

481951-2026 - Mededinging

Bulgarije – Computernetwerkdiensten – Избор на посредник за управление, резервиране и разплащане на всички видове услуги, предоставени на платформата „GOTOBURGAS.COM“ от Община Бургас чрез общинските предприятия ОП „Туризъм“ и ОП „Летен театър и фестивали“, както и на услуги, предоставени от трети страни, ползватели на платформата
OJ S 132/2026 13/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ОБЩИНА БУРГАС

E-mail: t.marinova@burgas.bg

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Избор на посредник за управление, резервиране и разплащане на всички видове услуги, предоставени на платформата „GOTOBURGAS.COM“ от Община Бургас чрез общинските предприятия ОП „Туризъм“ и ОП „Летен театър и фестивали“, както и на услуги, предоставени от трети страни, ползватели на платформата

Beschrijving: Предмет на откритата процедура е избор на посредник, който трябва да осъществява услугите по управление, резервиране и разплащане на всички видове услуги, предоставени на платформата „GOTOBURGAS.COM“ от Община Бургас чрез общинските предприятия ОП „Туризъм“ и ОП „Летен театър и фестивали“, така и от трети страни, ползватели на платформата срещу договорена комисионна.

Посредничеството включва управление, резервиране и заплащане на видовете услуги, предлагани от Община Бургас чрез ОП „Туризъм“ и ОП „Летен театър и фестивали“, както и от трети страни, чрез: онлайн плащания (чрез дебитни/кредитни карти и/или дигитални методи); плащания в брой и/или с карта на касите на съответните общински обекти.

Identificatiecode van de procedure: 5c9773d5-cb64-47a3-8301-a4c5301c588c

Interne identificatiecode: 593516

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72700000 Computernetwerkdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Бургас (BG341)

Land: Bulgarije

Aanvullende informatie: 1. Освен обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, т. 2, т. 3, т. 4, т. 5, т. 6 и т. 7 от ЗОП и чл. 55, ал. 1, т. 1, т. 3, т. 4 и т. 5 от ЗОП, възложителят отстранява участник, за който е налице някое от обстоятелствата по чл. 107 от ЗОП. Участник, който

не е представил в срок обосновката по чл. 72, ал. 1 или чиято оферта не е приета съгласно чл. 72, ал. 3 - 5 от ЗОП, се отстранява на основание чл.107, т.3 от ЗОП.; За участника не следва да са налице обстоятелствата по чл.3,т.8 от ЗИФОДРЮПДРСЛТДС, освен ако не са приложими изключенията по чл.4 от същия закон, както и обстоятелствата по чл. 87 от Закона за противодействие на корупцията; 2. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ: 1. Гаранция за изпълнение на договора – условия, размер и начин на плащане: 1.1. Гаранцията за изпълнение е в размер на 3 % (три на сто) от стойността на договора за съответната обособена позиция, без включен ДДС и се освобождава съгласно проекта на договор.1.2. Гаранцията се представя в една от следните форми: 1.2.1. парична сума;1.2.2. банкова гаранция;1.2.3.застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. 1.3. Гаранцията по т. 1.2.1 или т. 1.2.2 може да се предостави от името на изпълнителя за сметка на трето лице – гарант.1.4. Участникът, определен за изпълнител, избира сам формата на гаранцията за изпълнение.1.5. Когато избраният изпълнител е обединение, което не е юридическо лице, всеки от съдружниците в него може да е наредител по банковата гаранция, съответно вносител на сумата по гаранцията или титуляр на застраховката. Условието за задържане и освобождаване на гаранцията за изпълнение са указани в Договора за изпълнение на обществената поръчка между Възложителя и Изпълнителя. 1.6. При представяне на гаранцията във вид на платежно нареждане – паричната сума се внася по сметка на Община Бургас:Обслужваща банка: ТБ „Общинска банка“ АД, клон Бургас.IBAN: BG 89 SOMB 9130 3323 9965 01,BIC: SOMBBGSF.1.7. Когато участникът избере гаранцията за изпълнение да бъде банкова гаранция, тогава тя трябва да бъде безусловна, неотменима и изискуема при първо писмено поискване, в което Възложителят заяви, че изпълнителят не е изпълнил задължение по договора за възлагане на обществената поръчка. Банковата гаранция трябва да бъде със срок на валидност най-малко 30 (тридесет) дни след изтичане срока на договора.1.8. Когато участникът, определен за изпълнител, избере да представи гаранция за изпълнение под формата на застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя по договора, то застраховката следва да отговаря на следните изисквания:застраховката трябва да бъде сключена за конкретния договор и в полза на Община Бургас;застрахователната премия трябва да е платима еднократно; срок на валидност – най-малко 30 (тридесет) дни след изтичане срока на договора. Изпълнителя сключва застраховката след одобрението ѝ от Възложителя.Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.1.9. Възложителят ще освободи гаранцията за изпълнение, без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него. 3.Посоченият начален период в поле "Планиран срок, друга продължителност (BT-538-Lot)" е условен. Срок за изпълнение - 36 (тридесет и шест) месеца или до достигане на максималния финансов ресурс, предвиден от Възложителя, което от двете обстоятелства настъпи по-рано; 4. Посочената прогнозна стойност на обществената поръчка е максимално предвиденият финансов ресурс. Участник, предложил цена за изпълнение, надвишаваща максимално предвиденият финансов ресурс, ще бъде отстранен от участие в процедурата!5.Във връзка с изискването по чл. 72, ал. 1, т. 2 от ЗОП, за подходяща и обективна база за сравнение, при допуснати до оценяване една или две оферти, ще бъде приета следната стойност: относно Ц1 - 60 %; относно Ц2 - 10%; относно Ц3 - 30%; 5. Изпълнителят предоставя демонстрационна версия (прототип) на предлаганата софтуерна система,

