

505506-2026 - Mededinging

België – Mobiele telefoons – Raamovereenkomst voor de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een mobiele communicatiestructuur ter vervanging van DECT-telefonie

OJ S 139/2026 22/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: UZ Leuven

E-mail: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Raamovereenkomst voor de aankoop, implementatie, indienststelling en ondersteuning van een mobiele communicatiestructuur ter vervanging van DECT-telefonie

Beschrijving: UZ Leuven is een universitair ziekenhuis waar patiënten kunnen rekenen op gespecialiseerde zorg en innovatieve behandelingen gecombineerd met humane aandacht en respect voor elke persoon. Dagelijks leveren bijna 10.000 gepassioneerde medewerkers de best mogelijke zorg op maat. Om de best mogelijke zorg te blijven garanderen is gekozen om het bestaande systeem van DECT-toestellen te vervangen. De opdracht kadert binnen de strategische keuze van de Aanbesteder om te evolueren naar een “Mobile First” communicatiemodel waarbij mobiele toestellen (smartphones en specifieke basic phones) fungeren als primaire communicatiemiddelen voor zorg- en ondersteunende processen. De gevraagde oplossing is gebaseerd op Voice over WiFi (VoWiFi) als primaire spraaktechnologie, aangevuld met mobiele netwerken waar noodzakelijk en dient de gefaseerde afbouw en vervanging van de bestaande DECT-infrastructuur te ondersteunen. De aanbesteder wenst een oplossing die voldoet aan het volgende: - vervanging van alle DECT-toestellen door smartphones en basic-phones - integratie met bestaande en nieuwe apps waaronder verpleegoproepsystemen, EPD, interne alarmeringssystemen. - hoge betrouwbaarheid voor kritische communicatie - minimaal 5 jaar ondersteuning op toestellen, updates en security patches De opdracht omvat het aanleveren van toestellen. De oplossing dient te voldoen aan de huidige wetgeving, NIS2, GDPR en wettelijk kader rond dataverwerking.

Identificatiecode van de procedure: 7d4826dd-c065-4ec3-8947-7acfe85862b9

Interne identificatiecode: PPP0WC-774/6622/P8912-8913

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 32250000 Mobiele telefoons

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: België

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 12 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Smartphone

Beschrijving: - Geschikt voor bellen via Voice over WiFi - Integreerbaar met zorg- en communicatieapplicaties - Inzetbaar zijn voor een brede gebruikerspopulatie - Beschikken over hoge robuustheid en lange batterijduur - De toestellen moeten centraal beheerd kunnen worden door de IT-dienst, inclusief configuratie, updates, beveiliging en opvolging.

Interne identificatiecode: P8912_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 32250000 Mobiele telefoons

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Herestraat 49

Stad: Leuven

Postcode: 3000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: België

Aanvullende informatie: UZ Leuven

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 72 Maanden

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Financiële ratio

Beschrijving van het selectiecriterium: Om de financiële draagkracht van de kandidaat /inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B, of C" te zijn.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriterium: De kandidaat toont aan dat hij beschikt over relevante ervaring in zorgomgevingen. De kandidaat maakt een oplijsting met vermelding van het bedrag, de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft een korte omschrijving van de opdracht, scope en functionaliteiten van de oplossing, contactpersoon bij de opdrachtgever, beschrijving van de relevante elementen. De referenties worden beoordeeld op basis van de relevantie voor het aantonen van ervaring met een gelijkaardige opdracht naar inhoud en omgeving. Minimumeisen: Minstens 3 referenties in de laatste 5 jaar. Per referentie dienen minstens de volgende elementen toegevoegd te worden: - bedrag - datum - publiek- of privaatrechtelijke instantie - korte omschrijving van de opdracht - scope en functionaliteiten van de oplossing - contactpersoon bij de opdrachtgever - beschrijving van de relevante elementen.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriterium: De kandidaat heeft een kwalitatief beleid rond informatiebeveiliging. Minimumeisen: De inschrijver moet aantonen dat hij beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Technische en functionele kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/774/WC/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De raamovereenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van vier (4) jaar. De aanbesteder behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst twee (2) maal te verlengen met telkens één (1) jaar. De maximale looptijd bedraagt aldus zes (6) jaar.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisatie voor beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: UZ Leuven

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: UZ Leuven

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Basic phone

Beschrijving: - Geschikt voor bellen via Voice over Wifi - Beschikken over hoge robuustheid en lange batterijduur - De toestellen moeten centraal beheerd kunnen worden door de IT-dienst, inclusief configuratie, updates, beveiliging en opvolging.

Interne identificatiecode: P8913_2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 32250000 Mobiele telefoons

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Herestraat 49

Stad: Leuven

Postcode: 3000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Land: België

Aanvullende informatie: UZ Leuven

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 72 Maanden

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Financiële ratio

Beschrijving van het selectiecriteria: Om de financiële draagkracht van de kandidaat /inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B, of C" te zijn.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Referenties voor gespecificeerde leveringen

Beschrijving van het selectiecriteria: De kandidaat toont aan dat hij beschikt over relevante ervaring in zorgomgevingen. De kandidaat maakt een oplijsting met vermelding van het bedrag, de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft een korte omschrijving van de opdracht, scope en functionaliteiten van de oplossing, contactpersoon bij de opdrachtgever, beschrijving van de relevante elementen. De referenties worden beoordeeld op basis van de relevantie voor het aantonen van ervaring met een gelijkaardige opdracht naar inhoud en omgeving. Minimumeisen: Minstens 3 referenties in de laatste 5 jaar. Per referentie dienen minstens de volgende elementen toegevoegd te worden: - bedrag - datum - publiek- of privaatrechtelijke instantie - korte omschrijving van de opdracht - scope en functionaliteiten van de oplossing - contactpersoon bij de opdrachtgever - beschrijving van de relevante elementen.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Certificaten van kwaliteitscontrole-instituten

Beschrijving van het selectiecriteria: De kandidaat heeft een kwalitatief beleid rond informatiebeveiliging. Minimumeisen: De inschrijver moet aantonen dat hij beschikt over ISO 27001 of gelijkwaardig.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen. De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Technische en functionele kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/774/WC/2026>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De raamovereenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van vier (4) jaar. De aanbesteder behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst twee (2) maal te verlengen met telkens één (1) jaar. De maximale looptijd bedraagt aldus zes (6) jaar.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisatie voor beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: UZ Leuven

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: UZ Leuven

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: UZ Leuven
Registratienummer: 0419.052.173
Postadres: Herestraat 49
Stad: Leuven
Postcode: 3000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Land: België
Contactpunt: Cel Overheidsopdrachten
E-mail: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be
Telefoon: +32 16345253
Internetadres: <http://www.uzleuven.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven
Registratienummer: 0308.357.753
Postadres: Ferdinand Smoldersplein 5
Stad: Leuven
Postcode: 3000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. Leuven (BE242)
Land: België
E-mail: info@just.fgov.be
Telefoon: +32 25426511

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0003

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registratienummer: BE 0475.480.736
Stad: Antwerpen / Anvers
Postcode: 2000
Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: België
E-mail: info@3p.eu
Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0004

Officiële naam: FPS Policy and Support
Registratienummer: BE 0671.516.647
Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d00c3604-8a94-427a-b7ce-e6c75c610842 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,

Midden-Europese zomertijd

Aankondiging datum verzending (eSender): 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

Publicatienummer aankondiging: 505506-2026

Nummer uitgave PB S: 139/2026

Datum van bekendmaking: 22/07/2026