

481457-2026 - Mededinging

Duitsland – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning – ITSM Tool
OJ S 132/2026 13/07/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: AIRSYS Airport Business Information Systems GmbH

E-mail: zentraleinkauf@ham.airport.de

Activiteit van de aanbestedende instantie: Luchthavenactiviteiten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: ITSM Tool

Beschrijving: Ziel dieser Ausschreibung ist die Beschaffung und Einführung einer modernen, zukunftsfähigen ITSM/ESM-Plattform, die nicht nur die aktuellen Betriebsprozesse ablöst, sondern als strategisches Werkzeug zur Digitalisierung und Automatisierung von Serviceabläufen dient. Das System muss die hohen Anforderungen an Verfügbarkeit und Sicherheit eines internationalen Verkehrsflughafens erfüllen.

Identificatiecode van de procedure: 2f6844f6-9daf-42ae-9f31-390c5103291d

Interne identificatiecode: 26041119443

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Flughafenstraße 1-3

Stad: Hamburg

Postcode: 22335

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Zum Datenaustausch sowie zur Kommunikation mit den Bewerbern /Bieter wird ausschließlich die AI Vergabepattform in Verbindung mit dem AI Bietercockpit verwendet. Hierzu ist eine Registrierung erforderlich. Teilnahmeanträge und Angebote sind zwingend digital über das Bietercockpit zu bearbeiten und einzureichen. Es ist nicht erforderlich, Unterlagen händisch zu unterschreiben. Das Herunterladen, Ausfüllen und Importieren von Dateien, z.B. Ausfüllen eines Preisblatts, kann möglich sein. a) Der Auftraggeber (AG) ist ausschließlich Sektorenauftraggeber nach § 100 Abs. 1 Nr. 2 GWB. b) Zu Kooperationsformen im vorliegenden Vergabeverfahren: Die Unterlagen zum

Nichtvorliegen von Ausschlussgründen, zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit sowie zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Eignungsunterlagen) sind bei Vorliegen einer Bewerbungsgemeinschaft für jedes Mitglied der Gemeinschaft vorzulegen. Bewerber od. Bewerbungsgemeinschaften, welche sich zum Nachweis der wirtschaftlichen und finanziellen oder technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf andere Unternehmen berufen, müssen die Eignungsunterlagen für die anderen Unternehmen insoweit vorlegen, als die Bezugnahme auf die Leistungsfähigkeit Dritter erfolgt. Zusätzlich hat der Bewerber mit dem Teilnahmeantrag die Verpflichtungserklärung der anderen Unternehmen vorzulegen, nach deren Inhalt die rechtlich und tatsächlich abgesicherte Verfügbarkeit über die entsprechenden Ressourcen der Dritten nachgewiesen wird. Bei Bezugnahme auf Kapazitäten anderer Unternehmen im Hinblick auf die wirtschaftliche oder finanzielle Leistungsfähigkeit ist durch diese ausdrücklich zu bestätigen, dass es mit dem Bewerber im Auftragsfall gemeinsam für die Auftragsdurchführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe haftet. Beabsichtigt der Bewerber, im Hinblick auf vorzulegende Nachweise für die erforderliche berufliche Leistungsfähigkeit wie Ausbildungs- oder Befähigungsnachweise oder die einschlägige berufliche Erfahrung die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch zu nehmen, so ist durch dieses ausdrücklich zu bestätigen, dass es die Leistungen als Subunternehmer im Auftragsfall erbringen wird, für die diese Kapazitäten benötigt werden. c) Die Teilnahmeanträge sind in allen Bestandteilen in deutscher Sprache einzureichen; bei fremdsprachigen Dokumenten in deutscher Übersetzung. d) Der AG behält sich nach § 15 Abs. 4 SektVO vor, den Auftrag auf der Grundlage der Erstangebote zu vergeben. Dieses gilt auch für einzelne Lose dieser Vergabe. e) Die Zeitangaben zur Laufzeit des Vertrages in dieser Bekanntmachung stehen unter dem Vorbehalt der Anpassung und Aktualisierung. f) Der AG behält sich vor, bei weniger als drei zulassungsfähigen Teilnahmeanträgen das vorliegende Vergabeverfahren einzustellen. Der AG behält sich zudem vor, bei weniger als drei wertungsfähigen Angeboten das vorliegende Vergabeverfahren einzustellen. Bei einer losweisen Vergabe gelten die voranstehenden Vorbehalte für jedes Los. In beiden Fällen behält sich der AG vor, jeweils ein Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb durchzuführen. g) Datenschutz: Der Bewerber hat die Bestimmungen der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderer geltender Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten. Für die Übermittlung personenbezogener Daten an den AG trägt der Bewerber die datenschutzrechtliche Verantwortung und hat entsprechend die Rechtmäßigkeit sicherzustellen (z.B. durch Einholung von Einwilligungen bei Angaben natürlicher Personen). h) Objektive Teilnahmeregelungen und -kriterien Der AG behält sich nach § 51 Abs. 2 SektVO unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung vor, die Bewerber aufzufordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen oder sonstige Nachweise nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren. Der AG wird anschließend die vollständigen Teilnahmeanträge inhaltlich prüfen. Die Prüfung bezieht sich auf die Einhaltung etwaiger für die Eignungsunterlagen genannter Mindestanforderungen. Unbeschadet etwaiger Mindestanforderungen wird der Auftraggeber inhaltlich prüfen, ob die grundsätzliche Eignung des Bewerbers nach den geforderten Eignungsunterlagen vorliegt. Kann im Ergebnis die grundsätzliche Eignung nicht bejaht werden, wird der Teilnahmeantrag nicht berücksichtigt. Eine ggf. erforderliche Bewertung der Teilnahmeanträge erfolgt gemäß nachfolgender Vorgaben. Der AG behält sich vor, beteiligte Unternehmen nach § 124 GWB auszuschließen, wenn einer der dort genannten fakultativen Ausschlussgründe vorliegt. Die Nennung der Ausschlussgründe in der Bekanntmachung ist daher nicht abschließend. Bei Vorliegen von Ausschlussgründen wird der AG Angaben der Bewerber zur Selbstreinigung nach § 125 GWB sowie den zulässigen Zeitraum für Ausschlüsse nach § 126 GWB berücksichtigen. Zusätzlich zu den geforderten Eignungsunterlagen sind keine Bescheinigungen oder Erklärungen von

