

511219-2026 - Mededinging

Frankrijk – Telecommunicatiediensten – Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Anact

E-mail: d.lamborot@anact.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

Beschrijving: L'accord-cadre comprend les prestations suivantes: l'hébergement sécurisé en mode Saas de la solution de téléphonie VOIP et de communication unifiée, l'abonnement aux licences en fonction du nombre d'appels simultanés ou du nombre d'utilisateurs, la portabilité des SDAs actuelles, les prestations de maintenance, mise à jour et support technique.

Identificatiecode van de procedure: 2f535c46-8e0b-4979-980a-ad457eb6a35c

Interne identificatiecode: 2026dsi253d

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 192 avenue thiers

Stad: Lyon cedex 06

Postcode: 69457

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 0,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 140 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Deze procedure zal opnieuw worden opgestart

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

Beschrijving: L'accord-cadre comprend les prestations suivantes: l'hébergement sécurisé en mode Saas de la solution de téléphonie VOIP et de communication unifiée, l'abonnement aux licences en fonction du nombre d'appels simultanés ou du nombre d'utilisateurs, la portabilité des SDAs actuelles, les prestations de maintenance, mise à jour et support technique.

Interne identificatiecode: 2026dsi253d

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: 192 avenue thiers

Stad: Lyon cedex 06

Postcode: 69457

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 1 Jaar

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification au titulaire de l'accord-cadre. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour un an (1 an), sans que sa durée totale n'excède quatre (4) ans.

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 0,00 EUR

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 140 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Le détail du critère figure dans le règlement de la consultation .

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: Le détail du critère figure dans le règlement de la consultation .

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Frans

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Frans

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 02/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi&v=1&selected=0

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi&v=1&selected=0

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 09/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: Tribunal Administratif de Lyon

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administratif de Lyon

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Administratif de Lyon

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Anact

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Anact

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Anact

Registratienummer: 18003701200051

Postadres: 192 avenue Thiers CS 800 31

Stad: Lyon cedex 06

Postcode: 69457

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

Contactpunt: Delphine LAMBOROT

E-mail: d.lamborot@anact.fr

Telefoon: 0472561368

Internetadres: <https://www.anact.fr/>

Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi

Kopersprofiel: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Administratif de Lyon

Registratienummer: 17690005800015

Postadres: 184 Rue Duguesclin

Stad: Lyon cedex 03

Postcode: 69433

Onderverdeling land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrijk

Internetadres: <https://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a4d12daa-6007-4b90-b9a0-a3226558c0cf - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 21/07/2026 18:13:45 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 511219-2026

Nummer uitgave PB S: 140/2026

Datum van bekendmaking: 23/07/2026