

484547-2026 - Mededinging

Portugal – Telefonisch informatiecentrum – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

E-mail: agere@agere.pt

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Milieubescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Beschrijving: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Identificatiecode van de procedure: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Interne identificatiecode: CPI DC 10/2026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Onderverdeling land (NUTS): Cávado (PT112)

Land: Portugal

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 571 173,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Gevraagde inhoud Uniform Europees Aanbestedingsdocument

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Beschrijving: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE
Interne identificatiecode: CPI DC 10/2026

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 79512000 Telefonisch informatiecentrum

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)
Onderverdeling land (NUTS): Cávado (PT112)
Land: Portugal

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 571 173,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Preço

Beschrijving: Preço

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 75

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualidade

Beschrijving: Qualidade

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Qualidade

Beschrijving: Qualidade

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Portugees

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M](https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M)

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://community.vortal.biz/public/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Portugees

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: definida nas peças

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 66 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Definidas nas peças procedimentais

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Informatie over de termijnen voor beroep: 10 dias

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Registratienummer: 504807692

Postadres: Praça Conde de Agrolongo, 115

Stad: Braga

Postcode: 4700-312

Onderverdeling land (NUTS): Cávado (PT112)

Land: Portugal
E-mail: agere@agere.pt
Telefoon: 253205000
Fax: 253205075
Internetadres: <https://www.agere.pt>
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Registratienummer: 500792887
Afdeling: Unidade do Diário da República
Postadres: Avenida António José de Almeida
Stad: Lisboa
Postcode: 1000-042
Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Land: Portugal
Contactpunt: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefoon: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Internetadres: <https://diariodarepublica.pt>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Portugees
Publicatienummer aankondiging: 484547-2026
Nummer uitgave PB S: 133/2026
Datum van bekendmaking: 14/07/2026