

495471-2026 - Mededinging

Duitsland – Systeemonderhoud – Managed Services für Software Session Border Controller (SBC) und C3000 Faxserver

OJ S 136/2026 17/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

E-mail: VMS-Vergabe@nds.aok.de

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Managed Services für Software Session Border Controller (SBC) und C3000 Faxserver

Beschrijving: Managed Service für SBC und C300 Faxserver

Identificatiecode van de procedure: fb87ff24-0406-41a0-8742-ba3af006c6a1

Interne identificatiecode: 2026-043-SH

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50324100 Systeemonderhoud

Aanvullende classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Region Hannover (DE929)

Land: Duitsland

Aanvullende informatie: Niedersachsen

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: #Bekanntmachungs-ID: CXS0YHGYT1XEJFNJ#

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgr -

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Deelname aan een criminele organisatie: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Fraude: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Corruptie: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Insolventie: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Activa beheerd door vereffenaar: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Staking van bedrijfsactiviteiten: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Ernstige beroepsfout: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Vervalsing van de mededinging: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Software Session Border Controller (SBC) - Managed Service inkl. Lizenz, Implementierung, Betrieb, Wartung

Beschrijving: Managed Service inkl. Lizenz, Implementierung, Betrieb, Wartung

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50324100 Systeemonderhoud

Aanvullende classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Beschreibung Los1: - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) pro Werktag - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Change Kontingente in Stunden - Skalierung (Erhöhung Session Lizenzen) in 50er Schritten - Wechsel Alternate Route/DNS SRV Mehrfachziele für 0800 Transit (später aktivierbar). - Technikereinsatz, für z.B. Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Stundensatz Techniker außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde - Stundensatz Projektleiter außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde
Beschreibung Los 2: - Technikereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Projektleitereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen - Change Kontingente in Stunden - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Voice-Sprachboxen / Anrufbeantworter-Funktionalität, sofern durch den Auftraggeber abgerufen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Region Hannover (DE929)

Land: Duitsland

Aanvullende informatie: Niedersachsen

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Der Auftraggeber hat die Option, den Vertrag zweimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Option ist in Textform spätestens 3 Monate vor dem jeweiligen Vertragende auszuüben.

5.1.6. Algemene informatie**Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für: other-sme#

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

De aanbesteding valt binnen de werkingssfeer van Richtlijn 2009/33/EG van het Europees Parlement en de Raad ("richtlijn schone voertuigen")

De rechtsgrondslag uit hoofde van de richtlijn schone voertuigen om vast te stellen welke categorie aanbestedingsprocedures van toepassing is: Andere opdrachten voor diensten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriteria: Technische Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 benannte Fachkräfte mit Hersteller-Zertifizierung für den angebotenen SBC oder gleichwertiger Qualifikation im Bereich SBC-/VoIP-/SIP-Betrieb. Nachweis: Zertifikatskopien, Herstellerbestätigung, Projektlaufverläufe oder vergleichbare Qualifikationsnachweise. - Nachweis einer 24x7-Entstörungsfähigkeit für kritische Störungen, z. B. eigenes NOC, Bereitschaftsorganisation oder vertraglich gesicherter Partner. Nachweis: Eigenerklärung mit Beschreibung der Betriebs- und Eskalationsorganisation. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit hochverfügbaren SBC-Architekturen, insbesondere Active/Standby-, RZ-Redundanz-, Failover-/Failback- oder vergleichbaren Betriebsmodellen. - Eigenerklärung oder Nachweis über Erfahrung mit SIP-TLS, mTLS, SRTP soweit technisch unterstützt, Zertifikatsmanagement, Cipher-Policy, Zertifikatserneuerung und sicherer Signalisierungs-/Medienkommunikation.

Criteria: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriteria: Handelsregistraatsauszug (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Erklärung/Nachweis der Eintragung in ein Berufs- und Handelsregister des Landes, in dem der Bewerber niedergelassen ist, und dass dieser Eintrag nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes erfolgt ist (Nachweis nicht älter als 01.01.2026).

Criteria: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectiecriteria: Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden bis zu 1.000.000 Euro je Schadensereignis und Vermögensschäden bis zu 500.000 EUR durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers über den Bestand der Versicherung. Es ist auch ausreichend, wenn der Bieter mit dem Angebot eine unterzeichnete Eigenerklärung vorlegt, durch die er sich verpflichtet, im Falle des Zuschlags eine den vorgenannten Anforderungen entsprechende Versicherung abzuschließen und dem Auftraggeber binnen 14 Tagen nach Zuschlag unaufgefordert durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers nachzuweisen. In jedem Fall verpflichtet sich der Bieter mit Abgabe des Angebots, den Versicherungsschutz im Falle des Zuschlags für die Gesamtdauer des Vertrages aufrecht zu erhaltenen Betriebshaftpflichtversicherung

