). - Nachweisbare Erfahrung mit Sicherheits- und Compliance-Anforderungen (z. B. ISO 27001, BSI-Grundschutz oder vergleichbare Standards). - Gute Kenntnisse in Container-Technologien und Orchestrierung (z. B. Docker, Kubernetes oder vergleichbare Lösungen). - Erfahrung mit Monitoring-/Logging-Konzepten zur Sicherstellung von Verfügbarkeit und Performance. - Erfahrung beim Aufbau skalierbarer Anwendungen (inkl. Wartung, Patching, Notfallkonzepten). Dialog- und Interaktionsdesign (Conversational UX) - Erfahrung in UX-/UI-Design für interaktive Anwendungen - Spezifische Erfahrung im Bereich Conversational UX / Voice User Interfaces (z. B. Fragenstruktur, Fehlermeldungen,

Eskalationswege). - Erfahrung mit Prototyping-Tools (z. B. Figma, Sketch, Adobe XD oder vergleichbare Werkzeuge). - Fähigkeit, geführte Fragepfade und Mischformen aus freien Fragen und vordefinierten Pfaden zu konzipieren (inkl. Eskalationsszenarien, Link-Einbindung). - Grundkenntnisse relevanter Barrierefreiheitsanforderungen. Analytics- und Content-QA - Erfahrung mit Aufbau und Nutzung von Dashboards/Reports für digitale Anwendungen (z. B. Nutzung, Sprachen, Sessions, typische Fragestellungen). - Erfahrung mit Auswertung von anonymisierten Transkripten (mehrsprachig) zum Zweck der Content-Optimierung. - Fähigkeit, aus Daten konkrete Handlungsempfehlungen abzuleiten (z. B. neue Inhalte, Anpassung von Fragepfaden, Optimierung von Dialoglogiken). - Erfahrung mit kontinuierlichen Verbesserungsprozessen (Feedback-Loops) in digitalen Dialogsystemen. IT-Sicherheit/ Datenschutz - Nachweisliche Erfahrung in IT-Security- oder Datenschutz-Projekten, idealerweise mit Bezug zu Gesundheitswesen, Versicherungen oder anderen sensiblen Datenumgebungen. - Kenntnisse in Security-by-Design und Privacy-by-Design-Prinzipien bei Web- und SaaS-Anwendungen. - Fundierte Kenntnisse der DSGVO und relevanter nationaler Regelwerke, insbesondere zum Umgang mit besonderen Kategorien personenbezogener Daten und Sozialdaten. - Erfahrung in der Erstellung oder Umsetzung von Sicherheitskonzepten (z. B. Zugriffskonzepte, Rollenmodelle, Logging-Konzeption ohne Personen-/Sozialdaten). Bitte nutzen Sie für den Nachweis der oben beschriebenen Skillbereiche die Tabelle gem. Anlage E1. Das Einreichen zusätzlicher Unterlagen ist nicht erforderlich. Sollten sich seitens der TK Fragen zu den Angaben in der Tabelle ergeben, wird die TK diese im Rahmen der Aufklärung/Nachforderung von Angaben (auf-)klären:
FORTSETZUNG MIT ANFORDERUNG NR. 4 IM NÄCHSTEN KRITERIUM

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: FORTSETZUNG MIT ANFORDERUNG NR. 4: 4.

