

480027-2026 - Mededinging

**Nederland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning –
Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek
OJ S 132/2026 13/07/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

E-mail: m.braks@bizob.nl

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

Beschrijving: Met deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst blijven beschikken over een adequate, veilige, betrouwbare en goed presterende ICT-infrastructuur, waarin haar medewerkers vlot en veilig kunnen werken. In het kader van het hybride werken moeten zij zowel thuis als op kantoor op een veilige manier toegang hebben tot hun applicaties en bestanden. Alle noodzakelijke applicaties en noodzakelijke dienstverlening worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben de gemeenten de volgende doelen: • Een stabiele IT-omgeving die veilig en vertrouwd de mensen een toekomstbestendige digitale werkplek biedt. • Gemeente hoeft in haar opdrachtgeversrol slechts beperkt inhoudelijk deskundig te zijn. • Dienstverlening op functionele uitvraag met een interne eigen servicedesk dicht tegen functioneel beheer aan • We willen de werkplek zien als een nutsvoorziening die je zo veel mogelijk inkoop. • Het Applicatielandschap is een strategisch onderdeel en daarom onder eigen regie en beheer. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 14 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening (medio december 2026). De start van de initiële looptijd van 4 jaar is tussen 1 mei en uiterlijk 1 juli 2027. Dit is tevens de datum van live-gang van de ICT-prestatie. De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

Identificatiecode van de procedure: c5af9857-536f-4f25-b39c-045db84eb612

Interne identificatiecode: 01eb17f8-ed15-4488-95a4-4c6321640bef

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Ridderplein 1

Stad: Gemert

Postcode: 5421 CV

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 12 850 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Uitbesteding ICT-omgeving en digitale werkplek gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

Beschrijving: Met deze aanbesteding wil de aanbestedende dienst blijven beschikken over een adequate, veilige, betrouwbare en goed presterende ICT-infrastructuur, waarin haar medewerkers vlot en veilig kunnen werken. In het kader van het hybride werken moeten zij zowel thuis als op kantoor op een veilige manier toegang hebben tot hun applicaties en bestanden. Alle noodzakelijke applicaties en noodzakelijke dienstverlening worden op een eenvoudige / overzichtelijke manier ter beschikking gesteld. De ICT-omgeving wordt goed beheerd zodat deze altijd up-to-date en veilig is en een maximale uptime heeft. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben de gemeenten de volgende doelen: • Een stabiele IT-omgeving die veilig en vertrouwd de mensen een toekomstbestendige digitale werkplek biedt. • Gemeente hoeft in haar opdrachtgeversrol slechts beperkt inhoudelijk deskundig te zijn. • Dienstverlening op functionele uitvraag met een interne eigen servicedesk dicht tegen functioneel beheer aan • We willen de werkplek zien als een nutsvoorziening die je zo veel mogelijk inkoopt. • Het Applicatielandschap is een strategisch onderdeel en daarom onder eigen regie en beheer. Met één leverancier wordt een overeenkomst aangegaan. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 4 jaar en maximaal 14 jaar. De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum van ondertekening (medio december 2026). De start van de initiële looptijd van 4 jaar is tussen 1 mei en uiterlijk 1 juli 2027. Dit is tevens de datum van live-gang van de ICT-prestatie. De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

Interne identificatiecode: 3ba428e5-fc92-41a6-93b9-2fcbf44962e0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Opdrachtgever kan gedurende de looptijd aanvullende werkzaamheden opdragen bestaande uit extra implementatiecapaciteit, aanvullende migratieondersteuning, uitbreiding van gebrui-kersaantallen en applicaties, extra rapportages, aanvullende beheerondersteuning, verbruik en wijziging van infrastructuur, devices, werkplekken, SIEM/SOC omvang of andere aansluitingen mits deze aspecten en werkzaamheden passen binnen de functionele scope van de oorspronkelijke opdracht. Zie aanbestedingsdocument en bijlagen voor verdere informatie.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Ridderplein 1

Stad: Gemert

Postcode: 5421 CV

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 17/12/2026

Einddatum van de duur: 01/07/2031

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst kan na de initiële looptijd nog vijf (5) keer verlengd worden met steeds twee (2) jaar.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 12 850 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijfbiljet

Beschrijving: De totale inschrijfprijs zoals deze volgt uit het inschrijfbiljet.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 300

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Oplossing & Beheerstrategie

Beschrijving: De aangeboden Oplossing & Beheerstrategie wordt beoordeeld op basis van volledigheid, concreetheid, helderheid, haalbaarheid en aansluiting op de organisatie en de beschreven verwachtingen. Daarnaast wordt beoordeeld in welke mate uit de aangeboden

Oplossing & Beheerstrategie blijkt dat de inschrijver zich weet te verplaatsen in de aanbestedende dienst en de verantwoordelijkheid voor een succesvolle uitvoering en beheer naar zich toe trekt.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 250

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Transitieplan

Beschrijving: Beoordeeld wordt in welke mate het Transitieplan aansluit op het geformuleerde doel. Allereerst wordt gekeken naar de mate waarin het plan concreet, realistisch en volledig is. Daarnaast wordt gekeken naar de mate waarin Inschrijver zich dienstverlenend opstelt en de regie en verantwoordelijkheid naar zich toe trekt. Ten slotte wordt gekeken naar de mate waarin Inschrijver bij de afstemming en inrichting van de beheerprocessen ten behoeve van het DAP inspraak en gedeeld eigenaarschap biedt.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 170

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Veilige omgeving

Beschrijving: Beoordeeld wordt in hoeverre de inschrijver een veilige, up-to-date en weerbare omgeving faciliteert, beheert en aantoonbaar blijft verbeteren. Uitgaande van een passende en verantwoord onderbouwde balans tussen risico's, maatregelen, kosten, uitvoerbaarheid en toegevoegde waarde. Hoe concreter, helderder, vollediger en beter onderbouwd de inschrijver laat zien welke risico's worden beheerst, waarom de gekozen maatregelen passend zijn, welk restrisico resteert en hoe veiligheid, continuïteit, herstelbaarheid en aantoonbaarheid gedurende de looptijd doelmatig worden geborgd, hoe hoger de beoordeling.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 140

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Groeistrategie/doorontwikkeling

Beschrijving: Beoordeeld wordt in welke mate de aangeboden groeistrategie en doorontwikkeling aansluit op de doelstelling en de ambities uit het scopeboek. Daarbij wordt gewogen hoe concreet, realistisch en proactief de inschrijver de omgeving en dienstverlening gedurende de looptijd toe-komstbestendig, veilig en kostenefficiënt houdt, en in welke mate de inschrijver hierin zelf regie en verantwoordelijkheid neemt. Hoe helderder, toepasbaarder, flexibeler en transparanter de beschrijving — en hoe overtuigender de aantoonbare meerwaarde voor zowel de IT als de bedrijfsvoering — hoe hoger de beoordeling.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 140

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Nederlands

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 17/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/today/223153>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/223153>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/10/2026 09:00:29 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Aanvullende informatie: De digitale kluis wordt zo spoedig mogelijk na vrijgave van de digitale kluis geopend. Een openbare aanbestedingszitting vindt niet plaats. De inschrijvers ontvangen op zo kort mogelijke termijn een proces verbaal van opening.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank Oost-Brabant

Informatie over de termijnen voor beroep: Informatie over de bezwaartermijn (Nederlands):

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van twintig dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt. Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rechtbank Oost-Brabant

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant

Registratienummer: 82956774

Postadres: Leeghwaterlaan 8

Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883621000
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Gemeente Gemert-Bakel en gemeente Laarbeek
Registratienummer: 50371746
Afdeling: Intergemeentelijk team ICT
Postadres: P/a Ridderplein 1
Stad: Gemert
Postcode: 5421 CV
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land: Nederland
E-mail: m.braks@bizob.nl
Telefoon: +31615513029

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a3c5a5a4-7f29-4f9d-b895-54c7eaf99b8c - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 09/07/2026 17:26:55 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 09/07/2026 17:30:17 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 480027-2026
Nummer uitgave PB S: 132/2026
Datum van bekendmaking: 13/07/2026