

514579-2026 - Mededinging

Frankrijk – Onderzoek naar tevredenheid bij klanten – Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

OJ S 141/2026 24/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Bordeaux Métropole

E-mail: dacp@bordeaux-metropole.fr

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

Beschrijving: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires.

Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole LOT 1 - Enquêtes fraude et non validation LOT 2 - Enquêtes satisfaction et mobilité LOT 3 - Contrôle de la qualité du service La date de commencement des prestations est donnée à titre indicatif

Identificatiecode van de procedure: 8641ec55-63b7-4e6a-969d-fd7c7a309880

Interne identificatiecode: 2026-BM-0009

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende classificatie (cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Territoire de Bordeaux Métropole

Stad: Bordeaux

Postcode: 33000

Onderverdeling land (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrijk

2.1.3. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 930 000,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 3

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 3

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Enquêtes fraude et non validation

Beschrijving: Enquêtes fraude et non validation

Interne identificatiecode: 01

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Territoire de Bordeaux Métropole

Stad: Bordeaux

Postcode: 33000

Onderverdeling land (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/02/2027

Looptijd: 48 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: AW Solutions

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Bordeaux

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: CCIRA de Bordeaux

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Enquêtes satisfaction et mobilité

Beschrijving: Enquêtes satisfaction et mobilité

Interne identificatiecode: 02

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende classificatie (cpv): 79311200 Diensten voor het uitvoeren van enquêtes

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Territoire de Bordeaux Métropole
Stad: Bordeaux
Postcode: 33000
Onderverdeling land (NUTS): Gironde (FRI12)
Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/02/2027
Looptijd: 48 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 300 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: AW Solutions

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Bordeaux

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: CCIRA de Bordeaux

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Contrôle de la qualité du service

Beschrijving: Contrôle de la qualité du service

Interne identificatiecode: 03

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79342311 Onderzoek naar tevredenheid bij klanten

Aanvullende classificatie (cpv): 79342310 Diensten voor klantenonderzoek

5.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Territoire de Bordeaux Métropole

Stad: Bordeaux

Postcode: 33000

Onderverdeling land (NUTS): Gironde (FRI12)

Land: Frankrijk

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 01/02/2027

Looptijd: 48 Maanden

5.1.5. Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 330 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad-hoccommunicatiekanaal:

Naam: AW Solutions

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 6 Maanden

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Plaats: Bordeaux

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie: CCIRA de Bordeaux

Organisatie voor beroepsprocedures: Tribunal administratif de Bordeaux

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Tribunal administratif de Bordeaux

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Avenue-Web Systèmes
Registratienummer: 90919348-AAB2-858B-5C7352667DE142A9
Stad: Seyssinet-Pariset
Postcode: 38170
Onderverdeling land (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankrijk
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefoon: +33480041260

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Bordeaux Métropole
Registratienummer: 80187
Postadres: Esplanade Charles de Gaulle
Stad: Bordeaux
Postcode: 33045
Onderverdeling land (NUTS): Gironde (FRI12)
Land: Frankrijk
Contactpunt: CAZENAVE Thomas
E-mail: dacp@bordeaux-metropole.fr
Telefoon: 0556998484
Internetadres: <http://www.bordeaux-metropole.fr>
Kopersprofiel: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1. ORG-0003

Officiële naam: Tribunal administratif de Bordeaux
Registratienummer: 9091938C-E267-55F3-269FC229F544823B
Postadres: 9 Rue Tastet Cs 21490
Stad: Bordeaux
Postcode: 33063
Onderverdeling land (NUTS): Gironde (FRI12)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr
Telefoon: 0556993800
Fax: 0556243903
Internetadres: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1. ORG-0004

Officiële naam: CCIRA de Bordeaux
Registratienummer: 909193B3-C84C-64E8-CD1994C617FB2C33
Postadres: Dreetz Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry
Stad: Bordeaux

Postcode: 33090
Onderverdeling land (NUTS): Gironde (FRI12)
Land: Frankrijk
E-mail: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr
Telefoon: 0554689956

Rollen van deze organisatie:

Bemiddelingsorganisatie

8.1. ORG-0005

Officiële naam: Tribunal administratif de Bordeaux
Registratienummer: 909193ED-0778-808D-4BB900CB5A345998
Postadres: 9 Rue Tastet Cs 21490
Stad: Bordeaux
Postcode: 33063
Onderverdeling land (NUTS): Gironde (FRI12)
Land: Frankrijk
E-mail: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr
Telefoon: 0556993800
Fax: 0556243903

Rollen van deze organisatie:

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 952f9716-10b7-4d8d-835a-34352cb8d3bf - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 23/07/2026 12:10:57 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans
Publicatienummer aankondiging: 514579-2026
Nummer uitgave PB S: 141/2026
Datum van bekendmaking: 24/07/2026