

475274-2026 - Mededinging

Denemarken – Dienstverlening op het gebied van architectuur, bouwkunde, civiele techniek en inspectie – Rammeaftale Kundeanalyser

OJ S 130/2026 09/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Metroselskabet I/S

E-mail: NKM@m.dk

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

Activiteit van de aanbestedende instantie: Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Rammeaftale Kundeanalyser

Beschrijving: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

Identificatiecode van de procedure: 4bddebd8-7454-408c-8104-b35467ba8bae

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71000000 Dienstverlening op het gebied van architectuur, bouwkunde, civiele techniek en inspectie

Aanvullende classificatie (cpv): 71311300 Adviezen inzake infrastructuur, 71600000 Diensten voor technische testen, analyse en adviezen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Metrovej 5

Stad: København S

Postcode: 2300

Onderverdeling land (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Denemarken

Aanvullende informatie: Hovedsageligt på rådgiverens hjemme-adresse.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 10 000 000,00 DKK
Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 10 000 000,00 DKK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Oplysninger om udelukkelsesgrunde skal angives i ESPD. For tilbudsgivere registreret i Danmark vil en Serviceattest være tilstrækkelig dokumentation. For tilbudsgivere registreret uden for Danmark henvises til <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/#/homePage> for information om tilstrækkelig dokumentation vedrørende de obligatoriske og frivillige udelukkelsesgrunde.

Terroristiske misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

Vervalsing van de mededinging:

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:

Activa beheerd door vereffenaar:

Corruptie:

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:

Faillissement:

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:

Staking van bedrijfsactiviteiten:

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:

Fraude:

Insolventie:

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Ernstige beroepsfout:

Louter nationale uitsluitingsgronden:

Regeling met schuldeisers:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Rammeaftale Kundeanalyser

Beschrijving: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71000000 Dienstverlening op het gebied van architectuur, bouwkunde, civiele techniek en inspectie

Aanvullende classificatie (cpv): 71311300 Adviezen inzake infrastructuur, 71311230

Dienstverlening voor spoorweginfrastructuur, 71600000 Diensten voor technische testen, analyse en adviezen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Metrovej 5

Stad: København

Postcode: 2300

Onderverdeling land (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Denemarken

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 02/11/2026

Looptijd: 5 Jaren

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 10 000 000,00 DKK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Samlet årsomsætning: Positiv årlig omsætning i det seneste tilgængelig regnskabsår. Egenkapital: Positiv egenkapital i de seneste 2 tilgængelige regnskabsår.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Referenties voor gespecificeerde werken

Beschrijving van het selectie criterium: Tilbudsgiver skal aflevere følgende i ESPD-dokumentet:

Der må max afleveres 3 referencer, der demonstrerer tilbudsgivers erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i denne rammeaftale og dokumentet "opgavebeskrivelse".

Referencerne må max være 3 år gamle og 1 af referencerne må gerne være igangværende.

De 3 år regnes fra afslutning af opgaven og til offentliggørelse af dette udbud (08.07.2026).

Med lignende ydelser menes der rådgivningsydelser inden for fagområdet kundeanalyser som beskrevet i dokumentet "Opgavebeskrivelse". Ved vurderingen af referencerne vil der blive lagt særligt vægt på: - Relevant erfaring med offentlig transport. - Relevant erfaring med

potentieleanalyse i offentlig transport. - Relevant erfaring med arbejde af andre metoder foruden de klassiske i kvalitative og kvantitative metoder. Hver reference bedes redegøre for følgende i ESPD, afsnit C: - beskrivelse af opgaven / projektet gennemført, herunder størrelse. - beskrivelse af rådgiverens udførte ydelser. - start og slut tidspunkt for opgaven / projektet. - hvilke ydelser jf. dokumentet "Opgavebeskrivelse" som referencen indeholder. - kundens navn og kontaktperson hos kunden med angivelse af kontaktoplysninger (MS forbeholder sig ret til at kontakte kontaktpersonen). Hvis tilbudsgiver afleverer mere end 3 referencer, vil kun de 3 nyeste referencer i år indgå i vurderingen. Hver referencer må max fylde 2 A4-sider. Hvis en reference fylder mere end 2A4-sider, vil kun de 2 første sider indgå i evalueringen. Såfremt der modtages flere egnede ansøgninger end det antal, der ønskes prækvalificeret, vil ordregiver udvælge de ansøgere, der på baggrund af de indsendte referencer vurderes at have den mest relevante og sammenlignelige erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i dette afsnit samt i rammeaftalen og dokumentet "Opgavebeskrivelse".

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kompetencer (CV'er)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Case A & B besvarelser

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Tilbudsliste

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Deens

Adres van de aanbestedingsstukken: https://app.byggeprojekt.dk/webapp/public/2149-Rammeaftale_for_Kundeanalyse

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: www.byggeprojekt.dk

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Deens

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Rammeaftalen er baseret på ABR18 med Metroselskabets tilføjelser og fravigelser. Metroselskabets Adfærdskodeks skal til enhver tid følges. Ligeledes skal UN Global Compact principper om menneskerettigheder, sociale og miljø klausuler samt antikorrupsion.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Skal følge Metroselskabets Leverandørbrev. Derudover henvises der til rammeaftalens bestemmelser.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

Informatie over de termijnen voor beroep: Jf. LBK nr. 593 af 02/06/2026 (Lov om Klagenævnet for Udbud) skal klager i forbindelse med prækvalifikationen indgives til Klagenævnet for Udbud senest 20 dage regnet fra offentliggørelse af resultatet af prækvalifikationen. Klager i forbindelse med tildeling af kontrakt skal indgives senest 45 dage regnet fra offentliggørelse af tildeling i EU's officielle system (TED).

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Metroselskabet I/S

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Metroselskabet I/S

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Klagenævnet for udbud

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Metroselskabet I/S

Registratienummer: 30823699

Postadres: Metrovej 5

Stad: København S

Postcode: 2300

Onderverdeling land (NUTS): Byen København (DK011)

Land: Denemarken

Contactpunt: Nanna Kjeldgaard Meto

E-mail: NKM@m.dk

Telefoon: 72424802

Internetadres: www.m.dk

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Klagenævnet for udbud
Registratienummer: 37795526
Stad: Viborg
Postcode: 8800
Onderverdeling land (NUTS): Østjylland (DK042)
Land: Denemarken
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telefoon: 72405600

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen
Registratienummer: 10294819
Stad: Valby
Postcode: 2500
Onderverdeling land (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Land: Denemarken
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefoon: 41715000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union
Registratienummer: PUBL
Stad: Luxembourg
Postcode: 2417
Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)
Land: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefoon: +352 29291

Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 248ffa01-1e6e-497f-8dda-b03851e0f469 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 17
Verzenddatum van de aankondiging: 08/07/2026 08:36:14 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Deens
Publicatienummer aankondiging: 475274-2026
Nummer uitgave PB S: 130/2026

Datum van bekendmaking: 09/07/2026