

## 491724-2026 - Mededinging

Frankrijk – Verkoop- of marketingsoftware – Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris

OJ S 135/2026 16/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Conservatoire National des Arts et Métiers - Cnam

E-mail: [achats@lecnam.net](mailto:achats@lecnam.net)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris

Beschrijving: Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris Le présent marché concerne la mise à disposition, en mode SaaS, d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers. La solution attendue devra permettre une interopérabilité avec les systèmes d'information existants et futurs du Musée, notamment via des interfaces d'échange de données (API ou mécanismes équivalents). Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) décrit les prestations à exécuter.

Identificatiecode van de procedure: 8c1df932-2e71-4eb3-83c3-6b6fb3d6d590

Interne identificatiecode: 26-012

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Les caractéristiques de la procédure suivie sont détaillées dans le règlement de la consultation.

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48481000 Verkoop- of marketingsoftware

Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer, 48110000 Software voor verkooppunten

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Paris

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

## 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Fourniture, déploiement, hébergement et maintenance d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers – Cnam à Paris

Beschrijving: Le présent marché concerne la mise à disposition, en mode SaaS, d'une plateforme de billetterie intégrée pour le Musée des Arts et Métiers. La solution attendue devra permettre une interopérabilité avec les systèmes d'information existants et futurs du Musée, notamment via des interfaces d'échange de données (API ou mécanismes équivalents). Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) décrit les prestations à exécuter.

Interne identificatiecode: 26-012

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48481000 Verkoop- of marketingsoftware

Aanvullende classificatie (cpv): 48445000 Software voor elektronisch klantenbeheer, 48110000 Software voor verkooppunten

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Paris

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

#### 5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 51 Maanden

#### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 200 000,00 EUR

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

#### 5.1.10. Gunningscriteria

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Valeur technique : 70% Prix : 30% Les critères et sous-critères sont détaillés aux articles 5 et 7 du règlement de la consultation.

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

##### Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 4 Maanden

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administratif de Paris

Informatie over de termijnen voor beroep: Les informations relatives aux délais de recours sont détaillées à l'article 10.4 du règlement de la consultation.

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Conservatoire National des Arts et Métiers - Cnam

Registratienummer: 19753471200017

Postadres: 292 rue Saint Martin

Stad: Paris

Postcode: 75003

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

E-mail: [achats@lecnam.net](mailto:achats@lecnam.net)

Telefoon: 0140272000

Internetadres: <https://www.cnam.fr/>

Kopersprofiel: <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: Tribunal Administratif de Paris

Registratienummer: 17750005500013

Postadres: 7 rue de Jouy

Stad: Paris

Postcode: 75004

Onderverdeling land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrijk

E-mail: [greffe.ta@juradm.fr](mailto:greffe.ta@juradm.fr)

Telefoon: 0144594400

Internetadres: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

## **Informatie over een aankondiging**

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b897dd9b-dea3-4f40-83e6-ccaa1f6729e2 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 14/07/2026 19:48:40 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,  
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 491724-2026

Nummer uitgave PB S: 135/2026

Datum van bekendmaking: 16/07/2026