наричана за краткост „Мострата“, отговаряща на изискуемите функционалности, описани в Техническата спецификация. Начините на представяне са посочени в техническата спецификация.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 460 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruptie: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraude: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или

участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (ЗПКЛЗПД); с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Faillissement: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolventie: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Regeling met schuldeisers: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Activa beheerd door vereffenaar: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Staking van bedrijfsactiviteiten: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Vervalsing van de mededinging: Кандидатът или участникът е сключил споразумение с други лица с цел нарушаване на конкуренцията, когато нарушението е установено с акт на компетентен орган (чл. 55, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Избор на посредник за управление, резервиране и разплащане на всички видове услуги, предоставени на платформата „GOTOBURGAS.COM“ от Община Бургас чрез общинските предприятия ОП „Туризм“ и ОП „Летен театър и фестивали“, както и на услуги, предоставени от трети страни, ползватели на платформата

Beschrijving: Предмет на откритата процедура е избор на посредник, който трябва да осъществява услугите по управление, резервиране и разплащане на всички видове услуги, предоставени на платформата „GOTOBURGAS.COM“ от Община Бургас чрез общинските предприятия ОП „Туризм“ и ОП „Летен театър и фестивали“, така и от трети страни, ползватели на платформата срещу договорена комисионна.

Посредничеството включва управление, резервиране и заплащане на видовете услуги, предлагани от Община Бургас чрез ОП „Туризм“ и ОП „Летен театър и фестивали“, както и от трети страни, чрез: онлайн плащания (чрез дебитни/кредитни карти и/или дигитални методи); плащания в брой и/или с карта на касите на съответните общински обекти.

Interne identificatiecode: 593516

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72700000 Computernetwerkdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Бургас (BG341)

Land: Bulgarije

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 460 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Aanvullende informatie: 1. Участниците могат да получат необходимата информация за задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и относими към услугите, предмет на поръчката, както следва: Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки: Национална агенция по приходите: Информационен телефон на НАП - 0700 18 700; интернет адрес: <http://www.nap.bg>, www.nap.bg. Национален осигурителен институт (НОИ) – Контактен център: 0700 14 802, Адрес: гр. София, 1303, бул. „Александър Стамболийски” № 62-64, Интернет адрес: www.noibg.org. Относно задълженията, свързани с опазване на околната среда: Министерство на околната среда и водите - Информационен център на МОСВ; работи за посетители всеки работен ден от 14 до 17 ч.; Адрес: 1000 София, бул. „Мария Луиза” № 22, телефон 02/940 60 00, Интернет адрес: <http://www.moew.government.bg/>. 2.Гаранция за изпълнение е 3 % от стойността на договора без ДДС 3. При разглеждане на ценовите предложения комисията прилага реда на чл. 72 от ЗОП. Във връзка с чл. 72, ал. 1, т. 2 от ЗОП за подходяща и обективна база за сравнение, при допуснати до оценяване една или две оферти, ще бъде приета следната стойност: относно Ц1 - 60 %; относно Ц2 - 10%; относно Ц3 - 30%;

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

Criteria groene overheidsopdrachten: Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, om de volgende reden

Rechtvaardiging: С оглед спецификата на предметът на обществената поръчка.