Behörden oder sonstigen Einrichtungen vorzulegen. Der AG behält sich vor, bei Zweifeln an der Erfüllung der vorgenannten Vorgaben Bescheinigungen oder Erklärungen im vorgenannten Sinn zu fordern. Ein Hinweis auf eine Präqualifizierung des Bewerbers kann die geforderten Eignungsunterlagen nicht ersetzen, da die für die Präqualifizierung geforderten Angaben und Eigenerklärungen nicht mit den vorliegend vorgegebenen Erklärungen und Nachweisen inhaltlich übereinstimmen. i) Angabe zur Beschränkung der Zahl der Bewerber, die zur Angebotsabgabe bzw. Teilnahme aufgefordert werden. Geplante Mindestzahl: 3 Höchstzahl: 5 Objektive Kriterien für die Auswahl der begrenzten Zahl von Bewerbern: Es sind drei Referenzen einzureichen. Sollte die Durchführung des Teilnahmewettbewerbs ergeben, dass mehr Bewerber grundsätzlich geeignet sind, als zur Abgabe eines Angebots aufgefordert werden sollen, so wird der Auftraggeber die Bewerber auswählen, welche die nachfolgend aufgeführten Eignungsvoraussetzungen am besten erfüllen. Um dies zu ermitteln, wird der Auftraggeber die nachfolgend beschriebene Bewertung vornehmen. Der Auftraggeber wird eine Bewertungsmatrix verwenden, bei der ein Bewerber maximal 108 Punkte erreichen kann. Von diesen 108 Punkten entfallen maximal 102 Punkte auf die drei einzureichenden Referenzen (maximal 34 Punkte pro Referenz). Bei der Bewertung der Referenzprojekte werden bewertet: - Art der Beauftragung der Referenz (max. 3 Pkt.): Auftragnehmer (3 Pkt.) oder Unterauftragnehmer (1 Pkt.) - Kurzbeschreibung des Umfangs der erbrachten Leistungen (Expertise der Referenz) (max. 10 Pkt.): ITIL Referenzen (2 Pkt.) Projektmanagement Referenzen (2 Pkt.) ITSM Referenzen (2 Pkt.) ESM Referenzen (1 Pkt.) SAAS Referenzen (1 Pkt.) OnPremise Referenzen (1 Pkt.) Referenzen zu Wartung und Betrieb (1 Pkt.) - Kurzbeschreibung des Umfangs der erbrachten Leistungen (Umfang der Einführungsleistung) (max. 21 Pkt.) Incident Management (2 Pkt.) Service Request Management (2 Pkt.) Problem Management (2 Pkt.) Change Management (2 Pkt.) Knowledge Management (3 Pkt.) CMDB Umsetzung (1 Pkt.) Asset Management (1 Pkt.) Automatisierung ITSM Leistungen (3 Pkt.) KI Integration (3 Pkt.) Integrationen Microsoft AD und Entra.ID Service (1 Pkt.) Integrationen M365 (1 Pkt.) Von diesen 108 Punkten entfallen maximal 3 Punkte auf die Erfüllung des Mindeststandards zum Umsatz für vergleichbare Leistungen (Spezifischer durchschnittlicher Jahresumsatz). Von diesen 108 Punkten entfallen maximal 3 Punkte auf die Erfüllung des Mindeststandard zur Benennung der Anzahl der Arbeitskräfte (Durchschnittliche jährliche Belegschaft). Der AG behält sich vor Teilnahmeanträge unberücksichtigt lassen, die weniger als 50 Gesamtpunkte erreichen. Sollte sich aufgrund der Bewertung ergeben, dass durch eine mehrfache Belegung einer Rangstelle die vorgenannte Höchstzahl der zur Angebotsabgabe zuzulassenden Bewerber überschritten wird, wird der Auftraggeber alle Bewerber mit einer erfolgreichen Rangstelle berücksichtigen. j) Der AG behält sich vor, die mit der Bekanntmachung veröffentlichten informatorischen Vergabeunterlagen anzupassen und den ausgewählten Bewerbern eine überarbeitete Fassung der Vergabeunterlagen, zur Verfügung zu stellen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Der Bewerber erklärt, dass keiner der in § 123 GWB genannten zwingenden Ausschlussgründe vorliegt.

