

482513-2026 - Mededinging

Kroatië – Onderhoud en reparatie van uitrusting voor informatietechnologie – Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava
OJ S 132/2026 13/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: PLINACRO d.o.o.

E-mail: daonella.tannir@plinacro.hr

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Productie, transport of distributie van gas of warmte

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava

Beschrijving: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava u skladu s Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, te svim primjenjivim zakonima.

Identificatiecode van de procedure: 797e17e7-1efc-4b2b-a57c-cc2dc8dcdb4e

Interne identificatiecode: PN-STU-350/26-DT

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50312600 Onderhoud en reparatie van uitrusting voor informatietechnologie

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Usluga se obavlja na SUKAP sustavu Naručitelja: Zagreb, Savska cesta 88a, Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3. i Kutina, Sisačka 3a, kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji, točka 2.1.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 220 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Naručitelj sukladno člancima 7. i 16. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/2018) i u skladu s Direktivom 2014/55/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine, od 1. srpnja 2019. godina zaprima i obrađuje elektroničke račune isključivo preko odgovarajućeg informacijskog posrednika (u Republici

Hrvatskoj putem centralne platforme FINA-e za razmjenu e-računa (<https://www.fina.hr/e-racun-za-poslovne-subjekte>) ili za naručitelje izvan Republike Hrvatske putem Pan-Europske platforme za razmjenu e-računa – PEPPOL (<https://peppol.org/>).

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plačanje poreza

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plačanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Faillissement: Stečaj

Insolventie: Nesolventnost

Activa beheerd door vereffenaar: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Regeling met schuldeisers: Nagodba s vjerovnicima

Staking van bedrijfsactiviteiten: Suspendirane poslovne aktivnosti

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Situacije istovrsne stečaja prema nacionalnim zakonima

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava

Beschrijving: Održavanje infrastrukture, sklopovske i programske opreme i aplikacijskog rješenja SUKAP sustava u skladu s Tehničkom specifikacijom i Troškovnikom, te svim primjenjivim zakonima.

Interne identificatiecode: PN-STU-350/26-DT

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50312600 Onderhoud en reparatie van uitrusting voor informatietechnologie

Opties:

Beschrijving van de opties: Moguće produženje roka izvršenja i sklapanje dodatka ugovoru.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Usluga se obavlja na SUKAP sustavu Naručitelja: Zagreb, Savska cesta 88a, Ivanić-Grad, Ulica 65. bataljuna ZNG 3. i Kutina, Sisačka 3a, kako je navedeno u Tehničkoj specifikaciji, točka 2.1.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2026

Looptijd: 25 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 220 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Vrijeme odziva - Tip podrške

Beschrijving: Ponuditelj će navesti tip podrške koju se obvezuje pružati tijekom realizacije ugovora, odnosno odabrati će jedan od predloženih modela tehničke podrške - vrijeme odziva (Tip 1, Tip 2, Tip 3), koji su detaljno opisani u posebnom dokumentu "Kriterij za odabir ponude - vrijeme odziva - podrška Tip 1, Tip 2, Tip 3". Minimalna razina podrške (kvalitete usluge održavanja) koju zahtijeva Naručitelj je podrška –Tip 1 i za nju se dodjeljuje 0 bodova. Ukoliko Ponuditelj ne odabere niti jedan od predloženih modela, smatrati će se da se obvezuje na podršku Tip 1.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/90071>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/90071>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenu ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od =36.600,00 EUR. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računске greške -dostavljanja neistinitih podataka - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od deset (10) dana od dana izvršnosti Odluke o poništenju ili u roku od deset (10) dana od dana prihvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani polog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 90 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Plinacro, Zagreb, Savska cesta 88 a, dvorana 1 kat

Aanvullende informatie: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici Ponuditelja (uz predočenje ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora. Iznimno, Naručitelj je u slučaju ispunjenja nekog od uvjeta iz članka 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Rok, način i uvjeti plaćanja: sukladno čl. 5. Prijedloga Ugovora. Plaćanje u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa temeljem stvarno izvršenih usluga.

Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene.

Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: PLINACRO d.o.o.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: PLINACRO d.o.o.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: PLINACRO d.o.o.

Registratienummer: 69401829750

Postadres: Savska cesta 88a

Stad: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Daonella Tannir

E-mail: daonella.tannir@plinacro.hr

Telefoon: +385 16301716

Internetadres: <https://plinacro.hr>

Kopersprofiel: <https://plinacro.hr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V
Stad: Zagreb
Postcode: 10000
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefoon: +385 14559 930
Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.
Registratienummer: TED94
Registratienummer: HR64546066176
Postadres: Savski gaj XIII. 6
Stad: Zagreb
Postcode: 10020
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefoon: +385 16652889
Internetadres: <https://www.nn.hr/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ebf2b18b-acda-48cf-998e-36f4004fc6be - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 17
Verzenddatum van de aankondiging: 10/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch
Publicatienummer aankondiging: 482513-2026
Nummer uitgave PB S: 132/2026
Datum van bekendmaking: 13/07/2026