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: 1.Участниците трябва да са изпълнили дейности с предмет и обем, идентични или сходни с тези на настоящата обществена поръчка, за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата. Под „дейности с предмет и обем, идентични или сходни “ с предмета на поръчката следва да се разбира услуга, включваща кумулативно: 1.1. Предоставяне на софтуерно решение за разплащане през множество доставчици на платежни услуги, включващо изградени интеграции с доставчици на платежни услуги; 1.2. предоставяне на софтуер за управление на услуги, свързани с туризъм, атракции и др. 1.3. минимален брой на обработени транзакции за заплащане на услуги в размер на минимум 500 000 (петстотин хиляди) броя. * Забележка: Изискуемият от Възложителя опит с разписаните

по-горе характеристики и параметри могат да бъдат покрити от участниците с изпълнени дейности - услуги в рамките на едно или няколко възлагания, както и с един или няколко проекта. Възложителят не поставя изискване за обем. Под „изпълнена“ следва да се разбира тази услуга, чието изпълнение е приключило към датата на подаване на офертата. Деклариране: При подаване на офертата, участникът попълва раздел В: Технически и професионални способности в Част IV: „Критерии за подбор“ ЕЕДОП, като се посочват стойностите, датата и получателите на изпълнените дейности. Доказване: В случаите чл. 112, ал. 1, т. 2 ЗОП, доказването на съответствието с изискването става със Списък за изпълнен/и услуга/и, сходни с предмета на поръчката, посочена в е-ЕЕДОП, в който следва да се посочат стойностите, датата и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга/действие, съгласно чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП. На основание чл. 67 ал. 5 от ЗОП, Възложителят може да изисква по всяко време след отварянето на офертите представяне на всички или част от документите, чрез които се доказва информацията, посочена в офертата, когато това е необходимо за законосъобразното провеждане на процедурата.

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen
Beschrijving van het selectiecriterium: 2. Участникът да прилага система за управление на качеството БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалентно/и, с обхват: внедряване и поддръжка на интелигентни транспортни системи и/или системи за мобилно/електронно разплащане, в това число управление на електронни, мобилни SMS услуги /разплащания; Сертификатите по т. 2 и т.3 трябва да са валидни и да са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговаря на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки. Възложителят приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато участник не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. В случай на участие на обединение, спазването на изискването по т. 3.2. може да бъде осигурено от един или повече от партньорите в обединението, съобразно разпределението на участието на лицата при изпълнение на дейностите, предвидено в договора за създаване на обединението. Когато участникът предвижда участие на подизпълнители изискването по т. 3.2. се доказва за тези подизпълнители, които съобразно вида и дела от поръчката, които са им възложени, ще изпълняват дейности, свързани с предоставянето на услугата, предмет на поръчката. При подаване на офертата Участникът следва да предостави изискуемата информация в раздел Г от Част IV: „Критерии за подбор“ като се посочват данни за придобития сертификат – вид, орган издал сертификата, срок на валидност и други релевантни факти. Доказване на посоченото изискване Документи за доказване на изискването съгласно чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП: Заверено копие на валиден сертификат за система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалент или други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството. Заверено копие на валиден система за управление на околната среда БДС ISO 14001:2015 или еквивалент или други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството. Документите за доказване съответствието с поставеното изискване се представят от

участника, определен за изпълнител или при поискване в хода на процедурата – в случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 ЗОП. Документите се представят и за подизпълнителите, ако има такива.

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over milieubeheersystemen of -normen
Beschrijving van het selectiecriterium: 3. Участникът следва да прилага система за управление на околната среда БДС ISO 14001:2015 или еквивалентно/и с обхват: внедряване и поддръжка на интелигентни транспортни системи и/или системи за мобилно/електронно разплащане, в това число управление на електронни, мобилни SMS услуги/разплащания. Сертификатите по т. 2 и т.3 трябва да са валидни и да са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговаря на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки. Възложителят приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато участник не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В тези случаи участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните. В случай на участие на обединение, спазването на изискването по т. 3.2. може да бъде осигурено от един или повече от партньорите в обединението, съобразно разпределението на участието на лицата при изпълнение на дейностите, предвидено в договора за създаване на обединението. Когато участникът предвижда участие на подизпълнители изискването по т. 3.2. се доказва за тези подизпълнители, които съобразно вида и дела от поръчката, които са им възложени, ще изпълняват дейности, свързани с предоставянето на услугата, предмет на поръчката. При подаване на офертата Участникът следва да предостави изискуемата информация в раздел Г от Част IV: „Критерии за подбор“ като се посочват данни за придобития сертификат – вид, орган издал сертификата, срок на валидност и други релевантни факти. Доказване на посоченото изискване Документи за доказване на изискването съгласно чл. 64, ал. 1, т. 10 от ЗОП: Заверено копие на валиден сертификат за система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалент или други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството. Заверено копие на валиден система за управление на околната среда БДС ISO 14001:2015 или еквивалент или други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството. Документите за доказване съответствието с поставеното изискване се представят от участника, определен за изпълнител или при поискване в хода на процедурата – в случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 ЗОП. Документите се представят и за подизпълнителите, ако има такива.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: критерий – „оптимално съотношение качество/цена“

