

490123-2026 - Mededinging

Kroatië – Beveiligingsdiensten – Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima

OJ S 134/2026 15/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: HP - Hrvatska pošta d.d.

E-mail: info.javnanabava@posta.hr

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende instantie: Postdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima

Beschrijving: Predmet nabave su usluge održavanja sustava tehničke zaštite što podrazumijeva održavanje i nadogradnju sustava videonadzora i protuprovalno-protuprepadnih sustava s kontrolom pristupa instaliranih u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja, te isporuku rezervnih dijelova i opreme (dalje u tekstu: održavanje sustava tehničke zaštite) sukladno opisu, opsegu i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Minimalnim tehničkim karakteristikama opreme, Troškovniku i Dokumentaciji o nabavi.

Identificatiecode van de procedure: 652507f4-0b84-4d02-99bc-ec79095cf75d

Interne identificatiecode: 26.2.6

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Mjesto pružanja usluge, odnosno mjesto izvršenja ugovora, su poštanski uredi i objekti Naručitelja na području cjelokupnog teritorija Republike Hrvatske, a prema županijama.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 150 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging
Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruptie: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Faillissement: Stečaj
Insolventie: Nesolventnost
Activa beheerd door vereffenaar: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Regeling met schuldeisers: Nagodba s vjerovnicima
Staking van bedrijfsactiviteiten: Suspendirane poslovne aktivnosti
Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Situacije istovrsne stečaja prema nacionalnim zakonima
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Usluge održavanja sustava tehničke zaštite u poštanskim uredima
Beschrijving: Predmet nabave su usluge održavanja sustava tehničke zaštite što podrazumijeva održavanje i nadogradnju sustava videonadzora i protuprovalno-protuprepadnih sustava s kontrolom pristupa instaliranih u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja, te isporuku rezervnih dijelova i opreme (dalje u tekstu: održavanje sustava tehničke zaštite) sukladno opisu, opsegu i količinama određenim u Opisu predmeta nabave, Minimalnim tehničkim karakteristikama opreme, Troškovniku i Dokumentaciji o nabavi. Održavanje sustava tehničke zaštite obuhvaća pružanje usluga kako slijedi: - redovno održavanje, - izvanredno održavanje, - izrada dokumentacije projekta izvedenog stanja sustava tehničke zaštite. Isporučeni i montirani (ugrađeni) rezervni dijelovi i oprema moraju biti novi i nekorišteni, te udovoljavati svim standardima prema pozitivnim propisima u Republici Hrvatskoj. Naručitelj je sukladno Zakonu o privatnoj zaštiti (NN 16/20, 114/22), Zakonu o zaštiti novčarskih institucija (NN 56/15, 46/21, 114/22), te ostalim pozitivnim propisima i priznatim pravilima struke, obvezan održavati sustave tehničke zaštite u poštanskim uredima i drugim objektima Naručitelja u ispravnom stanju. Odabrani ponuditelj je dužan izvršiti usluge koje su predmet nabave uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po najvišim profesionalnim standardima i priznatim pravilima struke, te u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima koji uređuju djelatnost obuhvaćenu ovim postupkom nabave.
Interne identifi catiecode: 26.2.6

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Mjesto pružanja usluge, odnosno mjesto izvršenja ugovora, su poštanski uredi i objekti Naručitelja na području cjelokupnog teritorija Republike Hrvatske, a prema županijama.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 02/11/2026

Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 150 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Monsters, beschrijvingen of foto's met certificering van echtheid voor leveringscontracten

Beschrijving van het selectie criterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriterium: Details opgenomen in documentatie o nabavi

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriterium: Details opgenomen in documentatie o nabavi

Criterium: Gereedschappen, installaties of technische uitrusting

Beschrijving van het selectiecriterium: Details opgenomen in documentatie o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 90

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Jamstveni rok na rezervne dijelove i opremu

Beschrijving: Naručitelj kao kriterij određuje Jamstveni rok na rezervne dijelove i opremu.

