

514208-2026 - Mededinging

Spanje – Telefoonbeantwoordingsdiensten – Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

OJ S 141/2026 24/07/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Beschrijving: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Identificatiecode van de procedure: 67490338-b22b-4ad1-ab48-ee27d93b528c

Interne identificatiecode: PIC2026_33511

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 60000000 Vervoersdiensten (uitg. vervoer van afval),

79511000 Telefoonbedieningsdiensten, 79512000 Telefonisch informatiecentrum, 85140000

Diverse gezondheidszorgdiensten, 85143000 Ambulancediensten, 85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanje

- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Pontevedra (ES114)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Asturias (ES120)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cantabria (ES130)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Albacete (ES421)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cuenca (ES423)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Guadalajara (ES424)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Toledo (ES425)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Badajoz (ES431)

Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lleida (ES513)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tarragona (ES514)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Menorca (ES533)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Almería (ES611)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cádiz (ES612)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Córdoba (ES613)
Land: Spanje

- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Granada (ES614)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Huelva (ES615)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanje
- 2.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanje

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)

Land: Spanje

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 678 380,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aankondiging

Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000

Titel: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Beschrijving: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Interne identificatiecode: PIC2026_33511

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79510000 Telefoonbeantwoordingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 60000000 Vervoersdiensten (uitg. vervoer van afval),

79511000 Telefoonbedieningsdiensten, 79512000 Telefonisch informatiecentrum, 85140000

Diverse gezondheidszorgdiensten, 85143000 Ambulancediensten, 85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): A Coruña (ES111)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lugo (ES112)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ourense (ES113)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Pontevedra (ES114)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Asturias (ES120)

Land: Spanje

- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cantabria (ES130)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Bizkaia (ES213)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Navarra (ES220)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): La Rioja (ES230)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Huesca (ES241)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Teruel (ES242)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Zaragoza (ES243)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ávila (ES411)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Burgos (ES412)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): León (ES413)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Palencia (ES414)
Land: Spanje

- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Salamanca (ES415)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Segovia (ES416)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Soria (ES417)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Valladolid (ES418)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Zamora (ES419)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Albacete (ES421)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cuenca (ES423)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Guadalajara (ES424)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Toledo (ES425)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Badajoz (ES431)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Cáceres (ES432)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Barcelona (ES511)
Land: Spanje
- 5.1.2. Plaats van uitvoering**
Onderverdeling land (NUTS): Girona (ES512)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lleida (ES513)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tarragona (ES514)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Almería (ES611)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Cádiz (ES612)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Córdoba (ES613)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Granada (ES614)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Huelva (ES615)

Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Jaén (ES616)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Málaga (ES617)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Sevilla (ES618)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Murcia (ES620)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Ceuta (ES630)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Melilla (ES640)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): El Hierro (ES703)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Gomera (ES706)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): La Palma (ES707)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Lanzarote (ES708)
Land: Spanje

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Tenerife (ES709)
Land: Spanje

5.1.3. Geraamde duur

Looptijd: 12 Maanden

5.1.4. Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 1

Overige informatie over verlengingen: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por un periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Algemene jaarlijkse omzet

Beschrijving van het selectie criterium: Cifra anual de negocio

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectie criterium: Trabajos realizados

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Oferta económica.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 49

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Proyecto de servicio y calidad.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 51

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Spaans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Openingsdatum: 27/08/2026 09:15:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: ja

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informatie over de termijnen voor beroep: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registratienummer: 50314010057221

Registratienummer: G82287228

Stad: Madrid

Postcode: 28014

Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanje

Contactpunt: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Telefoon: +34 913608700

Internetadres: <http://www.fraternidad.com>

Kopersprofiel: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Andere contactpunten:

Officiële naam: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Stad: Madrid
Postcode: 28020
Onderverdeling land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanje
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 846dd3f2-fc68-44e4-af96-1bdcfa3c7f39 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 22/07/2026 15:45:26 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Spaans
Publicatienummer aankondiging: 514208-2026
Nummer uitgave PB S: 141/2026
Datum van bekendmaking: 24/07/2026