

485735-2026 - Mededinging

Kroatië – Onderhoud van software voor informatietechnologie – Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

OJ S 133/2026 14/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

E-mail: nabava@mpudt.hr

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

Beschrijving: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave su usluge održavanja poslužiteljske infrastrukture Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno (u daljnjem tekstu Naručitelj). Ponuda treba obuhvatiti sljedeće usluge održavanja: • Preventivno održavanje; • Korektivno održavanje; • Administraciju IT infrastrukturnih servisa; • Podršku korisnicima.

Identificatiecode van de procedure: 22dfdba0-1cdb-431a-8299-e5c61c5191fe

Interne identificatiecode: 193/26

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Izvršenje usluga odvija se iz prostorija Odabranog naručitelja ili na lokacijama pravosuđa na kojima se nalazi oprema koja je predmet održavanja.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 715 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruptie: Korupcija
Fraude: Prijevara
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška
Beschrijving: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave su usluge održavanja poslužiteljske infrastrukture Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno (u daljnjem tekstu Naručitelj). Ponuda treba obuhvatiti sljedeće usluge održavanja: • Preventivno održavanje; • Korektivno održavanje; • Administraciju IT infrastrukturnih servisa; • Podršku korisnicima.
Interne identificatiecode: 193/26

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72267100 Onderhoud van software voor informatietechnologie

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)
Land: Kroatië
Aanvullende informatie: Izvršenje usluga odvija se iz prostorija Odabranog naručitelja ili na lokacijama pravosuđa na kojima se nalazi oprema koja je predmet održavanja.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/09/2026
Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 715 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Certificaten van onafhankelijke instanties over kwaliteitsborgingsnormen

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Stručno iskustvo stručnjaka

Beschrijving: Detaljno opisan u Kriteriju za odabir ponuda

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/88845>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/88845>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od: 20.000,00

EUR. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije,

u istoj mora biti navedeno sljedeće: daje korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN 2016, važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj ima pravo naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, • neprihvatanje ispravka računske greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom /ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Javni naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 193/26 Predmet nabave: "Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška" „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 31/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 31/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

Aanvullende informatie: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen
Financiële regeling: Sukladno Okvirnom sporazumu

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 999

Aanvullende categorieën kopers: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: MINISTARSTVO

PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Registratienummer: 72910430276

Postadres: Ulica grada Vukovara 49

Stad: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: nabava@mpudt.hr

E-mail: nabava@mpudt.hr

Telefoon: +385 13714000

Internetadres: <https://mpudt.gov.hr/>

Kopersprofiel: <https://mpudt.gov.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930

Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.

Registratienummer: TED94

Registratienummer: HR64546066176

Postadres: Savski gaj XIII. 6

Stad: Zagreb

Postcode: 10020

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefoon: +385 16652889

Internetadres: <https://www.nn.hr/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

b9aa236c-03c3-4a60-8373-08c0459c283e-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

U kriterijima za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u poglavlju Obrazovne i stručne kvalifikacije traže se dva certificirana stručnjaka s važećim certifikatom Accredited Arcserve Technical Associate. Navedeni certifikat se zamjenjuje s certifikatom Arcserve Certified Engineer – UDP.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0000

Beschrijving van de wijzigingen: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - U kriterijima za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u poglavlju Obrazovne i stručne kvalifikacije traže se dva certificirana stručnjaka s važećim certifikatom Accredited Arcserve Technical Associate. Navedeni certifikat se zamjenjuje s certifikatom Arcserve Certified Engineer – UDP.

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 15/07/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: eef1f767-1f28-4cf7-bb11-60bd72557814 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 13/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch
Publicatienummer aankondiging: 485735-2026
Nummer uitgave PB S: 133/2026
Datum van bekendmaking: 14/07/2026