

## 510184-2026 - Mededinging

Italië – Helpdesk- en ondersteuningsdiensten – SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Diensten

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: Giubileo 2025 S.p.A.

E-mail: [acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it](mailto:acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Beschrijving: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Identificatiecode van de procedure: 7490aec1-cb12-4405-90f6-edebf9ffe7f8

Interne identificatiecode: SEFAP26055

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Piazza della Croce Rossa 1

Stad: Roma

Postcode: 00161

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italië

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 454 728,00 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

## 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Beschrijving: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Interne identificatiecode: SEFAP26055

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

##### **Opties:**

Beschrijving van de opties: la stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 227.364,00 al netto di Iva.

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Piazza della Croce Rossa 1

Stad: Roma

Postcode: 00161

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

#### 5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

#### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 454 728,00 EUR

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### **Voorbehouden deelname:**

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Inschrijving in een handelsregister

Beschrijving van het selectie criterium: Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di almeno n. 2 servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento (id est servizi di Help Desk) di importo minimo per ciascun contratto pari a € 150.000,00.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari € 700.000,00 IVA esclusa.

**5.1.10. Gunningscriteria**

**Criterium:**

Type: Kwaliteit

Naam: offerta economicamente più vantaggiosa

Beschrijving: offerta economicamente più vantaggiosa

**5.1.11. Aanbestedingsstukken**

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Italiaans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.portalegare.societagiubileo2025.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=5803>

**5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**

**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Beschrijving van de financiële garantie: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 9.094,56, costituita in data certa anteriore al termine di presentazione delle offerte, resa a favore della presente stazione appaltante e sottoscritta da un soggetto legittimato a rilasciare la garanzia e ad impegnare il concorrente. Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice.

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: TAR Lazio

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Giubileo 2025 S.p.A.

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Giubileo 2025 S.p.A.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: TAR Lazio

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Giubileo 2025 S.p.A.

## 8. Organisaties

---

### 8.1. ORG-0001

Officiële naam: Giubileo 2025 S.p.A.

Registratienummer: 16791301001

Postadres: Piazza della Croce Rossa 1

Stad: Roma

Postcode: 00161

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

E-mail: [acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it](mailto:acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it)

Telefoon: 0000

Internetadres: <https://societagiubileo2025.it>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Kopersprofiel: <https://societagiubileo2025.it>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

### 8.1. ORG-0002

Officiële naam: TAR Lazio

Registratienummer: 80195990587

Postadres: Via Flaminia 189

Stad: Roma

Postcode: 00196

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

Internetadres: <https://giustiziaamministrativa.it>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): <https://giustiziaamministrativa.it>

#### **Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## Informatie over een aankondiging

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 346fcb20-ce7b-4faf-abb1-e5e33a5aa243 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 21/07/2026 15:12:38 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans

Publicatienummer aankondiging: 510184-2026

Nummer uitgave PB S: 140/2026

Datum van bekendmaking: 23/07/2026

