

512298-2026 - Mededinging

Spanje – Maatschappelijke diensten – Servicio de Teleasistencia Domiciliaria Avanzada de la Comunidad de Madrid. Cinco Lotes.

OJ S 141/2026 24/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

E-mail: contratacion@madrid.org

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Sociale bescherming

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Servicio de Teleasistencia Domiciliaria Avanzada de la Comunidad de Madrid. Cinco Lotes.

Beschrijving: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias.

Identificatiecode van de procedure: a1c4897a-b1ac-46e8-89fe-3496ee310ab3

Interne identificatiecode: 132/2026 (A/SER-013400/2026)

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: ja

Rechtvaardiging voor de versnelde procedure: Con el fin de garantizar la continuidad del servicio y evitar cualquier interrupción o demora que pudiera suponer una desatención a personas en situación de dependencia, se considera necesario acudir a la tramitación de urgencia, de acuerdo con lo establecido en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. La aplicación de este procedimiento permitirá acortar los plazos administrativos imprescindibles para la formalización del nuevo contrato, asegurando que el servicio se mantenga sin interrupciones y en condiciones adecuadas de calidad y cobertura en todo el territorio de la Comunidad de Madrid.

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Urgente, pluralidad de criterios

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Stad: Madrid

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 77 827 697,05 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23 /UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 5

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Gevraagde inhoud Uniform Europees

Aanbestedingsdocument

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Este

Beschrijving: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Interne identificatiecode: Lote 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 14 980 325,05 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 31/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Aanvullende informatie: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas

Administrativas Particulares.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informatie over de termijnen voor beroep: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Noreste

Beschrijving: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Interne identificatiecode: Lote 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 16 404 018,25 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 31/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Aanvullende informatie: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informatie over de termijnen voor beroep: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Noroeste

Beschrijving: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Interne identificatiecode: Lote 3

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 15 780 537,30 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 31/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48

horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Aanvullende informatie: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informatie over de termijnen voor beroep: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Perceel: LOT-0004

Titel: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Oeste

Beschrijving: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención

detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Interne identificatiecode: Lote 4

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 15 601 167,65 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 31/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Aanvullende informatie: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas

Administrativas Particulares.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informatie over de termijnen voor beroep: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

5.1. Perceel: LOT-0005

Titel: Servicio de Teleasistencia Avanzada de la Comunidad de Madrid. Área Sur

Beschrijving: El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias

Interne identificatiecode: Lote 5

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85310000 Maatschappelijke diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Admisión de prórroga: sí. Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses, conforme al apartado 7 del cuadro de características del contrato del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 24 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 15 061 648,80 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica: hasta 49 puntos, de acuerdo con el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 16 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Criterios evaluables cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos, de acuerdo con lo establecido en el 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Spaans

Talen waarin de aanbestedingsstukken (of delen ervan) niet-officieel beschikbaar zijn: Spaans

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 31/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 2 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

Aanvullende informatie: Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informatie over de termijnen voor beroep: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Registratienummer: S7800001E

Afdeling: División de Contratación

Postadres: C/ O'Donnell, 50

Stad: Madrid

Postcode: 28009

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: contratacion@madrid.org

Telefoon: 913925742

Kopersprofiel: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Registratienummer: X000000000

Postadres: Calle Manuel Silvela, 15, 6ª planta

Stad: Madrid

Postcode: 28010

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefoon: 917206346

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0000

Officiële naam: Publications Office of the European Union

Registratienummer: PUBL

Stad: Luxembourg

Postcode: 2417

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefoon: +352 29291

Internetadres: <https://op.europa.eu>

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

470404-2026

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

En virtud de la Orden 2350/2026, de 22 de julio, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se ha acordado la modificación de los apartados 5.1.5, 5.1.3, 5.1.6, 5.1.7 de la cláusula 5 del Pliego de Prescripciones Técnicas y la ampliación del plazo de presentación de ofertas hasta el día 31 de julio de 2026

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

Identificatiecode afdeling: LOT-0003

Identificatiecode afdeling: LOT-0002

Identificatiecode afdeling: LOT-0005

Identificatiecode afdeling: LOT-0004

Beschrijving van de wijzigingen: En virtud de la Orden 2350/2026, de 22 de julio, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se ha acordado la modificación de los apartados 5.1.5, 5.1.3, 5.1.6, 5.1.7 de la cláusula 5 del Pliego de Prescripciones Técnicas y la ampliación del plazo de presentación de ofertas hasta el día 31 de julio de 2026
De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op: 22/07/2026

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 3a7f85e7-e63b-4a3a-be9d-5c56d1503315 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 23/07/2026 07:32:17 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 512298-2026
Nummer uitgave PB S: 141/2026
Datum van bekendmaking: 24/07/2026