

502943-2026 - Mededinging

Litouwen – Diensten voor klantenservice – Klientų aptarnavimo specialistų samdymas infrastruktūros projektui

OJ S 138/2026 21/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: AB Via Lietuva (PV)

E-mail: info@vialietuva.lt

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Klientų aptarnavimo specialistų samdymas infrastruktūros projektui

Beschrijving: Klientų aptarnavimo specialistų samdymas infrastruktūros projektui

Identificatiecode van de procedure: 78eca66e-53d1-4cc4-bb3d-29bf082bd422

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litouwen

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 016 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Klientų aptarnavimo specialistų samdymas infrastruktūros projektui

Beschrijving: Klientų aptarnavimo specialistų samdymas infrastruktūros projektui

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litouwen

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 36 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 016 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Litouws

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Litouws

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8855067>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8855067>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Litouws

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 20/08/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 3 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 20/08/2026 10:30:00 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Plaats: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8855067>

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Vilniaus apygardos teismas

Informatie over de termijnen voor beroep: žr. pirkimo dokumentuose

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: AB Via Lietuva (PV)

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: AB Via Lietuva (PV)

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: AB Via Lietuva (PV)

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: AB Via Lietuva (PV)

Registratienummer: 188710638

Postadres: Kauno g. 22

Stad: Vilnius

Postcode: 03212

Onderverdeling land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litouwen

E-mail: info@vialietuva.lt

Telefoon: +37052329600

Internetadres: www.vialietuva.lt

Kopersprofiel: www.vialietuva.lt

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Vilniaus apygardos teismas

Registratienummer: 193312970

Postadres: Gedimino pr. 40

Stad: Vilnius

Postcode: 01501

Onderverdeling land (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Land: Litouwen

E-mail: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefoon: +370 70668369

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: European Dynamics S.A.

Registratienummer: 002024901000

Afdeling: European Dynamics S.A.

Stad: Athens

Postcode: 15125

Onderverdeling land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Griekenland

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefoon: +30 2108094500

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 98ccbbfc-21af-48a5-a73c-43455122b33b - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 20/07/2026 10:32:04 (UTC+03:00) Oost-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Litouws

Publicatienummer aankondiging: 502943-2026

Nummer uitgave PB S: 138/2026

Datum van bekendmaking: 21/07/2026