

492693-2026 - Mededinging

Kroatië – Software en informatiesystemen – Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

OJ S 135/2026 16/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: ISTARSKA ŽUPANIJA

E-mail: nabava@istra-istria.hr

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

Beschrijving: Predmet nabave obuhvaća isporuku Microsoft licenci te pružanje usluga upravljanja licenčnom usklađenošću i sigurnosne procjene Microsoft okruženja.

Identificatiecode van de procedure: 841a8259-36cd-4084-94aa-c29d9f4bdbe8

Interne identificatiecode: 02-26-VV-02

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Istarska županija (HR036)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Istarska županija, 52 100 Pula, Flanatička 29.

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 390 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

Beschrijving: Predmet nabave obuhvaća isporuku Microsoft licenci te pružanje usluga upravljanja licenčnom usklađenošću i sigurnosne procjene Microsoft okruženja. Uz isporuku licenci Ponuditelj mora osigurati povezanu uslugu savjetovanja, analize i procjene stanja informacijskog sustava Naručitelja s ciljem osiguravanja pravilnog licenciranja, optimizacije korištenja licenci te povećanja sigurnosti i transparentnosti Microsoft infrastrukture. Usluga uključuje savjetovanje Naručitelja radi otklanjanja rizika neispravnog licenciranja softvera i softverskih usluga, kontinuirano informiranje prema potrebi, a najmanje jednom godišnje i edukaciju o pravilima licenciranja te promjenama licenčnih uvjeta proizvođača, kao i provođenje godišnje licenčne inventure softvera i softverskih usluga u informacijskom sustavu Naručitelja. Licenčna inventura obuhvaća skeniranje, evidentiranje, analizu i optimizaciju korištenja softvera i licenci te izradu izvješća o stanju licenciranosti. Osim licenčne inventure potrebno je provesti uslugu sustavnog otkrivanja svih uređaja, servisa i sustava u mrežnom okruženju Naručitelja radi prikupljanja detaljnih informacija o imovini. Cilj je dobiti potpunu i točnu sliku infrastrukture, uključujući uređaje koji nisu dokumentirani, sustave izvan nadzora, shadow IT i zastarjele komponente. Ponuditelj će potom analizirati rezultate, validirati podatke i istaknuti nepravilnosti, rizike i potencijalne sigurnosne probleme povezane s otkrivenom imovinom. U okviru iste usluge Ponuditelj je obvezan provesti detaljnu analizu postojećeg Active Directory okruženja Naručitelja s ciljem otkrivanja sigurnosnih ranjivosti, pogrešnih konfiguracija i zastarjelih postavki. Provjera obuhvaća domenske kontrolere, korisničke i servisne račune, GPO postavke, protokole, delegiranja, certifikacijske usluge i međudomenske odnose. Analiza mora uključivati identifikaciju slabih lozinki, shadow admin računa, ranjivih SPN-ova, zastarjelih objekata, nesigurnih skripti, ranjivih protokola (SMBv1, LM/NTLMv1, LLMNR), Kerberos ranjivosti, te pogrešnih delegiranja i DACL/ACE postavki. Dodatno se moraju provjeriti konfiguracije PKI sustava, predlošci certifikata, RODC postavke, auditing politike, DNS sigurnost i servisi instalirani na domenskim kontrolerima. Na temelju prikupljenih podataka mora se izraditi analiza mogućih putova napada i procjena rizika. Konačni rezultat izvršene usluge mora uključivati strukturirano izvješće s nalazima, prioritetnim preporukama za otklanjanje uočenih problema te prezentaciju rezultata. Usluga mora dodatno obuhvaćati skeniranje IT okruženja radi otkrivanja sigurnosnih ranjivosti te provjeru jesu li prethodno identificirani problemi uspješno otklonjeni. Ponuditelj mora analizirati rezultate skeniranja, ukloniti lažno pozitivne nalaze, odrediti prioritete rizika i dati jasne preporuke za sanaciju. Interne identifiatiecode: 02-26-VV-02

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 72810000 Automatiseringscontrole

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Istarska županija (HR036)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Istarska županija, 52 100 Pula, Flanatička 29.

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/08/2026

Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 390 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Stručnjak s odgovarajućim certifikatom: IAITAM Certified Software Asset Manager