Criteria: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: Referenz (Fachkunde) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 Referenzprojekte mit vergleichbarem Leistungsumfang in den letzten 5 Jahren. Davon mind. 1 Referenz mit SBC Managed Service, Hochverfügbarkeit und >100 parallelen Sessions. Angabe: Auftraggeber, Zeitraum, Leistungsumfang, eingesetzte SBC-Technologie. - Mind. 1 Referenz mit nachgewiesener Faxserver-, C3000- oder vergleichbarer Fax-SBC-Integration über T.38/G.711. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit SIP-Sonderendpunkten, Türfreisprecheinrichtungen, Routing-/Normalisierungsregeln, 0800-Transit oder vergleichbaren Sonderkommunikationspfaden. - Eigenerklärung oder Referenznachweis, dass Prozesse für Schwachstellen-/Patchmanagement, Change-/Konfigurationsmanagement, Backup/Restore, Notfall-/Wiederanlauf sowie Incident-/Problem-/Eskalationsmanagement im Managed-Service-Betrieb etabliert sind.

Criteria: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Mindestumsatz (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Jahresumsatz ? 500.000 EUR netto im Bereich TK-, SBC-, VoIP-, UC- oder Kommunikations-Managed-Services im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Criterium: Informatiebeveiliging

Beschrijving van het selectiecriteria: Informationssicherheit, Datenschutz / Sozialdaten (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - ISO 27001-Zertifizierung oder gleichwertiger Nachweis, z. B. BSI IT-Grundschutz-Testat, SOC 2 Type II, Auditnachweis oder dokumentiertes ISMS. Nachweis gültig zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe. - Eigenerklärung, dass der Bieter Anforderungen an Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Weisungsbindung, Vertraulichkeit, Unterauftragnehmersteuerung, Löschung/Rückgabe und Verarbeitung im Umfeld von Sozialdaten gemäß § 80 SGB X erfüllen kann.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 11/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 43 Dagen

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Eine Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen.

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: siehe Eignungskriterien der Anlage C01

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammern des Bundes

Informatie over de termijnen voor beroep: § 134 GWB Informations- und Wartepflicht. "(1) Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. (2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an. (3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist..." § 135 GWB Unwirksamkeit. "(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber: 1. gegen § 134 verstoßen hat..." § 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." § 168 GWB Entscheidung der Vergabekammer. "(1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken. (2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden..."

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: C3000 Fax Server (Standalone) - Managed Service inkl. Betrieb, Wartung, 3rd-Level-Support

Beschrijving: Managed Service inkl. Betrieb, Wartung, 3rd-Level-Support

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50324100 Systeemonderhoud

Aanvullende classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Beschreibung Los1: - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) pro Werktag - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Change Kontingente in Stunden - Skalierung (Erhöhung Session Lizenzen) in 50er Schritten - Wechsel Alternate Route/DNS SRV Mehrfachziele für 0800 Transit (später aktivierbar). - Technikereinsatz, für z.B. Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Stundensatz Techniker außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde - Stundensatz Projektleiter außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde
Beschreibung Los 2: - Technikereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Projektleitereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen - Change Kontingente in Stunden - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Voice-Sprachboxen / Anrufbeantworter-Funktionalität, sofern durch den Auftraggeber abgerufen

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Region Hannover (DE929)

Land: Duitsland

Aanvullende informatie: Niedersachsen

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Der Auftraggeber hat die Option, den Vertrag zweimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Option ist in Textform spätestens 3 Monate vor dem jeweiligen Vertragende auszuüben.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

De aanbesteding valt binnen de werkingssfeer van Richtlijn 2009/33/EG van het Europees Parlement en de Raad ("richtlijn schone voertuigen")

De rechtsgrondslag uit hoofde van de richtlijn schone voertuigen om vast te stellen welke categorie aanbestedingsprocedures van toepassing is: Andere opdrachten voor diensten

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectie criterium: Technische Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot;

Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 benannte Fachkräfte mit Hersteller-Zertifizierung für den angebotenen SBC oder gleichwertiger Qualifikation im Bereich SBC-/VoIP-/SIP-Betrieb.

Nachweis: Zertifikatskopien, Herstellerbestätigung, Projektlebensläufe oder vergleichbare Qualifikationsnachweise. - Nachweis einer 24x7-Entstörungsfähigkeit für kritische Störungen, z. B. eigenes NOC, Bereitschaftsorganisation oder vertraglich gesicherter Partner. Nachweis: Eigenerklärung mit Beschreibung der Betriebs- und Eskalationsorganisation. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit hochverfügbaren SBC-Architekturen, insbesondere Active/Standby-, RZ-Redundanz-, Failover-/Failback- oder vergleichbaren Betriebsmodellen. - Eigenerklärung oder Nachweis über Erfahrung mit SIP-TLS, mTLS, SRTP soweit technisch unterstützt, Zertifikatsmanagement, Cipher-Policy, Zertifikatserneuerung und sicherer Signalisierungs-/Medienkommunikation.

