

494552-2026 - Mededinging

Duitsland – Software en informatiesystemen – Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

OJ S 136/2026 17/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

E-mail: oeffentlicheauftraege@osnabrueck.de

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

Beschrijving: Bereitstellung, Implementierung, Betrieb, Wartung und Weiterentwicklung einer Fachanwendung zur Unterstützung der operativen und dispositiven Prozesse der Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb als Eigenbetrieb der Stadt Osnabrück. Gegenstand der Beschaffung ist insbesondere eine digitale Lösung für Einsatz- und Ressourcenplanung, Personal- und Fahrzeugdisposition, Auftragsmanagement, Tourenplanung, mobile Leistungserfassung, Dokumentation, Auswertung sowie die Bereitstellung von Schnittstellen zu angrenzenden Systemlandschaften. Die Anwendung soll die derzeit teilweise papiergebundenen und dezentralen Prozesse in eine integrierte digitale Arbeitsumgebung überführen und perspektivisch um weitere operative Einsatzbereiche erweiterbar sein.

Identificatiecode van de procedure: 228ebc4e-43a6-45d0-93ef-875ae09b054e

Interne identificatiecode: 2026-VgV-70/2-001

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Osnabrück

Onderverdeling land (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: #Bekanntmachungs-ID: CXTBYY6YT1WH9FL0# Fragen oder Hinweise der Bieter zu den Vergabeunterlagen oder zum Vergabeverfahren sind im

Vergabeportal bis zum 06.08.2026 zu stellen. Bitte nur diesen Kommunikationsweg nutzen!
Auskunftsersuchen, die nicht bis zu o.g. Termin vorliegen, werden nicht beantwortet.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Ausschlussgründe nach § 42 VgV i.V.m. §§ 123, 124 Gesetz gegen

Wettbewerbsbeschränkungen, 19 Mindestlohngesetz, 21 Arbeitnehmerentsendegesetz, 98c

Aufenthaltsgesetz, 21 Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetz, 22

Lieferkettensorgfaltspflichtgesetz, 4 und 8 NTVergG werden dem nationalen Recht
entsprechend geprüft.

Deelname aan een criminele organisatie:

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:

Fraude:

Corruptie:

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:

Insolventie:

Activa beheerd door vereffenaar:

Staking van bedrijfsactiviteiten:

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:

Ernstige beroepsfout:

Vervalsing van de mededinging:

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te
verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Fachanwendung für Einsatz-, Tourenplanung und Auftragsmanagement in der
Stadtreinigung einschließlich Winterdienst beim Osnabrücker Servicebetrieb

Beschrijving: Die zu beschaffende Fachanwendung muss mindestens folgende

Funktionsbereiche unterstützen: - Stamm- & Grunddaten- und Objektverwaltung - Einsatz- und

Ressourcenplanung - Personal-, Fahrzeug- und Kolonnendisposition - Auftragsmanagement

und Vorgangsbearbeitung - Tourenplanung, GIS, Routing und Navigation - Mobile

Leistungserfassung und digitaler Tagesbericht - Dokumentation und Rückmeldemanagement

inkl. Nachbearbeitung - Auswertung, Controlling und Leistungsnachweise - Schnittstellen zu

ERP-, Abrechnungs- oder Drittsystemen - Winterdienstplanung und -dokumentation Die

Leistung umfasst ferner die Datenmigration, Konfiguration, Implementierung, Schulung,

Productivsetzungen, Wartung, Support sowie die Bereitstellung von Updates und Weiterentwicklungen gemäß Leistungsbeschreibung.

