

514014-2026 - Mededinging

Duitsland – Helpdesk- en ondersteuningsdiensten – Erbringung von zentralen ServiceDesk Leistungen für die ARD, DLR und DW

OJ S 141/2026 24/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

E-mail: ausschreibungen.zentraleinkauf@br.de

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Erbringung von zentralen ServiceDesk Leistungen für die ARD, DLR und DW

Beschrijving: Ziel des Vergabeverfahrens ist die Neuausschreibung des zentralen ServiceDesks in der ARD. Die zu erbringenden Leistungen beinhalten im Wesentlichen die Bereitstellung eines zentralen 1st-Level-Telefonsupport (TS) sowie einen in den jeweiligen Rundfunkanstalten (RFA) vor Ort tätigen Field Service (FS). Der Leistungsumfang ist im Dokument 3. Fachlicher Teil / Leistungsbeschreibung im Detail beschrieben. Aufgrund der Komplexität des Projektes, auf Basis der zu erbringenden Dienstleistungen und vorhandenen Abhängigkeiten über die jeweiligen RFA, soll eine Rahmenvereinbarung mit einer Grundlaufzeit von 48 Monaten und viermaliger automatischer Verlängerungsoption um 12 weitere Monate auf maximal 96 Monate geschlossen werden.

Identificatiecode van de procedure: 7c2db7d3-e86b-4e1d-a459-a539179ab533

Interne identificatiecode: BR-2026-0015

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 51611000 Installatie van computers, 72610000 Computerondersteuningsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Duitsland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 70 000 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:

Deelname aan een criminele organisatie:

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:

Witwassen van geld of financiering van terrorisme:

Fraude:

Corruptie:

Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:

Insolventie:

Activa beheerd door vereffenaar:

Staking van bedrijfsactiviteiten:

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:

Ernstige beroepsfout:

Vervalsing van de mededinging:

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:

Gaf valse verklaringen af, hield informatie achter, was niet in staat vereiste documenten te verstrekken of verkreeg vertrouwelijke informatie over deze procedure:

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Erbringung von zentralen ServiceDesk Leistungen für die ARD, DLR und DW

Beschrijving: Die ARD ("Arbeitsgemeinschaft der öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten der Bundesrepublik Deutschland") ist ein Verbund öffentlich-rechtlicher Rundfunkanstalten in Deutschland. Die Zusammenarbeit der Rundfunkanstalten ist ein wesentliches Anliegen der ARD. So gibt es bereits seit mehreren Jahren zahlreiche Kooperationen bei Fernseh- und Hörfunkprogrammen. Der "Auftrag zur Strukturoptimierung des öffentlich-rechtlichen Rundfunks im digitalen Zeitalter" verpflichtet die Landesrundfunkanstalten der ARD zur Umsetzung der darin definierten Maßnahmen. Das vorliegende Beschaffungsvorhaben ist ein zentraler Baustein dieser Zielsetzung und trägt maßgeblich zur Standardisierung und Harmonisierung der IT-Prozesse sowie der IT-Landschaften bei. Auf Basis des bereits ARD-eingeführten zentralen ServiceDesk (zSD), wird unter Federführung des Bayerischen Rundfunks (Lead Buyer) die Neuausschreibung eines zentralen zSD geplant und durchgeführt. Die Auftraggeber der ausgeschriebenen Leistungen sind die jeweils am zSD beteiligten Rundfunkanstalten (Bezugsberechtigte) inkl. der Gemeinschaftseinrichtungen der ARD (GSEA) (vgl. Verfahrensunterlagen) - im Folgenden "der Auftraggeber" benannt. Der Bayerische Rundfunk übernimmt hierbei die Rolle des sogenannten Lead Buyers.

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 51611000 Installatie van computers, 72610000

Computerondersteuningsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Die in Anlage 14.1 Preisblatt (in Tabellenblättern TR, EX, TS, FS und PZ) gekennzeichneten Optionalen Vertragspositionen gehen in die Gesamtbewertung des Angebots ein. Es besteht jedoch für die Auftraggeber keine Verpflichtung zur Abnahme dieser Leistungen.

