

## 495390-2026 - Mededinging

Portugal – Gezondheids- en veiligheidsdiensten – Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

OJ S 136/2026 17/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

E-mail: [contratacao@spms.min-saude.pt](mailto:contratacao@spms.min-saude.pt)

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

Beschrijving: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados [20260282]

Identificatiecode van de procedure: 8053bddf-dbac-46ee-b912-299036c63e01

Interne identificatiecode: 20260282

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Concurso Público com Publicidade no JOUE

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71317200 Gezondheids- en veiligheidsdiensten

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Lisboa

Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 900 000,00 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Gevraagde inhoud Uniform Europees Aanbestedingsdocument

### 5. Perceel

---

#### 5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados  
Beschrijving: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados [20260282]  
Interne identificatiecode: 20260282

**5.1.1. Doel**

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 71317200 Gezondheids- en veiligheidsdiensten

**5.1.2. Plaats van uitvoering**

Stad: Lisboa  
Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)  
Land: Portugal

**5.1.3. Geraamde duur**

Looptijd: 24 Maanden

**5.1.4. Verlenging**

Maximumaantal verlengingen: 0

**5.1.5. Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 900 000,00 EUR

**5.1.6. Algemene informatie**

**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

**5.1.9. Selectiecriteria**

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

**5.1.10. Gunningscriteria**

**Criterium:**

Type: Prijs

Naam: Preço

Beschrijving: Preço

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Portugees

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/TFdleEQwSi91R0FRMDhYZ2swOXdqaE41ZlhESjhVmdrZ2QwVG5DUkhEV0JmVkhueUISOUhFM](https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/TFdleEQwSi91R0FRMDhYZ2swOXdqaE41ZlhESjhVmdrZ2QwVG5DUkhEV0JmVkhueUISOUhFM)

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://community.vortal.biz/public/>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Portugees

Elektronische catalogus: Toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Ver Programa de Procedimento

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 13/08/2026 18:00:59 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Conforme disposto nas Peças do procedimento

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Conforme disposto nas Peças do procedimento

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Informatie over de termijnen voor beroep: Conforme disposto na Lei

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Registratienummer: 509540716

Postadres: Avenida da República 61

Stad: Lisboa

Postcode: 1050-189

Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

E-mail: [contratacao@spms.min-saude.pt](mailto:contratacao@spms.min-saude.pt)

Telefoon: 211545600

Fax: 211545649

Internetadres: <https://www.spms.min-saude.pt/>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registratienummer: 500792887

Afdeling: Unidade do Diário da República

Postadres: Avenida António José de Almeida

Stad: Lisboa  
Postcode: 1000-042  
Onderverdeling land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)  
Land: Portugal  
Contactpunt: Ponto de contacto  
E-mail: [2serie@diariodarepublica.pt](mailto:2serie@diariodarepublica.pt)  
Telefoon: +351 217810870  
Fax: +351 213945716  
Internetadres: <https://diariodarepublica.pt>  
**Rollen van deze organisatie:**  
TED eSender

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 97c35068-f052-49b2-b331-befec375ef0b - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 16  
Verzenddatum van de aankondiging: 15/07/2026 12:56:00 (UTC+01:00) Midden-Europese tijd, West-Europese zomertijd  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Portugees  
Publicatienummer aankondiging: 495390-2026  
Nummer uitgave PB S: 136/2026  
Datum van bekendmaking: 17/07/2026