Interne identificatiecode: 2026-VgV-70/2-001

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Osnabrück

Onderverdeling land (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2027

Einddatum van de duur: 31/12/2028

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: #Besonders auch geeignet für:freelance#

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Betriebshaftpflichtversicherung (Auf Anforderung der Vergabestelle; Mittels Dritterklärung): Nachweis der Betriebshaftpflichtversicherung mit Angabe der Deckungssumme und der festgelegten Vertragsdauer (Aktualität nicht älter als 1 Jahr zum Submissionszeitpunkt)

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectie criterium: Unternehmensstruktur (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Mit dem Teilnahmeantrag ist eine eigene Darstellung, Broschüre o. Ä. beizufügen, aus welcher Angaben zum Unternehmen, zur Unternehmensstruktur (z. B. Muttergesellschaften, Konzernzugehörigkeit) sowie ggf. zur zuständigen Niederlassung hervorgehen.

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Registereintrag (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Mit dem Teilnahmeantrag ist ein aktueller Auszug aus dem Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe des Landes, in dem der Bewerber ansässig ist, beizufügen.

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Erklärung über den Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025). (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): In dem beigefügten Vordruck für den Teilnahmeantrag sind die entsprechenden Erklärungen enthalten. Bei Bietergemeinschaften/ Arbeitsgemeinschaften ist der Gesamtumsatz für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft/ Arbeitsgemeinschaft einzeln und für die Bietergemeinschaft/Arbeitsgemeinschaft insgesamt darzustellen.

Criterium: Specifieke jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Erklärung über den Umsatz mit vergleichbaren Leistungen des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (2023, 2024, 2025) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): In dem beigefügten Vordruck für den Teilnahmeantrag sind die entsprechenden Erklärungen enthalten. Bei Bietergemeinschaften/ Arbeitsgemeinschaften ist der Gesamtumsatz für jedes Mitglied der Bietergemeinschaft/ Arbeitsgemeinschaft einzeln und für die Bietergemeinschaft /Arbeitsgemeinschaft insgesamt darzustellen.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenzen zur Fachanwendung für kommunale Betriebs-, Stadtreinigungs-, Winterdienst oder vergleichbare operative Einsatzprozesse. (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Angabe von mindestens fünf bis zu sechzehn Referenzkunden aus den letzten fünf Jahren über die Einführung, Bereitstellung oder den Betrieb einer Fachanwendung für kommunale Betriebs-, Stadtreinigungs-, Winterdienst oder vergleichbare operative Einsatzprozesse. Weniger als fünf Referenzkunden in den letzten fünf Jahren führen zum Ausschluss vom Wettbewerb.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriteria: Fachliche Referenzen zur ausgeschriebenen Lösung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Für die nachfolgend genannten Themen ist mindestens bei 7 von den 10 benannten Themen jeweils mindestens ein Referenzkunde zu belegen: - Stamm- & Grunddaten- und Objektverwaltung - Einsatz- und Ressourcenplanung - Personal-, Fahrzeug- und Kolonnendisposition - Auftragsmanagement und Vorgangsbearbeitung - Tourenplanung, GIS, Routing und Navigation - Mobile Leistungserfassung und digitaler Tagesbericht - Dokumentation und R ckmeldemanagement inkl. Nachbearbeitung - Auswertung, Controlling und Leistungsnachweise - Schnittstellen zu ERP-, Abrechnungs- oder Drittsystemen - Winterdienstplanung und -dokumentation

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriteria: Fachliche Referenzen /Referenzthemen - Der OSB beabsichtigt, die bestplatzierten drei bis fünf geeigneten Bewerber zur Angebotsabgabe aufzufordern. Voraussetzung ist, dass die formale Eignung erfüllt ist, keine Ausschlussgründe vorliegen und mindestens 7 von 10 Referenzthemen durch geeignete produktive Referenzen aus den letzten fünf Jahren nachgewiesen werden. Sofern mehr geeignete Bewerber vorhanden sind, als zur Angebotsabgabe aufgefordert werden sollen, erfolgt die abschließende Auswahl anhand folgender Kriterien: - fachliche Referenzen / Referenzthemen maximal 60 Punkte, - kommunale Erfahrung - Projektteam maximal 20 Punkte und maximal 20 Punkte - = insgesamt Erläuterung der Punktevergabe maximal 100 Punkte. Die fachlichen Referenzen der Bewerber werden anhand von 10 Referenzthemen bewertet. Je Thema werden 0 Punkte vergeben, wenn kein produktiver Referenzkunde* nachgewiesen wird, 3 Punkte bei einem produktiven Referenzkunden und 6 Punkte bei zwei oder mehr produktiven

