

498158-2026 - Mededinging

Duitsland – Helpdesk- en ondersteuningsdiensten – Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

OJ S 137/2026 20/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.

E-mail: info@nsi-hsvn.de

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

Beschrijving: Das Niedersächsische Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V. schreibt den Betrieb und die Weiterentwicklung seiner Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Umgebung als Managed Services neu aus. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, sicheren und wirtschaftlichen IT-Betriebs durch einen qualifizierten IT-Dienstleister (nachfolgend Auftragnehmer). Gegenstand der Leistung sind der Betrieb, die Administration, die Überwachung, der Support sowie die kontinuierliche Optimierung der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die Leistungserbringung erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Lizenz- und Nutzungsmodelle des Auftraggebers (insbesondere Microsoft-365- und Azure-Tenant).

Identificatiecode van de procedure: 48055270-50f6-4c44-8b34-c5244b0be660

Interne identificatiecode: 026-NSI-05

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 7222300 Diensten in verband met informatietechnologie

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Wielandstraße 8

Stad: Hannover

Postcode: 30169

Onderverdeling land (NUTS): Region Hannover (DE929)

Land: Duitsland

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Corruptie:

Fraude:

Deelname aan een criminele organisatie:

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

Staking van bedrijfsactiviteiten:

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:

Activa beheerd door vereffenaar:

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Ernstige beroepsfout: Nach Maßgabe der §§ 123, 124 GWB.

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:

Vervalsing van de mededinging:

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Insolventie:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

Beschrijving: Das Niedersächsische Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V. schreibt den Betrieb und die Weiterentwicklung seiner Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Umgebung als Managed Services neu aus. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, sicheren und wirtschaftlichen IT-Betriebs durch einen qualifizierten IT-Dienstleister (nachfolgend Auftragnehmer). Gegenstand der Leistung sind der Betrieb, die Administration, die Überwachung, der Support sowie die kontinuierliche Optimierung der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die Leistungserbringung erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Lizenz- und Nutzungsmodelle des Auftraggebers (insbesondere Microsoft-365- und Azure-Tenant).

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning, 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

5.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Hannover

Postcode: 30169

Onderverdeling land (NUTS): Region Hannover (DE929)

Land: Duitsland

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate (2Jahre) ab Beginn der Leistungserbringung. Beginn ist der erste Tag eines Kalendermonats nach gemeinsamer Abstimmung. Der Vertrag verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Vertragsjahr, sofern er nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von sechs Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Die Verlängerung kann höchstens zweimal erfolgen. Der Vertrag endet spätestens mit Ablauf der zweiten Verlängerung, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

Aanvullende informatie: #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Gemiddelde jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Erklärung/Angaben zum Umsatz des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen (FB 124 LD)

Criterium: Referenties voor gespecificeerde werken

Beschrijving van het selectie criterium: Erklärungen/Angaben des Bieters - dass er in den letzten 3 Jahren (bezogen auf den Monat der Veröffentlichung der Bekanntmachung)

vergleichbare Leistungen ausgeführt hat. (FB 124LD) Auf gesondertes Verlangen

einzureichende Nachweise: - Referenznachweise über erbrachte Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind, innerhalb des genannten Zeitraums mit folgenden

Angaben: Ansprechpartner; Art der ausgeführten Leistung; Auftragssumme;

Ausführungszeitraum

Criterium: Gemiddeld jaarlijks personeelsbestand

Beschrijving van het selectie criterium: Erklärungen/Angaben des Bieters dass die für die Ausführung der Leistungen erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen. (FB124LD) Auf gesondertes Verlangen: Angaben des Bieters zur Zahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Kalenderjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte.

Criterium: Inschrijving in een relevant beroepsregister

Beschrijving van het selectiecriteria: Erklärungen/Angaben des Bieters - zur Eintragung im Berufsregister, ob er nicht zum Eintrag in diese Register verpflichtet ist. (FB124LD) Auf gesondertes Verlangen einzureichende Nachweise: - Entsprechende Bescheinigungen

Criteria: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Erklärungen/Angaben des Bieters ob ein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren beantragt, eröffnet oder ein Antrag auf Eröffnung mangels Masse abgelehnt wurde oder sich das Unternehmen in Liquidation befindet bzw. ob ein eventuell vorliegender Insolvenzplan rechtskräftig bestätigt wurde. (FB 124LD)

Criteria: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Erklärungen/Angaben des Bieters dass er die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur Sozialversicherung, soweit diese der Pflicht zur Beitragszahlung unterfallen, ordnungsgemäß erfüllt hat. (FB 124LD)