Activa beheerd door vereffenaar: Der Bewerber erklärt, dass er nicht zahlungsunfähig ist, dass über das Vermögen des Bewerbers kein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares

Verfahren beantragt oder eröffnet worden ist, dass die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse nicht abgelehnt worden ist, sich der Bewerber nicht im Verfahren der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat, § 124 Abs. 1 Nr. 2 GWB.

Ernstige beroepsfout: Der Bewerber erklärt, dass er im Rahmen der beruflichen Tätigkeit nicht nachweislich eine schwere Verfehlung begangen hat, durch die die Integrität des Bewerbers in Frage gestellt wird, § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB; das Verhalten einer rechtskräftig verurteilten Person ist einem Unternehmen zuzurechnen, wenn diese Person als für die Leitung des Unternehmens Verantwortlicher gehandelt hat; dazu gehört auch die Überwachung der Geschäftsführung oder die sonstige Ausübung von Kontrollbefugnissen in leitender Stellung, § 123 Abs. 3 GWB entsprechend.

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: Der Bewerber erklärt, dass er in den letzten zwei Jahren nicht aufgrund eines Verstoßes gegen Vorschriften (z. B. § 23 AEntG, § 21 MiLoG oder Vorschriften wegen illegaler Beschäftigung von Arbeitskräften), die zu einer Eintragung im Gewerbezentralregister geführt hat, mit einer Freiheitsstrafe von mehr als drei Monaten oder einer Geldstrafe von mehr als 90 Tagessätzen oder einer Geldbuße von mehr als 2.500 EUR belegt worden ist.