5.1.2. Plaats van uitvoering

Land: Duitsland

Overall in het desbetreffende land

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 96 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: Aufgrund der Komplexität des Projektes, auf Basis der zu erbringenden Dienstleistungen und vorhandenen Abhängigkeiten über die jeweiligen RFA, soll eine Rahmenvereinbarung mit einer Grundlaufzeit von 48 Monaten und viermaliger automatischer Verlängerungsoption um 12 weitere Monate auf maximal 96 Monate geschlossen werden. Die Rahmenvereinbarung verlängert sich nach der Grundlaufzeit automatisch, sofern der Auftraggeber nicht 3 Monate vor dem Ende der Verlängerungsoption schriftlich kündigt.

5.1.6. Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Beschrijving: Juli 2034

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Vereist in verzoek tot deelname

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): neen

5.1.7. Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Anlage 07 - Referenztemplate (Mit dem Teilnahmeantrag; Keine oder anderweitige Formerfordernis): Der Bewerber muss drei Referenzprojekte, welche mit den hier ausgeschriebenen Leistungsinhalten vergleichbar sind und die in den letzten fünf Jahren begonnen und/oder abgeschlossen wurden, mit den Teilnahmeantrag einreichen. Die Referenzen müssen Mindestanforderungen erfüllen.

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Anlage 08 sowie die darin geforderten Nachweise, Eigenerklärungen und Konzepte. (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Alle A-Kriterien der Anlage 08 (Kriterien Nr. T1 bis T9, T11, T13, T14, T19, T22, T23, T29)

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriteria: Alle B-Kriterien der Anlage 08 (Kriterien Nr. T12, T15, T16, T17, T20, T21, T24, T25, T26, T27, T28, T30)

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Gewicht (percentage, exact): 100,00

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 4

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 4

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: Duits

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 14/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y54YT87EATBA/documents>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y54YT87EATBA>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 03/09/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0Y54YT87EATBA>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Duits

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Informatie die na het verstrijken van de indieningstermijn kan worden aangevuld:

Voor zover de afnemer dit toestaat, kunnen alle ontbrekende documenten in verband met de inschrijver later worden ingediend.

Aanvullende informatie: Keine

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Keine

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: Die gewählte Vertragslaufzeit der Rahmenvereinbarung mit einer Grundlaufzeit von vier Jahren und vier Verlängerungsoptionen mit jeweils weiteren 12 Monaten ermöglicht einen flexiblen und steuerbaren Rahmen, um technologische Weiterentwicklungen einzubinden und die Risiken der nicht zeitgerechten Umsetzung/Einhaltung etc., die bei der Einhaltung der Regellaufzeit bestehen würden, zu minimieren. Die Verlängerung der Regellaufzeit der Rahmenvereinbarung von 4 Jahren auf eine maximale Laufzeit von acht Jahren ist aufgrund der hohen Komplexität des Projekts und der fortlaufenden Einführung innovativer Leistungsbestandteile belastbar begründet. Das Höchstvergabevolumen beträgt 70.000.000 Euro inkl. MwSt. für die Laufzeit von 96 Monaten.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern

Informatie over de termijnen voor beroep: Die ausschreibende Stelle weist darauf hin, dass ein Nachprüfungsantrag vor der Vergabekammer nur zulässig ist, soweit der Antragsteller - den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach §134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens mit Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - den Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, stellt. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach §135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. §134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt. Auf die Regelungen in §§160, 161 GWB wird ausdrücklich hingewiesen.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Bayerischer Rundfunk A.d.ö.R.

Registratienummer: DE129523494

Postadres: Rundfunkplatz 1
Stad: München
Postcode: 80335
Onderverdeling land (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
Land: Duitsland
Contactpunt: Zentraleinkauf - Vergabemanagement
E-mail: ausschreibungen.zentraleinkauf@br.de
Telefoon: +49 89590094912
Fax: +49 89590023469
Internetadres: <http://www.br.de>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern
Registratienummer: DE811335517
Postadres: Maximilianstraße 39
Stad: München
Postcode: 80538
Onderverdeling land (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
Land: Duitsland
Contactpunt: Vergabekammer Südbayern
E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de
Telefoon: +49 8921762411
Fax: +49 8921762847
Internetadres: <https://www.regierung.oberbayern.bayern.de/>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registratienummer: 0204:994-DOEVD-83
Stad: Bonn
Postcode: 53119
Onderverdeling land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Duitsland
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefoon: +49228996100

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: a6731c9e-9b49-461b-b894-016fdd2afada - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 22/07/2026 17:43:51 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Duits
Publicatienummer aankondiging: 514014-2026
Nummer uitgave PB S: 141/2026
Datum van bekendmaking: 24/07/2026