

494827-2026 - Mededinging

Spanje – Advies inzake hardware – El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales.

OJ S 136/2026 17/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E-mail: gsscontratacion@jcyl.es

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales.

Beschrijving: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Identificatiecode van de procedure: a30192c0-9539-4c6f-a344-a7baff4d22e6

Interne identificatiecode: A2026/003628

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72100000 Advies inzake hardware

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 827 210,44 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 14 del Real Decreto 1098 /2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Estar incurso el licitador en alguna prohibición de contratar, inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del Sector Público o el equivalente en el ámbito de las Comunidades Autónomas en función del ámbito de la prohibición para contratar y el órgano que la haya declarado.

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 13 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales.

Beschrijving: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Interne identificatiecode: A2026/003628

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72100000 Advies inzake hardware

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: Cumplimiento de objetivos sociales

Bevorderde sociale doelstelling: Werkgelegenheidskansen voor langdurig werklozen, kansarmen en/of personen met een handicap, Etnische gelijkheid, Toegankelijkheid voor iedereen, Gendergelijkheid

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Atención del CAU 24*7.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Certificación CMMI SVC Nivel 5.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Certificación ENS Nivel Alto.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Mejora cualificación técnica del equipo adscrito al contrato..

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 7

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 28

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Calidad técnica de la oferta.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VI384pFfGrPLlx6q1oPaMg%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VI384pFfGrPLlx6q1oPaMg%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/08/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 27/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Openingsdatum: 16/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Gerencia de Servicios Sociales-

Openingsdatum: 03/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Informatie over de termijnen voor beroep: El plazo para interponer el recurso especial a que se refiere artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), será de quince días hábiles y su cómputo se realizará en función del tipo de acto objeto del curso. No obstante, el plazo para interponer el recurso especial contra la adjudicación será de diez días naturales a computar en la forma prevista en la letra d) del artículo 50 apartado 1 de la LCSP, cuando los contratos se vayan a financiar con fondos europeos procedentes del Instrumento Europeo de Recuperación, Fondo Europeo de

Desarrollo Regional, Fondo Social Europeo Plus, Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y Fondo Europeo Marítimo y de Pesca conforme al artículo 58 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Registratienummer: 21038270147587

Registratienummer: Q9750009D

Stad: Valladolid

Postcode: 47001

Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanje

Contactpunt: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

E-mail: gsscontratacion@jcy.l.es

Telefoon: +34 983410900

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dydUOC%2BNh3UQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Stad: Zamora

Postcode: 49001

Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanje

Internetadres: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8a979faf-5530-4622-ad11-19434542263c - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 16/07/2026 09:36:12 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 494827-2026

Nummer uitgave PB S: 136/2026

Datum van bekendmaking: 17/07/2026