

478987-2026 - Mededinging

Finland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin
asunnoille

OJ S 131/2026 10/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten - Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Helsingin kaupungin asunnot Oy

E-mail: hankinnat@hekaoy.fi

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin
asunnoille

Beschrijving: Helsingin kaupungin asunnot Oy pyytää tarjouksia koskien ohjelmistorobotiikan
RaaS palvelua ja asiantuntijapalvelua. Tavoitteena on saada käyttöön RaaS palveluna
yhteistyökumppanin ympäristössä ylläpidettävät robotiikan käyttöympäristö ja
asiantuntijapalvelut. Hekalla on noin 54000 asuntoa, joissa asuu 92000 helsinkiläistä. Heka
käyttää ohjelmistorobotteja muun muassa asukkaiden vesilaskujen luontiin, kohteiden
perustamiseen sekä perinnän muistutuksiin. Näissä manuaalinen työ on korvattu robotiikan
ratkaisuilla. Tulevaisuudessa robottien käyttöä halutaan laajentaa. Hekan tahtotilana on siirtyä
robotiikan palvelumalliin, jossa robotiikka tuotetaan RaaS-periaatteella, mikä mahdollistaa
skaalautuvuuden, kustannustehokkuuden ja selkeämmän hallinnan. Tulevaisuuden mallissa
palveluntarjoaja vastaa sekä teknisistä, että hallinnollisista vaatimuksista. Tavoitteena on, että
palvelun hintaan sisältyy robottien rajaton yhtäaikainen käyttö ilman erillisiä lisenssirajoituksia.
Yksityiskohtaisemmat tiedot palvelusta, katso palvelukuvaus (liite 01). Hankinnan arvo on
neljässä vuodessa noin 200 000 euroa. Määräaikaisen hankintasopimuksen kesto on kaksi
vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankinnan kohde on
kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Huomoitavaa: Hankinnan kohteesta on julkaistu
yksi aiempi hankintailmoitus, jonka hankintamenettely keskeytettiin. Heka pyytää tutustumaan
huolellisesti tarjouspyynnön liitteisiin, sillä asiakirjoihin on tehty edelliseen menettelyyn
verrattuna joitakin muutoksia. Tarjoajille tiedoksi, että muutoksia edelliseen menettelyyn
verrattuna on tehty liitteisiin 1-4 eikä yksilöllinen muutosten erittely ole mahdollista.

Identificatiecode van de procedure: ca490be8-4b65-48a1-ba86-d626091ad42b

Eerdere aankondiging: a46224ca-4fef-4357-a705-cd04cd62a431-01

Interne identificatiecode: 585305

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 200 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu. Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees

Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

Beschrijving: Helsingin kaupungin asunnot Oy pyytää tarjouksia koskien ohjelmistorobotiikan RaaS palvelua ja asiantuntijapalvelua. Tavoitteena on saada käyttöön RaaS palveluna yhteistyökumppanin ympäristössä ylläpidettävät robotiikan käyttöympäristö ja asiantuntijapalvelut. Hekalla on noin 54000 asuntoa, joissa asuu 92000 helsinkiläistä. Heka käyttää ohjelmistorobotteja muun muassa asukkaiden vesilaskujen luontiin, kohteiden perustamiseen sekä perinnän muistutuksiin. Näissä manuaalinen työ on korvattu robotiikan ratkaisulla. Tulevaisuudessa robottien käyttöä halutaan laajentaa. Hekan tahtotilana on siirtyä robotiikan palvelumalliin, jossa robotiikka tuotetaan RaaS-periaatteella, mikä mahdollistaa skaalautuvuuden, kustannustehokkuuden ja selkeämmän hallinnan. Tulevaisuuden mallissa palveluntarjoaja vastaa sekä teknisistä, että hallinnollisista vaatimuksista. Tavoitteena on, että palvelun hintaan sisältyy robottien rajaton yhtäaikainen käyttö ilman erillisiä lisenssirajoituksia. Yksityiskohtaisemmat tiedot palvelusta, katso palvelukuvaus (liite 01). Hankinnan arvo on neljässä vuodessa noin 200 000 euroa. Määräaikaisen hankintasopimuksen kesto on kaksi vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Huomoitavaa: Hankinnan kohteesta on julkaistu yksi aiempi hankintailmoitus, jonka hankintamenettely keskeytettiin. Heka pyytää tutustumaan huolellisesti tarjouspyynnön liitteisiin, sillä asiakirjoihin on tehty edelliseen menettelyyn verrattuna joitakin muutoksia. Tarjoajille tiedoksi, että muutoksia edelliseen menettelyyn verrattuna on tehty liitteisiin 1-4 eikä yksilöllinen muutosten erittely ole mahdollista. Interne identificatiecode: 585305

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Aanvullende aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen, 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu. Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2026

Einddatum van de duur: 31/08/2028

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 200 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset

optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu.

Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Bevorderde sociale doelstelling: Billijke arbeidsvoorwaarden

Innovatiegericht aanbesteden: De aanbestede werken, leveringen of diensten zijn nieuw of aanzienlijk verbeterd ten opzichte van andere werken, leveringen of diensten die reeds op de markt zijn.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA),

Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Vertailuhinta

Beschrijving: Hinnan pisteet

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 90

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen sekä vaatimukset tekniselle toteutukselle

Beschrijving: Liitteillä Asiantuntijat ja Vaatimukset pisteytetyt laatutekijät

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 03/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=603975&tpk=6954903e-f11b-43a9-b8ec-568441c51e7e>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=603975&tpk=6954903e-f11b-43a9-b8ec-568441c51e7e>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Fins

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/08/2026 07:05:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Markkinaoikeus

Informatie over de termijnen voor beroep: Markkinaoikeudelle 14 vrk kuluessa hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Helsingin kaupungin asunnot Oy

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Helsingin kaupungin asunnot Oy
Registratienummer: 2379058-6
Postadres: Viipurinkatu 2
Stad: Helsinki
Postcode: 00510
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Contactpunt: Hankinnat
E-mail: hankinnat@hekaoy.fi
Telefoon: +358 957673000
Internetadres: <http://www.hekaoy.fi>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Markkinaoikeus
Registratienummer: 3006157-6
Postadres: Radanrakentajantie 5
Stad: Helsinki
Postcode: 00520
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefoon: +358 295643300
Internetadres: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Hansel Oy (Hilma)
Registratienummer: FI09880841
Postadres: Mannerheiminaukio 1a
Stad: Helsinki
Postcode: 00100
Onderverdeling land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Contactpunt: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefoon: 029 55 636 30
Internetadres: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 27d94b04-d6b9-4432-94fc-6b0fa1e30374 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 08/07/2026 13:38:19 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 08/07/2026 13:38:20 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Fins

Publicatienummer aankondiging: 478987-2026

Nummer uitgave PB S: 131/2026

Datum van bekendmaking: 10/07/2026