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Der Bewerber erklärt, dass er nach bestem Wissen und aufgrund sorgfältiger Prüfung keine Kenntnis davon hat, dass weder er noch eine seiner Tochtergesellschaften oder ein verbundenes Unternehmen, an dem er die Mehrheit der Anteile hält, als sanktionierte Person geführt wird, gegen die wirtschaftliche oder rechtliche Beschränkungen aufgrund einer Sanktionsverordnung (z.B. Antiterrorverordnung VO (EG) Nr. 2580/2001 (Anti-Terrorismus), VO (EG) Nr. 881/2002 (Al-Qaida), VO (EU) Nr. 753/2011 (Taliban) oder VO (EU) 2019/796 (Cyberangriffe)) verhängt wurden; "Sanktionen" meint die ökonomischen Sanktionsgesetze, Regeln, Embargos oder beschränkenden Maßnahmen, die überwacht, erlassen oder durchgesetzt werden durch: (a) die Europäische Union einschließlich ihrer Mitgliedstaaten; (b) das Vereinigte Königreich; (c) die Schweiz; (d) die Vereinigten Staaten von Amerika; (e) die Vereinten Nationen; sowie (f) die jeweils zuständigen Regierungsstellen und Behörden der vorstehenden Staaten/Staatenbünde, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, das "United States Department of Treasury's Office of Foreign Assets Control" (OFAC), das "United States Department of State", das "United States Department of Commerce" sowie "Her Majesty's Treasury". "Sanktionsbehörde" meint jede der in der Definition "Sanktionen" unter Absatz (f) genannten Regierungsstellen und Behörden. "Sanktioniertes Land" meint jeden Staat oder jedes Gebiet, der/das Gegenstand von Sanktionen ist. "Sanktionsliste" meint jede von einer Sanktionsbehörde in Bezug auf Sanktionen geführte Liste oder öffentliche Verkündung einer Sanktionsdesignations durch eine Sanktionsbehörde, jeweils in ihrer gültigen Fassung.

"Sanktionierte Person" meint eine Person, (a) die auf einer Sanktionsliste geführt wird oder, im Fall einer juristischen Person, die im Mehrheitsbesitz einer auf einer Sanktionsliste genannten Person steht oder (b) im Fall einer juristischen Person, deren Sitz sich in einem Sanktionierten Land befindet.

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Der Bewerber erklärt, dass für ihn kein im Sinne des § 22 Abs. 1 und Abs. 2 des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG) relevanter rechtskräftig festgestellter Verstoß gegen das LkSG vorliegt.

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: ITSM Tool

Beschrijving: Ziel dieser Ausschreibung ist die Beschaffung und Einführung einer modernen, zukunftsfähigen ITSM/ESM-Plattform, die nicht nur die aktuellen Betriebsprozesse ablöst, sondern als strategisches Werkzeug zur Digitalisierung und Automatisierung von Serviceabläufen dient. Das System muss die hohen Anforderungen an Verfügbarkeit und Sicherheit eines internationalen Verkehrsflughafens erfüllen.

Interne identificatiecode: LOT-0000

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Flughafenstraße 1-3

Stad: Hamburg

Postcode: 22335

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2031

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Siehe Vertragsunterlagen.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Angaben zu realisierten oder in der Realisierung weit fortgeschrittenen Referenzprojekten des Bewerbers aus den vor der Veröffentlichung dieser Bekanntmachung vergangenen 36 Monaten, bei denen in Art und Umfang mit der vorliegend ausgeschrieben Leistung (vgl. Vergabeunterlagen) vergleichbare Leistungen durchgeführt wurden. Es sind 3 Referenzen einzureichen. Wird zur Bewertung herangezogen.

Mindeststandard: 2 von den 3 eingereichten Referenzen müssen das später angebotene Tool beinhalten. Dazu einzureichen sind jeweils: - Bezeichnung des Referenzprojekts - Name und Adresse des Auftraggebers - Die Benennung eines Ansprechpartners beim Auftraggeber mit Telefonnummer und E-Mail-Adresse bleibt zur Überprüfung der Referenz vorbehalten. - Standort der Referenz - Kurzbeschreibung der Art der Beauftragung, die zur Bewertung der