Criteria: Autorisatie of lidmaatschap van een bepaalde organisatie vereist voor dienstencontracten

Beschrijving van het selectiecriteria: Erklärungen/Angaben des Bieters zur Mitgliedschaft bei einer Berufsgenossenschaft. (FB 124LD)

Criteria: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriteria: 3 einschlägige Referenzen zum Betrieb von Microsoft-365- und Azure-Umgebungen, davon mindestens eine Referenz aus dem öffentlichen Sektor

Criteria: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: deutschsprachiger Support sowie Leistungserbringung aus der EU/dem EWR

Criteria: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriteria: ein funktionierendes Service-Management (Ticketsystem, SLA-Reporting, Eskalationsmanagement).

Criteria: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriteria: ISO/IEC 27001 oder gleichwertig (z. B. BSI IT-Grundschutz) Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Modern Work Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Infrastructure (Azure) Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Security Nachweis Partner-Designation Microsoft Specialization: Modernize Endpoints Nachweis Specialization Microsoft Specialization: Identity and Access Management Nachweis Specialization AvePoint-Partnerstatus / zertifizierte AvePoint-Techniker Partnernachweis / Herstellerzertifikate Microsoft 365 Certified: Administrator Expert MS-102 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate MS-700 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Azure Administrator Associate AZ-104 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert AZ-305 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate AZ-800/AZ-801 bzw. AZ-802 (Nachfolgeprüfung ab 2026) Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate AZ-500 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate SC-300 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung

Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate SC-200 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Information Security Administrator Associate SC-400 bzw. aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate MD-102 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung

Criterium: Informatiebeveiliging

Beschrijving van het selectiecriterium: • Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO; Datenverarbeitung ausschließlich innerhalb der EU/des EWR. • Einhaltung der DSGVO und des Niedersächsischen Datenschutzgesetzes (NDSG) sowie der einschlägigen Vorgaben für die öffentliche Verwaltung. • Orientierung an ISO 27001, soweit anwendbar. • Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) sind nachzuweisen; eine durchgängige TLS-Verschlüsselung der Verbindungen ist sicherzustellen. • Etwaige Fernzugriffe aus Drittländern sind ausgeschlossen bzw. nur im kontrollierten, dokumentierten Rahmen (z. B. 24/7-Incident-Management mit ausschließlicher Übertragung von Bildschirmhalten/Eingaben, ohne Datenübertragung) zulässig.

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Preis 100%

Beschrijving van de methode die moet worden gebruikt als de weging niet aan de hand van criteria kan worden uitgedrukt: Zuschlagskriterium ist der Preis.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/156166>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 31 Dagen

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Ergänzende Unterlagen zur fachlichen und rechnerischen Prüfung werden bei Bedarf nachgefordert.

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aanvullende informatie: Angaben über befugte Personen und das Öffnungsverfahren: Es sind keine Bieter zugelassen.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Informatie over de termijnen voor beroep: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen; (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen; (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen; (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

Registratienummer: 1420025500

Postadres: Taubenstr. 8

Stad: Braunschweig

Postcode: 38106

Onderverdeling land (NUTS): Braunschweig, Kreisfreie Stadt (DE911)

Land: Duitsland

Contactpunt: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

E-mail: bvm@nsi-consult.com

Telefoon: 000

Internetadres: <https://www.nsi-consult.com>

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1. **ORG-0004**

Officiële naam: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen
Registratienummer: 05033105
Afdeling: Vergabekammer Niedersachsen
Postadres: Auf der Hude 2
Stad: Lüneburg
Postcode: 21339
Onderverdeling land (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Land: Duitsland
E-mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de
Telefoon: 000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. **ORG-0006**

Officiële naam: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.
Registratienummer: DE 267516032
Postadres: Wielandstraße 8
Stad: Hannover
Postcode: 30169
Onderverdeling land (NUTS): Region Hannover (DE929)
Land: Duitsland
E-mail: info@nsi-hsvn.de
Telefoon: 0511 1609-0
Fax: 0511 15537
Kopersprofiel: <https://www.meinauftrag.rib.de/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. **ORG-0007**

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 96412cf4-1b90-41e8-8dc0-95e3ff6d8d2c - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 16/07/2026 18:28:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits

Publicatienummer aankondiging: 498158-2026

Nummer uitgave PB S: 137/2026

Datum van bekendmaking: 20/07/2026