

496644-2026 - Mededinging

Spanje – Beheer van datanetwerken en ondersteunende diensten – Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

OJ S 136/2026 17/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

E-mail: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

Beschrijving: El servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones y servicios de gestión de red con destino a los usuarios de la Administración Presupuestaria (conformada por la Secretaria de Estado de Presupuestos y Gastos, Secretaría General de Fondos Europeos y por la propia Intervención General de la Administración del Estado), gestionado por la División IV de Explotación de la Oficina de Informática Presupuestaria (en adelante, OIP). El objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio integral de soporte técnico de los equipos de comunicaciones y de gestión de red, tanto a nivel hardware como software, que garantice su funcionamiento seguro y continuado, desde el 4 de enero de 2027 hasta el 13 de marzo de 2028. El contrato no contempla, en ningún caso, el suministro ni la reposición de nuevos equipos de comunicaciones o de gestión de red. Todos los servicios objeto de este contrato, a excepción del servicio de Navegación segura a internet que se presta en modalidad SaaS en nube, se encuentran instalados en las dependencias de la Administración Presupuestaria, en sus dos Centros de Proceso de Datos (en adelante, CPD), ubicados en Madrid. Asimismo, se incluirá, con carácter transitorio, el servicio de soporte técnico de las plataformas de seguridad de la OIP, durante el periodo de adaptación de estos servicios a los servicios centralizados del COCS de la AGE, que se irá abordando durante el periodo de vigencia de este contrato, en función de la disponibilidad de la AEAD (Agencia Estatal de la Administración Digital) y siempre y cuando los citados servicios ofrezcan una protección de seguridad equivalente o superior a la proporcionada por el equipamiento de la IGAE. En concreto, se pretende contratar un servicio integral de soporte que cubra las siguientes prestaciones: - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 de la plataforma de red SAN. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de gestión de red IP (DNS, DHCP e IPAM), balanceo de carga, y publicación de aplicaciones. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de seguridad perimetral (cortafuegos), firewall web de aplicación y navegación segura a Internet. - Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de todas las plataformas

descritas. El mantenimiento integral abarcará las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de los sistemas descritos. Asimismo, incluirá las labores de planificación, coordinación, rendición de informes a la OIP y las demás prestaciones necesarias para la ejecución del servicio, cuyo desarrollo se presenta en los distintos apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Identificatiecode van de procedure: b27d5d77-11cf-491d-be85-227496ca304a

Interne identificatiecode: 2026-10

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72315000 Beheer van datanetwerken en ondersteunende diensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 428,58 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden: Según lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

Beschrijving: El servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones y servicios de gestión de red con destino a los usuarios de la Administración Presupuestaria (conformada por la Secretaria de Estado de Presupuestos y Gastos, Secretaría General de Fondos Europeos y por la propia Intervención General de la Administración del Estado), gestionado por la División IV de Explotación de la Oficina de Informática Presupuestaria (en adelante, OIP). El objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio integral de soporte técnico de los equipos de comunicaciones y de gestión de red, tanto a nivel hardware como software, que garantice su funcionamiento seguro y continuado, desde el 4 de enero de 2027 hasta el 13 de marzo de 2028. El contrato no contempla, en ningún caso, el suministro ni la reposición de nuevos equipos de comunicaciones o de gestión de red. Todos los servicios objeto de este contrato, a excepción del servicio de Navegación segura a internet que se presta en modalidad SaaS en nube, se encuentran instalados en las dependencias de la Administración Presupuestaria, en sus dos Centros de Proceso de Datos (en adelante, CPD), ubicados en Madrid. Asimismo, se incluirá, con carácter transitorio, el servicio de soporte técnico de las plataformas de seguridad de la OIP, durante el periodo de adaptación

de estos servicios a los servicios centralizados del COCS de la AGE, que se irá abordando durante el periodo de vigencia de este contrato, en función de la disponibilidad de la AEAD (Agencia Estatal de la Administración Digital) y siempre y cuando los citados servicios ofrezcan una protección de seguridad equivalente o superior a la proporcionada por el equipamiento de la IGAE. En concreto, se pretende contratar un servicio integral de soporte que cubra las siguientes prestaciones: - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 de la plataforma de red SAN. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de gestión de red IP (DNS, DHCP e IPAM), balanceo de carga, y publicación de aplicaciones. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de seguridad perimetral (cortafuegos), firewall web de aplicación y navegación segura a Internet. - Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de todas las plataformas descritas. El mantenimiento integral abarcará las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de los sistemas descritos. Asimismo, incluirá las labores de planificación, coordinación, rendición de informes a la OIP y las demás prestaciones necesarias para la ejecución del servicio, cuyo desarrollo se presenta en los distintos apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).
Interne identificatiecode: 2026-10

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72315000 Beheer van datanetwerken en ondersteunende diensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 14 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Especialización del equipo técnico propuesto (Máx. 20 puntos).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Proposición económica (Máx. 55 puntos).

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 55

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: CRITERIO 1 - Plan de Gestión del Servicio y Mejora Continua (con 3 subcriterios) - hasta 15 puntos.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: CRITERIO 2 - Centro Técnico de Gestión (con 3 subcriterios) - hasta 10 puntos.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 09/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Ministerio de Hacienda

Openingsdatum: 16/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Ministerio de Hacienda

Openingsdatum: 09/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Ministerio de Hacienda

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Conciliación del trabajo y la vida familiar: la empresa se asegurará de que, al menos, en cada semestre, un 10% de las jornadas de los trabajos realizados en remoto se lleven a cabo a través de la modalidad teletrabajo..

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales Secretaría.

Informatie over de termijnen voor beroep: Según lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda - Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

8. Organisaties**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Registratienummer: 10000380060421

Registratienummer: V83433300

Stad: Madrid

Postcode: 28014

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Contactpunt: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

E-mail: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Telefoon: 915958100

Fax: 915958850

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dp6WmHRsMkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Stad: Madrid

Postcode: 28014

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Telefoon: +34 915958100

Andere contactpunten:

Officiële naam: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales Secretaría.

Stad: Madrid

Postcode: 28071

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: df57f9b4-aac0-42ae-bad5-050a05500443 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 15/07/2026 17:43:51 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans

Publicatienummer aankondiging: 496644-2026

Nummer uitgave PB S: 136/2026

Datum van bekendmaking: 17/07/2026