Beschrijving: Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova. Boduje se specifično iskustvo jednog stručnjaka koji posjeduje certifikat IAITAM Certified Software Asset Manager. Za ocjenu specifičnog iskustva stručnjaka utvrđen je sljedeći podkriterij: • broj uredno realiziranih projekata upravljanja softverskom imovinom na kojima je stručnjak sudjelovao u funkciji konzultanta ili voditelja projekta. Kao jedan projekt smatra se jedan zasebno ugovoreni projekt upravljanja softverskom imovinom (Software Asset Management – SAM).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/89738>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/89738>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku izvornika zadužnice i/ili bjanko zadužnice u skladu s zahtjevima Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22) koja mora biti potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s odredbama Pravilnika o obliku i sadržaju zadužnice (Nar. nov. br. 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilnika o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ broj 115/12, 82/17, 154/22) bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 129/21, 114/22, 156/22, 155/23) s rokom važenja koji ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Naručitelj može naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju: -odustajanja gospodarskog subjekta od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno čl. 263. ZJN 2016 -neprihvatanja ispravka računske pogreške -dostavljanja neistinitih podataka -nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora -nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima - odbijanja potpisivanja ugovora -nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. U slučaju podnošenja zajedničke ponude zajednice gospodarskih subjekata jamstvo može dati jedan član zajednice ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja može dati jamstvo proporcionalno svojem udjelu u ponudi, u kojem slučaju zbroj dostavljenih jamstava članova zajednice ponuditelja mora odgovarati traženom iznosu predmetnog jamstva. U slučaju da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice daje jedan član zajednice ponuditelja, drugi član/ovi zajednice ponuditelja u istoj mora/ju biti navedeni kao jamci platci. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku, ne kraćem od 5 (pet) dana, računajući od dana slanja zahtjeva Naručitelja putem EOJN RH. Jamstvo se obvezno dostavlja u izvorniku, u roku

za dostavu ponuda, kao sastavni dio ponude u papirnatom obliku koji se dostavlja odvojeno u zatvorenoj omotnici. Zatvorenu omotnicu ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu Naručiitelja s naznakom: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, Splitska 14, 52100 Pula, Evidencijski broj nabave: 02-26-VV-02, JAVNA NABAVA MICROSOFT LICENCI ZA SERVERE I OSOBNA RAČUNALA - – „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO – NE OTVARAJ“. Ukoliko Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude predaje na sam dan otvaranja ponuda, isto se predaje na adresi otvaranja ponuda, Splitska 14, 52100 Pula, u prostorima Odsjeka za javnu nabavu, najkasnije 30 (trideset) minuta prije vremena određenog za početak otvaranja ponuda, kako bi se ponuditelju stigla izdati potvrda u skladu s člankom 16., stavak 9. i 10. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave („Narodne novine“ 65/17, 75/20, 92/25). Ako uz ponudu nije dostavljeno jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako novčani polog nije evidentiran na računu naručiitelja prije isteka roka za dostavu ponuda, naručiitelj će takvu ponudu odbiti kao nepravilnu, jer nije sukladna Dokumentaciji o nabavi.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, Splitska 14, 52100, Pula

Aanvullende informatie: Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Naručiitelj će licence plaćati na račun Isporučiitelja/člana zajednice gospodarskih subjekata/podugovaratelja temeljem ovjerenog godišnjeg eRačuna, u roku od 30 dana od njegova zaprimanja. Usluge će se plaćati po urednom izvršenju. Predujam i sredstva osiguranja plaćanja nisu dopušteni. Naručiitelj će prihvatiti ili osporiti eRačun u roku od 10 dana od zaprimanja. Obračun se temelji na ugovorenim cijenama iz troškovnika, a na eRačunu mora biti naveden broj ugovora o javnoj nabavi. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem obračunava se zakonska zatezna kamata. Ako u izvršenju ugovora sudjeluju podugovaratelji, odabrani ponuditelj dužan je priložiti njihove račune, a javni naručiitelj neposredno plaća podugovaratelju ili članu zajednice gospodarskih subjekata za izvršeni dio ugovora, sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: ISTARSKA ŽUPANIJA
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: ISTARSKA ŽUPANIJA

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: ISTARSKA ŽUPANIJA
Registratienummer: 90017522601
Postadres: Drščevka 3
Stad: Pazin
Postcode: 52000
Onderverdeling land (NUTS): Istarska županija (HR036)
Land: Kroatië
Contactpunt: Marko Ninković
E-mail: nabava@istra-istria.hr
Telefoon: +385 52351434
Internetadres: <https://www.istra-istria.hr/hr/>
Kopersprofiel: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registratienummer: 95857869241
Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V
Stad: Zagreb
Postcode: 10000
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefoon: +385 14559 930
Internetadres: <https://www.dkom.hr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Narodne novine d.d.
Registratienummer: TED94
Registratienummer: HR64546066176
Postadres: Savski gaj XIII. 6
Stad: Zagreb
Postcode: 10020
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefoon: +385 16652889

Internetadres: <https://www.nn.hr/>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

87ee6ee1-cf7f-4fe6-976e-3407f0389891-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Correctie koper

Beschrijving

:

Pogrešno formiran troškovnik. Dodan još jedan redak kako bi se izračunala godišnja cijena licenci.

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

Beschrijving van de wijzigingen: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) -

Prema primjedbi zainteresiranog ponuditelja izmijenjen troškovnik.

De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 17/07/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 9692de1f-d541-4e29-a207-77a26e4335e3 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 15/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch

Publicatienummer aankondiging: 492693-2026

Nummer uitgave PB S: 135/2026

Datum van bekendmaking: 16/07/2026