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Handelsregistrauszug (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Erklärung/Nachweis der Eintragung in ein Berufs- und Handelsregister des Landes, in dem der Bewerber niedergelassen ist, und dass dieser Eintrag nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes erfolgt ist (Nachweis nicht älter als 01.01.2026).

Criterium: Professionele risico-indemniteitsverzekering

Beschrijving van het selectie criterium: Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden bis zu 1.000.000 Euro je Schadensereignis und Vermögensschäden bis zu 500.000 EUR durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers über den Bestand der Versicherung. Es ist auch ausreichend, wenn der Bieter mit dem Angebot eine unterzeichnete Eigenerklärung vorlegt, durch die er sich verpflichtet, im Falle des Zuschlags eine den vorgenannten Anforderungen entsprechende Versicherung abzuschließen und dem Auftraggeber binnen 14 Tagen nach Zuschlag unaufgefordert durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers nachzuweisen. In jedem Fall verpflichtet sich der Bieter mit Abgabe des Angebots, den Versicherungsschutz im Falle des Zuschlags für die Gesamtdauer des Vertrages aufrecht zu erhaltenen Betriebshaftpflichtversicherung

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Referenz (Fachkunde) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 Referenzprojekte mit vergleichbarem Leistungsumfang in den

laatst 5 Jahren. Davon mind. 1 Referenz mit SBC Managed Service, Hochverfügbarkeit und >100 parallelen Sessions. Angabe: Auftraggeber, Zeitraum, Leistungsumfang, eingesetzte SBC-Technologie. - Mind. 1 Referenz mit nachgewiesener Faxserver-, C3000- oder vergleichbarer Fax-SBC-Integration über T.38/G.711. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit SIP-Sonderendpunkten, Türfreisprecheinrichtungen, Routing-/Normalisierungsregeln, 0800-Transit oder vergleichbaren Sonderkommunikationspfaden. - Eigenerklärung oder Referenznachweis, dass Prozesse für Schwachstellen-/Patchmanagement, Change-/Konfigurationsmanagement, Backup/Restore, Notfall-/Wiederanlauf sowie Incident-/Problem-/Eskalationsmanagement im Managed-Service-Betrieb etabliert sind.

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectiecriteria: Mindestumsatz (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Jahresumsatz ? 500.000 EUR netto im Bereich TK-, SBC-, VoIP-, UC- oder Kommunikations-Managed-Services im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Criterium: Informatiebeveiliging

Beschrijving van het selectiecriteria: Informationssicherheit, Datenschutz / Sozialdaten (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - ISO 27001-Zertifizierung oder gleichwertiger Nachweis, z. B. BSI IT-Grundschutz-Testat, SOC 2 Type II, Auditnachweis oder dokumentiertes ISMS. Nachweis gültig zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe. - Eigenerklärung, dass der Bieter Anforderungen an Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Weisungsbindung, Vertraulichkeit, Unterauftragnehmersteuerung, Löschung/Rückgabe und Verarbeitung im Umfeld von Sozialdaten gemäß § 80 SGB X erfüllen kann.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 11/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 43 Dagen

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen sommige ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Eine Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen.

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: siehe Eignungskriterien der Anlage C01

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vergabekammern des Bundes

Informatie over de termijnen voor beroep: § 134 GWB Informations- und Wartepflicht. "(1) Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. (2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an. (3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist..." § 135 GWB Unwirksamkeit. "(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber: 1. gegen § 134 verstoßen hat..." § 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." § 168 GWB Entscheidung der Vergabekammer. "(1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken. (2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden..."

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Registratienummer: keine Angabe

Postadres: Hildesheimer Str. 273

Stad: Hannover

Postcode: 30519

Onderverdeling land (NUTS): Region Hannover (DE929)

Land: Duitsland

E-mail: VMS-Vergabe@nds.aok.de

Telefoon: +49 511870115207

Internetadres: <http://www.aok-niedersachsen.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vergabekammern des Bundes

Registratienummer: keine Angaben

Postadres: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Stad: Bonn

Postcode: 53113

Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Duitsland

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefoon: +49 22894990

Internetadres: <http://bundeskartellamt.de>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 723d7b81-d949-4859-8632-df8ad29f8c16 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 16/07/2026 14:01:18 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits
Publicatienummer aankondiging: 495471-2026
Nummer uitgave PB S: 136/2026
Datum van bekendmaking: 17/07/2026