

479643-2026 - Mededinging

Frankrijk – Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken – Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

OJ S 131/2026 10/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: SEDIF

E-mail: sedif@sedif.com

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Beschrijving: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificatiecode van de procedure: ab3a2dbe-830c-4790-81d9-ca96198adebe

Eerdere aankondiging: 190459-2026

Interne identificatiecode: 2026_RU_002

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Aanvullende classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes, 79311300 Analyseren van opiniepeiling, 79311000 Uitvoeren van studies

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Yvelines (FR103)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Essonne (FR104)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrijk

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Land: Frankrijk

Aanvullende informatie: Le présent avis de publicité est lancé en raison de la déclaration sans suite pour motif d'intérêt général d'une précédente consultation (avis JOUE n°190459-2026).

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Beschrijving: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Interne identificatiecode: 2026_RU_002

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79300000 Markt- en economieonderzoek; enquêtes en statistieken

Aanvullende classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes, 79311300 Analyseren van opiniepeiling, 79311000 Uitvoeren van studies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Yvelines (FR103)
Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Essonne (FR104)
Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Val-de-Marne (FR107)
Land: Frankrijk

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Val-d'Oise (FR108)
Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 880 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit tacitement trois (3) fois. Par conséquent, la durée totale du présent accord-cadre, ne peut excéder 4 ans. Le Titulaire de l'accord-cadre ne peut refuser la reconduction. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et un montant maximum annuel de 220 000 € H.T.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Prix (article 6.2 du RC)

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Se référer aux documents de la consultation

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 5 000

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: CCIRA de paris

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: voir documents de la consultation

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: SEDIF

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: SEDIF

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Paris

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: SEDIF

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: SEDIF

8. Organisaties

8.1. **ORG-0001**

Officiële naam: SEDIF
Registratienummer: 25750001700039
Postadres: 79 boulevard Saint-Germain
Stad: PARIS
Postcode: 75006
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrijk
Contactpunt: M. le Président
E-mail: sedif@sedif.com
Telefoon: +33 153454242
Internetadres: <https://www.sedif.com/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. **ORG-0002**

Officiële naam: Tribunal administratif de Paris
Registratienummer: 17750005500013
Postadres: 7 rue de Jouy
Stad: PARIS
Postcode: 75181
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrijk
Internetadres: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. **ORG-0003**

Officiële naam: CCIRA de paris
Registratienummer: 17750000600024
Postadres: 5 rue Leblanc
Stad: Paris
Postcode: 75911
Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrijk
Contactpunt: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
E-mail: ccira@paris-idf.gouv.fr

Rollen van deze organisatie:

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: eb7b796a-ec86-4155-a7d8-07eb200fc5c2 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 09/07/2026 11:06:40 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 479643-2026

Nummer uitgave PB S: 131/2026

Datum van bekendmaking: 10/07/2026