Navedeni jamstveni rok će postati ugovorna obveza odabranog ponuditelja. Način bodovanja:

Minimalni dopušteni jamstveni rok ugrađenih rezervnih dijelova i opreme je 24 mjeseca od

isporuke i ugradnje. Ukoliko ponuditelj ne iskaže predmetni kriterij, smatrat će se da nudi

minimalno dopušteni jamstveni rok na isporučenu i ugrađenu opremu. Maksimalni broj bodova

koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/90407>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/90407>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch, Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost

ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b)

nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c)

neprihvatanja ispravka računске greške, d) dostavljanja neistinitih podataka, e) odbijanja

potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili f) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora

o javnoj nabavi Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 150 dana od dana isteka

roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka

valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: -

bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani polog. **BANKARSKA GARANCIJA** Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (HP-Hrvatska pošta d.d., Velika Gorica, Poštanska ulica 9, OIB 87311810356), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slučajeve nabrojane pod alinejama od a) do f) ove točke Dokumentacije o nabavi, - izričiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne banke korisnika ili sl.) kao niti zahtjev za dostavom dokaza o ostvarenju uvjeta za naplatu garancije. U slučaju dostave bankarske garancije, ista se dostavlja u izvorniku u papirnatom obliku. Izvornik u papirnatom obliku se traži u svrhu ispravnog postupanja u slučaju postavljanja zahtjeva za isplatu iznosa iz garancije odnosno sigurne naplate istoga od banke. Ukoliko je bankarska garancija potpisana /ovjerena naprednim elektroničkim potpisom, istu nije potrebno dostaviti u papirnatom obliku. U odnosima između Banke i Korisnika garancije mjerodavno pravo je zakonodavstvo Republike Hrvatske te svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi ove garancije rješavat će se pred Trgovačkim sudom u Zagrebu. Ukoliko banka koja izdaje traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT-om. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Obje mogućnosti slanja zahtjeva za naplatom moraju biti navedene u tekstu bankovne garancije.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 150 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: HP-Hrvatska pošta d.d., Poštanska ulica 9, 10410 Velika Gorica

Aanvullende informatie: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Učitavanjem i predajom ponude u EOJN ponuditelj pristaje da se osobni podaci navedeni u njegovoj ponudi obrađuju, koriste i čuvaju najmanje 4 godine sukladno Zakonu odnosno sukladno internom Pravilniku o zaštiti arhivskog i dokumentarnog gradiva HP- Hrvatske pošte d.d. (HP Glasnik broj 15/2020). S osobnim podacima navedenim u ponudi Naručitelj će postupati sukladno UREDBI (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46 /EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i sukladno važećem Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Sukladno odluci Vijeća Europske unije 2022/578 i Uredbi Vijeća 2022/576 koji su stupili na snagu 9.4.2022. Vijeće Europske unije je odlučilo uvesti peti paket gospodarskih i pojedinačnih sankcija protiv Rusije kojim se nastoji pojačati pritisak na...

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Vidi dokument "Rok, način i uvjeti plaćanja" koji je sastavni dio Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: HP - Hrvatska pošta d.d.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: HP - Hrvatska pošta d.d.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: HP - Hrvatska pošta d.d.

Registratienummer: 87311810356

Postadres: Poštanska ulica 9

Stad: Velika Gorica

Postcode: 10410

Onderverdeling land (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatië

Contactpunt: Nabava

E-mail: info.javnanabava@posta.hr

Telefoon: +385 14981079

Internetadres: <https://www.posta.hr/>

Kopersprofiel: <https://www.posta.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930

Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.

Registratienummer: TED94

Registratienummer: HR64546066176

Postadres: Savski gaj XIII. 6
Stad: Zagreb
Postcode: 10020
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefoon: +385 16652889
Internetadres: <https://www.nn.hr/>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 332aab2f-0842-4336-b685-1e44145f6e8e - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 17
Verzenddatum van de aankondiging: 14/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch
Publicatienummer aankondiging: 490123-2026
Nummer uitgave PB S: 134/2026
Datum van bekendmaking: 15/07/2026