Referenz herangezogen werden. Angabe ob: Hauptauftragnehmer oder Unterauftragnehmer. Siehe dazu das Dokument Bewertungsmatrix Teilnahmewettbewerb in den Vergabeunterlagen. - Kurzbeschreibung des Umfangs der erbrachten Leistungen mit Angaben ob folgende Inhalte innerhalb der Referenz erfüllt werden (Wird zur Bewertung der Referenz herangezogen): - ITIL Referenzen - Projektmanagement Referenzen - ITSM Referenzen - ESM Referenzen - SAAS Referenzen - OnPremise Referenzen - Referenzen zu Wartung und Betrieb Siehe dazu das Dokument Bewertungsmatrix Teilnahmewettbewerb in den Vergabeunterlagen. - Kurzbeschreibung des Umfangs der erbrachten Leistungen mit Angaben ob folgende Inhalte Teil der Einführungsleistung der Referenz sind oder waren (wird zur Bewertung der Referenz herangezogen): - Incident Management - Service Request Management - Problem Management - Change Management - Knowledge Management - CMDB Umsetzung - Asset Management - Automatisierung ITSM Leistungen - KI Integration - Integrationen Microsoft AD und Entra.ID Service - Integrationen M365 Siehe dazu das Dokument Bewertungsmatrix Teilnahmewettbewerb in den Vergabeunterlagen. - Kurzbeschreibung des Umfangs der erbrachten Leistungen mit Angaben zur Auftragssumme (€/ohne Umsatzsteuer). Angabe kann gerundet erfolgen - Zeitraum der Leistungserbringung - Angaben zu Eigenleistung bzw. Kooperation - Sonstige Angaben
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectie criterium: Benennung der Anzahl der in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) jahresdurchschnittlich beim Bewerber beschäftigten Arbeitskräfte (für jedes Geschäftsjahr getrennt), gegliedert nach den Berufsgruppen Projektmanagement, Beratung und Produktentwicklung sowie nach Anzahl. Wird zur Bewertung herangezogen. Mindeststandard: Der Auftraggeber wird die angegebene Anzahl der Arbeitskräfte addieren und durch die Anzahl der vorgegebenen Jahre (hier 3) teilen. Der Quotient darf nicht unter 10 (siehe dazu das Dokument Bewertungsmatrix Teilnahmewettbewerb in den Vergabeunterlagen) liegen. Liegt die angegebene Anzahl der Arbeitskräfte in einem Jahr unter der Grenze, kann dies durch eine höhere Anzahl der Arbeitskräfte in einem anderen Jahr kompensiert werden. Für die Einhaltung der vorgenannten Mindestbedingungen werden bei allen Kooperationsformen (Bewerbergemeinschaften oder Eignungsleihe) die Angaben der benannten Unternehmen addiert.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Eigenerklärung zum Gesamtumsatz des Bewerbers (€/ohne Umsatzsteuer), aufgeteilt für die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (2023, 2024, 2025).

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Darstellung der Geschäftsbereiche des Unternehmens des Bewerbers, z. B. durch Vorlage eines Organigramms (Gliederungsplans) des Unternehmens Hinweis: Ein projektbezogenes Organigramm wird vorliegend nicht gefordert, sondern eine Darstellung der Geschäftsbereiche des Unternehmens des Bewerbers.

Criterium: Specifieke gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Eigenverklaring van de omzet van de aanbieder (€/zonder omzetbelasting), die op prestaties valt, die met de voorliggend uitgeschreven prestaties vergelijkbaar zijn, verdeeld voor de laatste drie afgesloten jaren (2023, 2024, 2025). Wordt voor de beoordeling gebruikt (zie hiervoor het document Beoordelingsmatrix Deelnameconcurrentie in de aanbestedingsstukken). Minimumnorm: De aangegeven omzet voor vergelijkbare prestaties (netto) mag in het gemiddelde van de laatste drie afgesloten jaren niet onder 1.500.000,00 EUR liggen. De opdrachtgever zal de aangegeven omzetten optellen en door de hoeveelheid van de voorgescreven jaren (hier 3) delen. De Quotient mag niet onder 1.500.000,00 EUR liggen. Ligt de jaarlijkse omzet in een jaar onder de grens, kan dit door hogere omzetten in een ander jaar gecompenseerd worden. Voor de naleving van de vorenverreken minimumvoorwaarden worden bij alle samenwerkingsvormen (aanbiederengemeenschappen of aanpakovername) de gegevens van de genoemde ondernemingen optels.

