

506585-2026 - Mededinging

Kroatië – Beheer van computerfaciliteiten – Nabava usluge ispisnog rješenja

OJ S 139/2026 22/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

E-mail: damir.polancec@voda.hr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Nabava usluge ispisnog rješenja

Beschrijving: Predmet ovog postupka je nabava usluga ispisnog rješenja, sukladno Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Predmet nabave sadrži: • Isporuku, instalaciju, konfiguraciju i održavanje ispisnih uređaja i aplikacijskih rješenja u vlasništvu ponuditelja, novih i nekorištenih, sukladno tehničkoj specifikaciji, na lokacijama korisnika. • Uslugu ispisa sa ispisnim uređajima u vlasništvu ponuditelja što podrazumijeva održavanje uređaja i uklanjanje kvarova u roku ponuđenom sukladno Kriteriju za odabir ponude ove Dokumentacije o nabavi, isporuku originalnog tonera i ostalog potrošnog i rezervnog materijala preporučenog od strane proizvođača ispisnih uređaja, osim papira i strojnih spojnice (klamerica), za sve isporučene uređaje • Kontinuiranu optimizaciju ispisne flote tijekom cijelog trajanja ugovora u svrhu optimalne iskoristivosti ispisnih uređaja, ovisno o količini ispisa na samom uređaju. Optimizacija ispisne flote obavlja se u dogovoru s Naručiteljem i uz njegovo odobrenje i suglasnost. • Instalaciju i održavanje novog aplikacijskog rješenja za upravljanje ispisom, u skladu s traženim tehničkim specifikacijama što podrazumijeva isporuku, instalaciju, implementaciju i konfiguraciju, tehničku podršku i održavanje licenci programa za cjelovito upravljanje i nadzor uređaja za ispis.

Identificatiecode van de procedure: 0c38d400-ab1d-4ba5-a605-944eba9a463c

Interne identificatiecode: OP 2026/324

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Openbare procedure

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Predmetne Usluge pružati će se na lokacijama Naručitelja sukladno dokumentu u prilogu ove Dokumentacije o nabavi pod nazivom „Mjesto izvršenja usluge OP 2026/324“

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 330 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Aankondiging

Deelname aan een criminele organisatie: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruptie: Korupcija

Fraude: Prijevara

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Witwassen van geld of financiering van terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Louter nationale uitsluitingsgronden: Neisplata plaće

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen: Plaćanje poreza

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Faillissement: Stečaj

Insolventie: Nesolventnost

Activa beheerd door vereffenaar: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Regeling met schuldeisers: Nagodba s vjerovnicima

Staking van bedrijfsactiviteiten: Suspendirane poslovne aktivnosti

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Nabava usluge ispisnog rješenja

Beschrijving: Predmet ovog postupka je nabava usluga ispisnog rješenja, sukladno Tehničkoj specifikaciji i ostalim traženim uvjetima naznačenim u ovoj Dokumentaciji o nabavi

Interne identificatiecode: OP 2026/324

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Aanvullende informatie: Predmetne Usluge pružati će se na lokacijama Naručitelja sukladno dokumentu u prilogu ove Dokumentacije o nabavi pod nazivom „Mjesto izvršenja usluge OP 2026/324“

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 28/09/2026

Looptijd: 48 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 330 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Vermindering van milieueffecten

Beschrijving: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije

Aanpak voor het beperken van milieueffecten: De preventie en bestrijding van verontreiniging

5.1.8. Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging, Aanbestedingsstuk

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterium: Maatregelen om kwaliteit te waarborgen

Beschrijving van het selectiecriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Cijena ponude

Beschrijving: Cijena ponude

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 90

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: vrijeme odaziva na intervenciju

Beschrijving: Naručitelj kao drugi kriterij određuje Vrijeme odaziva na intervenciju (rok za dolazak po prijavi odnosno po prvom kontaktu od strane korisnika Naručitelja prema servisu ili „Help-desk-u“) na najviše 6 sati.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://eojn.hr/tender-eo/91179>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://eojn.hr/tender-eo/91179>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Kroatisch

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Oblik jamstva: bjanko zadužnice ili zadužnice u odgovarajućem broju primjeraka u ovisnosti od visine jamstva, ispunjene, potpisane i ovjerene prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima (Ovršnom zakonu i Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude: najmanje do roka valjanosti ponude. Zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio usluge isporuke robe. U slučaju da zajednica gospodarskih subjekata dostavlja jedno jamstvo, kao dužnika treba navesti bilo kojeg člana zajednice, dok ostali članovi zajednice moraju biti navedeni kao jamci platci. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko nastupi jedna ili više okolnosti iz članka 214. stavka 1. točke 1. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22, 48/26).

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 120 Dagen

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 25/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Zagreb, Ulica grada Vukovara 220

Aanvullende informatie: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe, uz uvjet predočanja pisanog dokaza o ovlasti (uključujući i članove uprave/direktore gospodarskog subjekta koji su dužni ponijeti i predočiti presliku izvotka iz sudskog registra i osobnu iskaznicu odnosno drugi odgovarajući identifikacijski dokument). Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Nije definirano

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Financiële regeling: Na zaprimanje, obradu i plaćanje računa primjenjuje se Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj 94/18). Plaćanje obavljenih Usluga izvršiti će se na poslovni račun odabranog ponuditelja, odnosno

podugovaratelja na temelju računa Izvršitelja, uz koje se prilaže zapisnik o stanju ispunjenja Usluga. Računi se ispostavljaju prema napredovanju obavljanja Usluga, najviše jednom mjesečno za obavljene Usluge. Ispostavljeni račun Naručitelj će platiti u roku do 30 dana po njegovom primitku, uz uvjet ovjere od osobe ovlaštene za nadzor provedbe ugovora o nabavi od strane Naručitelja. Ako se dio ugovora o javnoj nabavi daje u podugovor, tada za usluge koje će izvesti podugovaratelj, Naručitelj obvezno neposredno plaća podugovaratelju

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 999

Aanvullende categorieën kopers: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Hrvatske vode, pravna osoba za upravljanje vodama

Registratienummer: 28921383001

Postadres: Ulica grada Vukovara 220

Stad: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Damir Polančec

E-mail: damir.polancec@voda.hr

Telefoon: +385 16307333

Internetadres: <https://voda.hr/hr>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registratienummer: 95857869241

Postadres: Ulica grada Vukovara 23/V

Stad: Zagreb

Postcode: 10000

Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatië

Contactpunt: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefoon: +385 14559 930
Internetadres: <https://www.dkom.hr/>
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. **ORG-0003**

Officiële naam: Narodne novine d.d.
Registratienummer: TED94
Registratienummer: HR64546066176
Postadres: Savski gaj XIII. 6
Stad: Zagreb
Postcode: 10020
Onderverdeling land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatië
Contactpunt: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefoon: +385 16652889
Internetadres: <https://www.nn.hr/>
Rollen van deze organisatie:
TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4e476cc3-ae24-4874-886a-59e2529de427 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 21/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Kroatisch
Publicatienummer aankondiging: 506585-2026
Nummer uitgave PB S: 139/2026
Datum van bekendmaking: 22/07/2026