

495292-2026 - Mededinging

Nederland – Software en informatiesystemen – Zaaksysteem

OJ S 136/2026 17/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Flevoland

E-mail: inkoop@vrfgv.nl

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

1.1. Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

E-mail: inkoop@brandweergooivecht.nl

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Zaaksysteem

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Identificatiecode van de procedure: 61497f35-503d-491b-bc8c-a29dd5d93993

Interne identificatiecode: VRFGV0136

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

2.1.2. Plaats van uitvoering

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 675 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Zaaksysteem

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Het migreren van data vanuit Microsoft Teams is optioneel. Uitbreiding naar maximaal 150 gebruikers: De VRFGV behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers uit te breiden van 75 gebruikers naar maximaal 150 gebruikers. Deze uitbreiding vindt (in principe) plaats in stappen van 25 gebruikers per keer. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad. De exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) bij 150 gebruikers mogen het plafondbedrag (zie paragraaf 1.2.5) niet overschrijden. Aanvullende uitbreiding naar maximaal 350 gebruikers: In aanvulling op de hiervoor beschreven optie behoudt de VRFGV zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers verder uit te breiden van 150 gebruikers naar maximaal 350 gebruikers. De omvang van de eventuele stappen waarin de uitbreiding plaatsvindt (bijvoorbeeld in stappen van 25 gebruikers per keer) is nader te bepalen. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad en de open begroting. Het plafondbedrag voor de exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) is niet van toepassing op de totale jaarlijkse kosten bij uitbreiding van 150 naar maximaal 350 gebruikers. De VRFGV is niet verplicht om van de hiervoor beschreven opties gebruik te

maken. Leverancier kan derhalve op geen enkele wijze rechten ontleen aan deze opties. Daarnaast is het Leverancier niet toegestaan om aan de op grond van de beschreven opties aanvullende voorwaarden of kosten te verbinden.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)

Land: Nederland

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2).

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 675 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijfprijs

Beschrijving: Zie paragraaf 7.1.2 Beschrijvend Document

Categorie van het gunningscriterium vaste waarde: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG1: Praktijkdemonstratie

Beschrijving: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Categorie van het gunningscriterium vaste waarde: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 160 000

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG2: Concept implementatieplan

Beschrijving: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Categorie van het gunningscriterium vaste waarde: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 120 000

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG3: Wensen

Beschrijving: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Categorie van het gunningscriterium vaste waarde: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 121 000

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 28/09/2026 12:01:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Veiligheidsregio Flevoland - Rechtbank Midden Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:

Veiligheidsregio Flevoland

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Veiligheidsregio Flevoland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Veiligheidsregio Flevoland

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Veiligheidsregio Flevoland
Registratienummer: 152145789
Postadres: Gordiaandreef 101
Stad: Lelystad
Postcode: 8233 AB
Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)
Land: Nederland
Contactpunt: Jeroen de Jonge
E-mail: inkoop@vrfgv.nl
Telefoon: +31 9000165
Internetadres: <http://www.veiligheidsregioflevoland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland
Stad: Lelystad
Postcode: 8232 DL
Onderverdeling land (NUTS): Flevoland (NL230)
Land: Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.lelystad@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Registratienummer: 412087822
Postadres: Kamerlingh Onnesweg 148
Stad: Hilversum
Postcode: 1223 JN
Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@brandweergooivecht.nl
Telefoon: +31 0356885555
Internetadres: <http://www.vrgv.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7f66dd41-993a-4eda-ade4-e0d508b44a3e - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 15/07/2026 21:29:53 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 495292-2026
Nummer uitgave PB S: 136/2026
Datum van bekendmaking: 17/07/2026