Beschrijving: Комплексната оценка за „икономически най-изгодна оферта“ се изчислява като сбор от показатели с относителна тежест по следната формула: $KO = TP \times 0,7 + CP \times 0,30$, където „ТП“ - „Техническо предложение“ с относителна тежест в комплексната оценка 70 %; „ЦП“ - „Ценово предложение“ с относителна тежест в комплексната оценка

30 %. Показател „Техническо предложение“ (ТП) с максимален брой точки – 100 точки и с относителна тежест в комплексната оферта – 70 %.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: критерий – „оптимално съотношение качество/цена“

Beschrijving: Оценката по показателя ЦП „Ценово предложение“ се определя по следната формула: $ЦП = Ц1 + Ц2 + Ц3$, където: 2.1. $Ц1 = Ц \text{ min/ } Ц_{уч.} \times 60$ 2.2. $Ц2 = Ц \text{ min/ } Ц_{уч.} \times 10$ 2.3 $Ц3 = Ц \text{ min/ } Ц_{уч.} \times 30$

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Bulgaars

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://app.eop.bg/today/593516>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://app.eop.bg/today/593516>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Bulgaars

Elektronische catalogus: Toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/08/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Plaats: В системата

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Комисия за защита на конкуренцията

Informatie over de termijnen voor beroep: На основание чл. 197, ал.1, т.1 от ЗОП, Жалба може да се подава в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 - срещу решението за откриване на процедурата и/или решението за одобряване на промени в условията на процедурата;

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting: Национална агенция за приходите
Website-adres van de belastingwetgeving: <https://portal.nra.bg/>
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming: Министерство на околната среда и водите
Website-adres van de milieuwetgeving: <http://www.moew.government.bg/>
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden: Министерство на труда и социалната политика
Website-adres van de arbeidswetgeving: <http://www.mlsp.government.bg>
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ОБЩИНА БУРГАС
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: ОБЩИНА БУРГАС
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: ОБЩИНА БУРГАС
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: ОБЩИНА БУРГАС
Organisatie die inschrijvingen verwerkt: ОБЩИНА БУРГАС

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ОБЩИНА БУРГАС
Registratienummer: 000056814
Postadres: ул. Александровска № 26
Stad: гр. Бургас
Postcode: 8000
Onderverdeling land (NUTS): Бургас (BG341)
Land: Bulgarije
Contactpunt: Татяна Маринова
E-mail: t.marinova@burgas.bg
Telefoon: 056907269
Internetadres: <https://www.burgas.bg/>
Kopersprofiel: <https://app.eop.bg/buyer/16058>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Комисия за защита на конкуренцията
Registratienummer: 000698612
Postadres: бул. Витоша № 18
Stad: София
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): София (столица) (BG411)
Land: Bulgarije
Contactpunt: Комисия за защита на конкуренцията
E-mail: delovodstvo@cpc.bg

Telefoon: +359 29356113
Fax: +359 29807315
Internetadres: <http://www.cpc.bg>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Национална агенция за приходите
Registratienummer: 131063188
Postadres: бул. „Княз Александър Дондуков“ № 52
Stad: София
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): София (столица) (BG411)
Land: Bulgarije
Contactpunt: Национална агенция за приходите
E-mail: infocenter@nra.bg
Telefoon: +35970018700
Internetadres: <https://nra.bg>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

8.1. ORG-0004

Officiële naam: Министерство на околната среда и водите
Registratienummer: 000697371
Postadres: бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 22
Stad: София
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): София (столица) (BG411)
Land: Bulgarije
Contactpunt: Министерство на околната среда и водите
E-mail: edno_gishe@moew.government.bg
Telefoon: +35929406000
Internetadres: <https://www.moew.government.bg/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

8.1. ORG-0005

Officiële naam: Министерство на труда и социалната политика
Registratienummer: 000695395
Postadres: ул. „Триадица“ № 2
Stad: София
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): София (столица) (BG411)
Land: Bulgarije
Contactpunt: Министерство на труда и социалната политика
E-mail: mlsp@mlsp.government.bg
Telefoon: +35928119443
Internetadres: <https://www.mlsp.government.bg>

Rollen van deze organisatie:

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f97788d8-3119-426d-a0ea-a32d64f54255 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 10/07/2026 12:06:25 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Bulgaars

Publicatienummer aankondiging: 481951-2026

Nummer uitgave PB S: 132/2026

Datum van bekendmaking: 13/07/2026