

505328-2026 - Mededinging

België – Software-implementatiediensten – Nieuwe ticketing- en reservatiesysteem voor vzw het domein Bokrijk

OJ S 139/2026 22/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: vzw Het Domein Bokrijk

E-mail: sofie.clerix@limburg.be

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Nieuwe ticketing- en reservatiesysteem voor vzw het domein Bokrijk

Beschrijving: Nieuwe ticketing- en reservatiesysteem voor vzw het domein Bokrijk

Identificatiecode van de procedure: 8e26112a-91c3-4766-8f18-17ebf0259d01

Interne identificatiecode: PPP0SG-14784/6423/2025035

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Geïntegreerd bezoekersplatform voor ticketing, webshop en bijhorende hardware, voor vzw het Domein Bokrijk.

Beschrijving: Geïntegreerd bezoekersplatform voor ticketing, webshop en bijhorende hardware, voor vzw het Domein Bokrijk.

Interne identificatiecode: 2025035_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72263000 Software-implementatiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 09/11/2026

Einddatum van de duur: 09/11/2027

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De opdracht bevat drie verlengingen.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Een verklaring van de bedrijfsrevisor betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste 3 beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de aanbieder met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn. De jaarlijkse minimumomzet moet minstens 150 000 € zijn. Minimumeisen: - Document totale omzet -Document omzet bedrijfsactiviteit eigen aan het voorwerp van de opdracht

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: De kandidaat voegt bij zijn offerte een lijst toe van 3 referentieopdrachten gerealiseerd in de afgelopen 3 jaar. Deze referentieopdrachten: •

bevatten min. 1 referentie uit de openbare sector in Vlaanderen; • zijn nog steeds in gebruik; • bevatten als geheel, dit mag gespreid over de 3 referenties dus - de bouw van zowel publieke websites als digitale werkomgevingen; • omvatten als geheel - dit mag gespreid over de 3 referenties dus - minimaal de modules die beschreven worden onder hoofdstuk 'I.1

Beschrijving van de opdracht'; • hebben per referentieopdracht een totale ontwikkelings-, implementatie- en opleveringskost van € 100.000,00 minimum; • illustreren bij min. 1 referentie

hoe de structuur kan worden uitgebreid a.d.h.v. API's en hoe externe data worden uitgelezen via API's; • illustreren bij min. 1 referentie hoe de koppeling / uitwisseling met Office365 en in het bijzonder SharePoint verloopt. Minimumeisen: Ingevulde informatiefiche bijlage C
Ondertekende attesten van goede uitvoering
De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Relevante onderwijs- en beroepskwalificaties

Beschrijving van het selectiecriterium: Essentiële functionaliteiten van de soft- en hardware:

De voorgestelde oplossing voldoet aan alle essentiële functionaliteiten zoals omschreven in § III.3 Technische beschrijving. Dit criterium geldt als uitsluiting: bij “Neen” op eender welke eis of bij ontbreken van de bijlage wordt de kandidaat niet geselecteerd Minimumeisen: Bijlage D – Essentiële functionaliteiten: volledig ingevuld (Ja/Neen) en ondertekend.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Projectaanpak, realisatieplanning, opleidingsaanpak, transparantie betalingskosten en visie op duurzaamheid

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Functionaliteiten en beschikbaarheid van de softwareoplossing

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Demo gebruikerservaring

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Operationele ondersteuning en onderhoud

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/14784/SG/2025>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 10/08/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 03/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Raad van State

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: vzw Het Domein Bokrijk

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Raad van State

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: vzw Het Domein Bokrijk

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: vzw Het Domein Bokrijk
Registratienummer: 0407.037.833
Postadres: Bokrijklaan 1
Stad: Genk
Postcode: 3600
Onderverdeling land (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)
Land: België
Contactpunt: Sofie Clerix
E-mail: sofie.clerix@limburg.be
Telefoon: +32 11265301
Internetadres: <http://www.bokrijk.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Raad van State
Registratienummer: 0931.814.266
Postadres: Wetenschapstraat 33
Stad: Brussel
Postcode: 1040
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: info@raadvanstate.be
Telefoon: +32 22349611
Internetadres: <http://www.raadvst-consetat.be/?page=index&lang=nl>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registratienummer: BE 0475.480.736
Stad: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: België
E-mail: info@3p.eu
Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0004

Officiële naam: FPS Policy and Support
Registratienummer: BE 0671.516.647
Stad: Brussels
Postcode: 1000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: België
E-mail: e.proc@publicprocurement.be

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

43053352-cc06-4481-b9e6-9801806b4d49-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

De opdrachtdocumenten zijn aangepast op 20/07/26. PROCEDURE - De uiterste datum voor indiening kandidaturen is aangepast naar 03/08/26 (9.00).

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: b49f949c-ba58-4bec-b696-c19b0c7435ce - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 20/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 20/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 505328-2026

Nummer uitgave PB S: 139/2026

Datum van bekendmaking: 22/07/2026