

505177-2026 - Mededinging

Italië – Diensten verleend door tekstbureau – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

OJ S 139/2026 22/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Beschrijving: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Identificatiecode van de procedure: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Interne identificatiecode: 6480081

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 92312211 Diensten verleend door tekstbureau

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

Aanvullende informatie: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Toepasselijk grensoverschrijdend recht: no

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: 6480081 - SuperAbile Inail

Beschrijving: 6480081 - SuperAbile Inail

Interne identificatiecode: LOTTO 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 92312211 Diensten verleend door tekstbureau

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italië

Aanvullende informatie: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 48 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.acquistinretepa.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 270 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR LAZIO

Informatie over de termijnen voor beroep: come da disciplinare

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Registratienummer: 01165400589

Postadres: Piazzale Giulio Pastore 6

Stad: ROMA

Postcode: 00144

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Telefoon: +39 335 428 429

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0002

Officiële naam: TAR LAZIO

Registratienummer: 80195990587

Afdeling: Tribunale amministrativo regionale

Postadres: via Flaminia 189

Stad: Roma

Postcode: 00196

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 505177-2026

Nummer uitgave PB S: 139/2026

Datum van bekendmaking: 22/07/2026