

49538-2026 - Mededinging

Zweden – Telecommunicatiediensten – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Inera AB

E-mail: Cen.Chen@inera.se

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Beschrijving: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identificatiecode van de procedure: 3476a322-ae6b-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Interne identificatiecode: 2026010002

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Zweden

Overal in het desbetreffende land

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Beschrijving: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177.

Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Interne identificatiecode: 2026010002

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 32000000 Radio-, televisie-, communicatie-, telecommunicatietoestellen en aanverwante apparatuur

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Zweden

Overal in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 10 Jaren

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Bevorderde sociale doelstelling: Andere

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=81495&GoTo=Tender>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Zweeds

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Förvaltningsrätten

Informatie over de termijnen voor beroep: Under mars 2026

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Förvaltningsrätten

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Inera AB

Registratienummer: 5565594230

Afdeling: Inköpssektionen

Stad: STOCKHOLM

Postcode: 11882

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

Contactpunt: Cen Chen

E-mail: Cen.Chen@inera.se

Telefoon: 08-4527160

Internetadres: <http://inera.se>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Förvaltningsrätten

Registratienummer: 202100-2742

Stad: Stockholm

Postcode: 115 76

Onderverdeling land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Zweden

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefoon: 08-561 680 00

Internetadres: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rollen van deze organisatie:

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Aankondiging datum verzending (eSender): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Zweeds

Publicatienummer aankondiging: 49538-2026

Nummer uitgave PB S: 15/2026

Datum van bekendmaking: 22/01/2026