

**Verenigd Koninkrijk-Londen: Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten**

OJ S 21/2021 01/02/2021

**Aankondiging van een gegunde opdracht****Diensten****Rechtsgrond:**

Richtlijn 2014/24/EU

**Afdeling I: Aanbestedende dienst**

---

**I.1. Naam en adressen**

Officiële benaming: HMRC

Postadres: 100 Parliament Street

Plaats: London

NUTS-code: UK United Kingdom

Postcode: SW1A 2BQ

Land: Verenigd Koninkrijk

E-mail: [james.gadsby@hmrc.gov.uk](mailto:james.gadsby@hmrc.gov.uk)

Telefoon: +44 7815439810

**Internetadres(sen):**Hoofdadres: <http://www.gov.uk>**I.4. Soort aanbestedende dienst**

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

**I.5. Hoofdactiviteit**

Andere activiteit: Direct and Indirect Taxation

**Afdeling II: Voorwerp**

---

**II.1. Omvang van de aanbesteding****II.1.1. Benaming**

Trader Support Service

**II.1.2. CPV-code hoofdcategorie**

79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

**II.1.3. Type opdracht**

Diensten

**II.1.4. Korte beschrijving**

Provision of a trader support service for Northern Ireland to enable businesses to meet requirements pertaining to the Northern Ireland Protocol.

**II.1.6. Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

**II.1.7.**

## **Totale waarde van de aanbesteding**

Waarde zonder btw: 241 000 000,00 GBP

### **II.2. Beschrijving**

#### **II.2.2. Aanvullende CPV-code(s)**

79400000 Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

#### **II.2.3. Plaats van uitvoering**

NUTS-code: UK United Kingdom

Voornaamste plaats van uitvoering: UNITED KINGDOM.

#### **II.2.4. Beschrijving van de aanbesteding**

The trader support service will:

- provide a free end-to-end support package to manage customs declarations on behalf of traders;
- educate businesses on what the Northern Ireland protocol means for them, and the steps they need to take to comply with it. This will include online training sessions and webinars;
- be available to businesses moving goods into Northern Ireland under new processes in the Northern Ireland Protocol that start from 1 January 2021.

#### **II.2.5. Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium - Naam: Proposed operating model / Weging: 25

Kwaliteitscriterium - Naam: Core requirements / Weging: 30

Kwaliteitscriterium - Naam: Mobilisation of service / Weging: 20

Kwaliteitscriterium - Naam: Exit / Weging: 5

Prijs - Weging: 20

#### **II.2.11. Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Option to extend by 1 + 1 years.

#### **II.2.13. Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

#### **II.2.14. Nadere inlichtingen**

### **Afdeling IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Beschrijving**

##### **IV.1.1. Type procedure**

Openbare procedure

##### **IV.1.3. Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel**

##### **IV.1.8. Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

De opdracht valt onder de GPA: ja

#### **IV.2. Administratieve inlichtingen**

##### **IV.2.1. Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure**

Nummer van de aankondiging in het PB S: [2020/S 147-362121](#)

#### **IV.2.8. Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel**

#### **IV.2.9. Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging**

### **Afdeling V: Gunning van een opdracht**

---

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

#### **V.2. Gunning van een opdracht**

##### **V.2.1. Datum van de sluiting van de overeenkomst**

18/12/2020

##### **V.2.2. Inlichtingen over inschrijvingen**

Aantal inschrijvingen: 4

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: 0

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: 0

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 4

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

##### **V.2.3. Naam en adres van de contractant**

Officiële benaming: Fujitsu Services Ltd

Nationaal identificatienummer: 00096056

Postadres: 22 Baker Street

Plaats: London

NUTS-code: UK United Kingdom

Postcode: W1U 3BW

Land: Verenigd Koninkrijk

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

##### **V.2.4. Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel**

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel: 200 000 000,00 GBP

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 241 000 000,00 GBP

##### **V.2.5. Inlichtingen over uitbesteding**

De opdracht wordt waarschijnlijk uitbesteed Waarde of deel dat waarschijnlijk aan derden

wordt uitbesteed Deel: 72 % Korte beschrijving van het deel van de opdracht dat wordt

uitbesteed:

Customs software and community system

Declaration management system

Contact centre solution

Trader registration system

Training services.

### **Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen**

---

#### **VI.3. Nadere inlichtingen**

To view this notice, please click here: <https://www.delta-esourcing.com/delta/viewNotice.html?noticeId=557670143>

Go reference: GO-2021127-PRO-17702313

## **VI.4. Beroepsprocedures**

### **VI.4.1. Beroepsinstantie**

Officiële benaming: HMRC  
Postadres: 100 Parliament Street  
Plaats: London  
Postcode: SW1A 2BQ  
Land: Verenigd Koninkrijk

### **VI.4.3. Beroepsprocedure**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:  
HMRC follow the Public Contracts Regulations 2015 which contain details of review procedures. A standstill period of 10 days was observed after the outcome of the competition was communicated to the tenderers.

## **VI.5. Datum van verzending van deze aankondiging**

27/01/2021