Referenzkunden je Referenzthema. Die spezifischen Referenzthemen sind dem Antragsformular zu entnehmen. * Als produktive Referenz gilt ausschließlich ein Auftrag, bei dem die angebotene Fachanwendung bereits im Echtbetrieb eingesetzt wird. Pilotprojekte, Testinstallationen oder noch nicht produktiv genutzte Implementierungen werden nicht berücksichtigt.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Gewicht (punten, exact): 600,00

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriterium: Kommunale Erfahrung - Bei der kommunalen Erfahrung werden 20 Punkte bei 15 oder mehr kommunalen Referenzkunden**, 15 Punkte bei 10 bis 14 kommunalen Kunden, 10 Punkte bei 5 bis 9 kommunalen Kunden, 5 Punkte bei 3 bis 4 kommunalen Kunden und 0 Punkte bei weniger als 3 kommunalen Referenzkunden vergeben.

** Als kommunale Referenzkunden gelten Gemeinden, Städte, Landkreise, kommunale Eigenbetriebe, kommunale Anstalten des öffentlichen Rechts sowie kommunale Zweckverbände.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Gewicht (punten, exact): 200,00

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriterium: Projektteam - Beim Projektteam werden die Erfahrung der vorgesehenen Projektleitung und der vorgesehenen Fachberatung in vergleichbaren erfolgreich abgeschlossenen Einführungsprojekten einer angebotenen Fachanwendung bewertet. Je fachlichem Part gilt folgendes bei der Betreuung: Bei der Betreuung werden 10 Punkte bei 11 oder mehr Maßnahmen/ Projekten, 7 Punkte bei 6 bis 10 Maßnahmen/ Projekten, 5 Punkte bei 3 bis 5 Maßnahmen/ Projekten, 2 Punkt bei 1 bis 2 Maßnahmen/ Projekten und 0 Punkte bei 0 Maßnahmen/ Projekten vergeben. Es werden maximal 20 Punkte vergeben. Es werden ausschließlich Projekte berücksichtigt, bei denen die benannten Personen die angegebenen Funktionen tatsächlich wahrgenommen haben.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Gewicht (punten, exact): 200,00

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 06/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXTBYY6YT1WH9FL0/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 01/09/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXTBYY6YT1WH9FL0>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 18/08/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Unterlagen zur Prüfung des Angebotes werden nachgefordert.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Verpflichtung zur Angabe der Namen und beruflichen Qualifikationen der Personen, die für die Ausführung des Auftrags verantwortlich sind.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Informatie over de termijnen voor beroep: Auf die Frist nach § 160 Abs. 3 Satz1 Nr. 4 GWB, wonach ein Nachprüfungsantrag spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, gestellt werden muss, wird hingewiesen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Stadt

Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Stadt Osnabrück - FD Öffentliche Aufträge

Registratienummer: 034040000000-0-45

Postadres: Luisenstrasse 18, 2. OG

Stad: Osnabrück

Postcode: 49074

Onderverdeling land (NUTS): Osnabrück, Kreisfreie Stadt (DE944)

Land: Duitsland

E-mail: oeffentlicheauftraege@osnabrueck.de

Telefoon: +49 5413233213

Fax: +49 5413234326

Internetadres: <https://www.osnabrueck.de/ausschreibungen/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

Registratienummer: t:04131153308

Postadres: Auf der Hude 2

Stad: Lüneburg

Postcode: 21339

Onderverdeling land (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Land: Duitsland

E-mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telefoon: +49 413115-1334

Internetadres: <http://www.mw.niedersachsen.de>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83

Stad: Bonn

Postcode: 53119

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: f5333ecd-22b2-412a-a11d-a9cef64b06ad - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 16/07/2026 13:55:56 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 494552-2026