Referenzen Der Bewerber/Bieter hat in Form von Eigenerklärungen mindestens 2 Referenzen über in den letzten drei Jahren (vor Ablauf der Angebotsfrist) ausgeführte Leistungen, die mit dem Inhalt der ausgeschriebenen Leistungen nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad vergleichbar sind, einzureichen. Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad sind vergleichbar, wenn der Auftrag folgende Leistungen enthalten hat: - Entwicklung und Umsetzung eines fotorealistischen Avatars zur Beantwortung von Fragen der Nutzenden auf Basis eines nicht-generativen Sprachmodells - Erfahrung mit Konzern-Projekten (mehr als 4.000 Mitarbeitende) mit langen Entscheidungsprozessen und zahlreichen Beteiligten (Anforderung muss zwingend nur für eine der zwei Referenzen erfüllt werden) Alle Referenzen müssen zwingend die folgenden Angaben enthalten: - Name/Firma des Auftraggebers - Zeitraum der Leistungserbringung - Beschreibung der Leistung Die Darstellung muss nachvollziehbar, aussagekräftig und detailliert sein, sodass die TK eine Vergleichbarkeit mit der ausgeschriebenen Leistung feststellen kann. Ansprechpartner mit Kontaktdaten sind zunächst nicht zwingend einzureichen, müssen aber auf Nachfrage der TK zur Verfügung gestellt werden. Für die Angabe der Unternehmensreferenzen sind in der Anlage E1 Tabellen vorgesehen. 5. Referenzbescheinigung(en) Für die angegebenen Referenzen können zudem "Referenzbescheinigungen Kundenzufriedenheit" gemäß Anlage E4 eingereicht werden. Es handelt sich nicht um eine Mindestanforderung. Die TK zieht die Referenzbescheinigungen ausschließlich für die Auswahl der im weiteren Vergabeverfahren zu beteiligen Teilnahmeanträge heran. 6. Prüfung und Bewertung der Teilnahmeanträge; Rangfolge Die TK fordert mindestens drei (3) Teilnehmer zur Angebotsabgabe auf. Sollten weniger als drei (3) Teilnehmer geeignet sein, so kann die TK auch weniger als drei Teilnehmer zur Angebotsabgabe auffordern. Die Prüfung und Bewertung der Teilnahmeanträge sowie die Erstellung der Rangfolge erfolgt in einem 3-stufigen Verfahren: 1.) Stufe: Vollständigkeit Es wird geprüft, ob der Teilnahmeantrag alle geforderten Angaben und Unterlagen enthält. Die