De criteria zullen worden gebruikt om de geselecteerde te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriteria: Benaming van de Handelsregisternummer en Benaming van de Rechts-/Bestuursinstantie of een gelijkwaardige eenduidige Ondernemingsaanduiding van een bevoegde Bestuursinstantie of van een Rechts van de Herkomst van de aanbieder

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal geselecteerde dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal geselecteerde dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Nalevingsgraad van de vereisten

Beschrijving: Zie aanbestedingsstukken

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 18

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Teststelling

Beschrijving: Zie aanbestedingsstukken

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 17

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Supportconcept & Enterprise Servicemanagement Concept

Beschrijving: Zie aanbestedingsstukken

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Die Preisbewertung teilt sich wie folgt auf: Position "Lieferung des Tools" im Leistungsverzeichnis: 18% Position "Monatliche Kosten Betrieb" im Leistungsverzeichnis: 18% Position "Professional Service Stundensatz Remote&Onsite" im Leistungsverzeichnis: 18%. Für die Angebotswertung wird der Mittelwert aus Position 4 & 5 des Leistungsverzeichnisses errechnet, der in die Preisbewertung dann einfließt. Position "Implementierung des Tools (Phase 1)" im Leistungsverzeichnis: 6% Insgesamt 60% Preis
Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 60

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Adres van de aanbestedingsstukken: https://fham-vp-prod.ai-hosting.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19dd8469eee-3df1de5151f23c3b

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 01/09/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://fham-vp-prod.ai-hosting.de/NetServer/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Es bleibt bei der gesetzlichen Ausgangslage.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nach §128 Abs. 1 GWB

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: Gesamtschuldnerisch haftend mit bevollmächtigtem Vertreter.

Künftige Bietergemeinschaften müssen den Teilnahmeantrag als Bewerbergemeinschaft einreichen. Zum Nachweis des Vorliegens einer Bewerbergemeinschaft muss eine ausdrückliche Erklärung der Bewerbergemeinschaft mit dem Teilnahmeantrag eingereicht werden, in welchem die Mitglieder der Bewerbergemeinschaft benannt werden sowie dasjenige Mitglied der Bewerbergemeinschaft, welches die Bewerbergemeinschaft im vorliegenden Vergabeverfahren gegenüber dem Auftraggeber rechtsverbindlich vertritt. Die vorbeschriebene Bewerbergemeinschaftserklärung muss von sämtlichen Mitgliedern der Bewerbergemeinschaft unterzeichnet sein.

Financiële regeling: sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Finanzbehörde, Interner Service und Steuerung, Vergabekammer (Abt. 14)

Informatie over de termijnen voor beroep: Auf die Rügeobliegenheiten nach § 160 Abs. 3 GWB wird verwiesen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 S 1 Nr. 4 GWB insbesondere unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstreekt: AIRSYS Airport Business Information Systems GmbH

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: AIRSYS Airport Business Information Systems GmbH

8. Organisaties

8.1. ORG-7001

Officiële naam: AIRSYS Airport Business Information Systems GmbH

Registratienummer: USt. ID-Nr.: DE 219812212

Postadres: Flughafenstraße 1-3

Stad: Hamburg

Postcode: 22335

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Duitsland

Contactpunt: Flughafen Hamburg GmbH - Zentraleinkauf

E-mail: zentraleinkauf@ham.airport.de

Telefoon: +49 40 5075 0

Internetadres: <https://www.hamburg-airport.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstreekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-7004

Officiële naam: Finanzbehörde, Interner Service und Steuerung, Vergabekammer (Abt. 14)

Registratienummer: t:040428231690

Postadres: Gänsemarkt 36

Stad: Hamburg

Postcode: 20354

Onderverdeling land (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Duitsland

E-mail: vergabekammer@fb.hamburg.de

Telefoon: +49 40428231690

Fax: +49 40427923080

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-7005

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: e35f83e1-aa01-4e88-8811-5ba1bbe016ce - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 17
Verzenddatum van de aankondiging: 10/07/2026 08:00:37 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits
Publicatienummer aankondiging: 481457-2026
Nummer uitgave PB S: 132/2026
Datum van bekendmaking: 13/07/2026