

504581-2026 - Mededinging

Frankrijk – Telefoonbedieningsdiensten – Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

OJ S 138/2026 21/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: VILLE DE NANTES

E-mail: contact.marches@nantesmetropole.fr

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Beschrijving: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Identificatiecode van de procedure: 8d6543f3-ae4a-4494-a7b2-529873514aff

Interne identificatiecode: 2026VN00010

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Land: Frankrijk

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Beschrijving: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Interne identificatiecode: 0

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79511000 Telefoonbedieningsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://marchespublics.nantesmetropole.fr/entreprise/consultation/532562?orgAcronyme=u6i>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://marchespublics.nantesmetropole.fr/entreprise/consultation/532562?orgAcronyme=u6i>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 5 Maanden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Nantes

Informatie over de termijnen voor beroep: voir documents de la consultation
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: VILLE DE NANTES
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: VILLE DE NANTES
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: VILLE DE NANTES
Organisatie die inschrijvingen verwerkt: VILLE DE NANTES

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: VILLE DE NANTES
Registratienummer: 21440109300015
Postadres: 2 RUE DE L'HOTEL DE VILLE
Stad: Nantes
Postcode: 44000
Onderverdeling land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Land: Frankrijk
Contactpunt: Service des marchés publics
E-mail: contact.marches@nantesmetropole.fr
Telefoon: +33 240994848
Internetadres: <https://metropole.nantes.fr/lieu/mairie-centrale-de-nantes>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal administratif de Nantes
Registratienummer: 17440005100010
Postadres: 6 allée de l'île Gloriette B.P.24111
Stad: Nantes
Postcode: 44041
Onderverdeling land (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
Land: Frankrijk
Internetadres: <https://nantes.tribunal-administratif.fr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 0f03eba4-3fe4-4298-8e41-6181eea4b8a9 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 20/07/2026 14:57:40 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 504581-2026