TK behält sich vor, fehlende Angaben und Unterlagen nach § 56 VgV nachzufordern. Eine Nachforderung mit dem Ziel, Referenzen, die nicht den Mindestkriterien entsprechen, durch wertbare Referenzen zu ersetzen, findet nicht statt. Eine Nachforderung der freiwillig einreichbaren Referenzbescheinigungen zur Kundenzufriedenheit (Anlage E4) erfolgt nicht. 2.) Stufe: Erfüllung aller Mindestanforderungen Es wird geprüft, ob der Bieter/Bewerber bzw. die Bieter-/Bewerbergemeinschaft nach den ein- und ggf. nachgereichten Angaben und Unterlagen grundsätzlich geeignet erscheint, die zu vergebenden Leistungen vertragsgerecht auszuführen, insbesondere die festgelegten Mindestkriterien erfüllt. 3.) Stufe: Erstellung der Rangfolge Überschreitet die Anzahl geeigneter Bieter/Bewerber bzw. Bieter-/Bewerbergemeinschaften die Anzahl der Bieter/Bewerber bzw. Bieter-/Bewerbergemeinschaften, die zur Angebotsabgabe aufgefordert werden soll, wird eine differenzierte Bewertung vorgenommen, um eine Rangfolge zu erstellen. Diese Bewertung erfolgt anhand der Angaben zu den Mitarbeitenden und deren Qualifikation (Ziffer 3), zu den Referenzen (Ziffer 4.) sowie zu den ggf. eingereichten Referenzbescheinigungen zur Kundenzufriedenheit (Ziffer 5.) dieser Anlage E1. Es werden diejenigen Bieter/Bewerber bzw. Bieter-/Bewerbergemeinschaften am weiteren Verfahren beteiligt, die anhand der vorgenannten Kriterien nachweisen können, im Vergleich zu ihren Mitbewerbern über eine größere Leistungsfähigkeit und Erfahrung mit der Durchführung von Leistungen zu haben, die mit den zu vergebenden Leistungen nach Art und Umfang möglichst vergleichbar sind. a. Die TK wird die Angaben zu den Mitarbeitenden mit Punkten von 0 - 4 bewerten. Die Bewertung der Angaben zu den Mitarbeitenden und deren Qualifikation (Ziffer 3) erfolgt insbesondere anhand der Konkretheit der beschriebenen Projekterfahrungen und Tätigkeiten (z. B. spezifische Aufgaben und Verantwortlichkeiten in Entwicklungs-, Design-, Betriebs-, Sicherheits- oder Analyseprojekten, Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Fachbereichen und Stakeholder-Gruppen) sowie der Anzahl und inhaltlichen Qualität der benannten Projekte (mindestens zwei Projekte pro Person und Rolle). Der Bieter/Bewerber bzw. die Bieter-/Bewerbergemeinschaft, der/die anhand der Mitarbeiteranzahl sowie deren Qualifikation den nachgewiesenen höchsten Grad an Erfahrung mit der Durchführung von Leistungen hat, die mit den zu vergebenden Leistungen nach Art und Umfang möglichst vergleichbar sind, erhält die maximale Punktzahl von 4 Punkten, die Übrigen jeweils anteilig weniger Punkte. b. Die TK wird die Referenzen mit Punkten von 0 - 4 bewerten. Der Bieter/Bewerber bzw. die Bieter-/Bewerbergemeinschaft mit dem nachgewiesenen höchsten Grad an Kompetenz und Erfahrung anhand der eingereichten Referenzen erhält die maximale Punktzahl von 4 Punkten, die Übrigen jeweils anteilig weniger Punkte. c. Die TK wird die ggf. eingereichten Referenzbescheinigungen mit Punkten von 0 - 4 bewerten. Der Bieter/Bewerber bzw. die Bieter-/Bewerbergemeinschaft mit dem nachgewiesenen höchsten Grad an Kundenzufriedenheit anhand der Nachweise der Anlage E4 erhält die maximale Punktzahl von 4 Punkten, die Übrigen jeweils anteilig weniger Punkte. Die Anforderungen der TK sind: - in herausragendem Maße erfüllt: 4 Bewertungspunkte - in hohem Maße erfüllt: 3 Bewertungspunkte - in befriedigendem Maße erfüllt: 2 Bewertungspunkte - in ausreichendem Maße erfüllt: 1 Bewertungspunkt - gerade noch erfüllt: 0 Bewertungspunkte Die Bieter/Bewerber bzw. die Bieter-/Bewerbergemeinschaften mit den höchsten Punktzahlen werden zur Angebotsabgabe ausgewählt.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6DF/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6DF>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6DF>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Die Vergabestelle wird fehlende Unterlagen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und nach billigem Ermessen nachfordern.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Für den Fall der Auftragserteilung hat eine Bietergemeinschaft eine Rechtsform anzunehmen, bei der eine gesamtschuldnerische Haftung der einzelnen Bietergemeinschaftsmitglieder für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten besteht.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Die Vergabekammern des Bundes

Informatie over de termijnen voor beroep: Gemäß § 160 Absatz 3 Satz 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2.

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Techniker Krankenkasse

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Techniker Krankenkasse

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Techniker Krankenkasse

Registratienummer: 992-80116-93

Postadres: Bramfelder Str. 140

Stad: Hamburg

Postcode: 22305

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Duitsland

Contactpunt: DZ EM, F 02.10a

E-mail: DZEM@tk.de

Telefoon: +49 4069094-040

Internetadres: <http://www.tk.de/vergabe>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Die Vergabekammern des Bundes

Registratienummer: Keine Angabe

Postadres: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Stad: Bonn

Postcode: 53113

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefoon: +49 228949-90

Fax: +49 228949-9163

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

60b00a8f-b22e-4d91-8f0b-eca09911465b-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Die Teilnahmefrist wurde aufgrund einer Vielzahl von Fragen kurz vor Ende der Fragenfrist vom 13.07.2026, 12 Uhr, auf den 14.07.2026, 12 Uhr, verschoben.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

Beschrijving van de wijzigingen: Teilnahmefrist um einen Tag vom 13.07.2026, 12 Uhr, auf den 14.07.2026, 12 Uhr, verschoben

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 07/07/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9dea9025-b1a4-481b-a11f-5ff226591d12 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 07/07/2026 16:23:43 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 474893-2026

Nummer uitgave PB S: 130/2026

Datum van bekendmaking: 09/07/2026