

## 514555-2026 - Mededinging

**Italië – Computerondersteuningsdiensten – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE**  
**OJ S 141/2026 24/07/2026**

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling**  
**Diensten**

### 1. Koper

---

#### 1.1. Koper

Officiële naam: SACE S.p.A.

E-mail: [saceportaleappalti@pec.it](mailto:saceportaleappalti@pec.it)

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Economische zaken

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Titel: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

Beschrijving: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36 /2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

Identificatiecode van de procedure: 70b53331-9c3c-44c4-9246-9ea710714e3f

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

##### 2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72610000 Computerondersteuningsdiensten

##### 2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

Aanvullende informatie: Italia

##### 2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 862 051,80 EUR

##### 2.1.4. Algemene informatie

**Rechtsgrondslag:**

Richtlijn 2014/24/EU

##### 2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5. Perceel

---

### 5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

Beschrijving: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36 /2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

#### 5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72610000 Computerondersteuningsdiensten

#### 5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Roma (ITI43)

Land: Italië

Aanvullende informatie: Roma

#### 5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

#### 5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 862 051,80 EUR

#### 5.1.6. Algemene informatie

##### Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): neen

#### 5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.10. Gunningscriteria

##### Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Punteggio Tecnico

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

##### Criterium:

Type: Prijs

Beschrijving: Punteggio Economico

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Gewicht (percentage, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

#### 5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://portaleappalti.sace.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02641>

#### 5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

##### Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://portaleappalti.sace.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02641>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Italiaans

Elektronische catalogus: Toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 180 Dagen

**Informatie over de openbare opening:**

Openingsdatum: 11/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

**Voorwaarden van het contract:**

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

Financiële regeling: Vedi documentazione di gara

**5.1.15. Technieken**

**Raamovereenkomst:**

Geen raamovereenkomst

**Informatie over het dynamische aankoopstelsel:**

Geen dynamisch aankoopstelsel

**5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Sez. Roma

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: SACE S.p.A.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: SACE S.p.A.

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: SACE S.p.A.

## 8. Organisaties

---

**8.1. ORG-0001**

Officiële naam: SACE S.p.A.

Registratienummer: 05804521002

Postadres: Piazza Poli n. 37/42

Stad: ROMA (RM)

Postcode: 00187

Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT43)

Land: Italië

E-mail: [saceportaleappalti@pec.it](mailto:saceportaleappalti@pec.it)

Telefoon: +39 0667361

Fax: +39 0667225

**Rollen van deze organisatie:**

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1. ORG-0002**

Officiële naam: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Sez. Roma

Registratienummer: 80195990587

Postadres: Via Flaminia n. 189

Stad: ROMA (RM)  
Postcode: 00100  
Onderverdeling land (NUTS): Roma (IT143)  
Land: Italië  
E-mail: [tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it)  
Telefoon: +3906328721  
Internetadres: <https://www.giustizia-amministrativa.it/>

**Rollen van deze organisatie:**

Organisatie voor beroepsprocedures

## **Informatie over een aankondiging**

---

Identificatiecode/versie van de aankondiging: c0ef6e0a-8158-473c-b4db-4c5553d17187 - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Subtype aankondiging: 16  
Verzenddatum van de aankondiging: 23/07/2026 12:01:31 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Italiaans  
Publicatienummer aankondiging: 514555-2026  
Nummer uitgave PB S: 141/2026  
Datum van bekendmaking: 24/07/2026