515322-2026 - Mededinging

Letland – Software en informatiesystemen – Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana
OJ S 141/2026 24/07/2026
Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Leveringen

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Akciju sabiedrība “Latvenergo”
E-mail: Ieva.Taurina@latvenergo.lv
Rechtsvorm van de koper: Overheidsonderneming onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende instantie: Activiteiten in relatie tot elektriciteit

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana
Beschrijving: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana
Identificatiecode van de procedure: 9e7ee153-ec96-478f-a013-bcf2e51f5512
Interne identificatiecode: AS "Latvenergo" 2026/19
Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
De procedure wordt versneld: ja
Rechtvaardiging voor de versnelde procedure: Saskaņā ar 28.03.2017. Ministru kabineta noteikumu Nr.187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 64. punktu, "ja steidzamības dēļ nav iespējams piemērot šo noteikumu 63. punktā minēto termiņu (30 dienas), var noteikt saīsinātu pieteikumu iesniegšanas termiņu, bet ne īsāku par 15 dienām pēc paziņojuma par līgumu nosūtīšanas Eiropas Savienības Publikāciju birojam publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī". Pamatojoties uz to, ka iepriekšējā sarunu procedūra tika pārtraukta, kā arī ņemot vērā neatliekamu nepieciešamību savlaicīgi nodrošināt Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšanu, lai netiktu traucēta sabiedrisko pakalpojumu sniegšana, pasūtītājs piemēro saīsinātu piedāvājumu iesniegšanas termiņu, pamatojot steidzamību ar no pasūtītāja neatkarīgiem apstākļiem. Nav iespējams ievērot standarta termiņus, jo tas apdraudētu iepirkuma mērķa sasniegšanu un pakalpojumu nepārtrauktību.

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2. Plaats van uitvoering

Postadres: Pulkveža Brieža iela 12
Stad: Rīga

Postcode: LV-1230
Onderverdeling land (NUTS): Rīga (LV00A)
Land: Letland

2.1.4. Algemene informatie
Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/25/EU

2.1.6. Gronden voor uitsluiting
Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0000
Titel: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana
Beschrijving: Freshworks Inc. produktu Freshsales Suite Enterprise un Freshdesk Enterprise licenču un papildus add-on pagarināšana

5.1.1. Doel
Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2. Plaats van uitvoering
Postadres: Pulkveža Brieža iela 12
Stad: Rīga
Postcode: LV-1230
Onderverdeling land (NUTS): Rīga (LV00A)
Land: Letland

5.1.3. Geraamde duur
Looptijd: 36 Maanden

5.1.4. Verlenging
Maximumaantal verlengingen: 0

5.1.6. Algemene informatie
Voorbehouden deelname:
Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja
Informatie over eerdere aankondigingen:
Identificatiecode van de eerdere aankondiging: f5ce73b4-8044-46b5-a72e-6410f545aade-01

5.1.9. Selectiecriteria
Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk
Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:
Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 3

5.1.11. Aanbestedingsstukken
Adres van de aanbestedingsstukken: https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan
Adres voor indiening: https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Procurement/177270
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Lets, Engels
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: Saskaņā ar iepirkuma dokumentāciju un līguma projektu, kas tiks publicēti sarunu procedūras otrajā posmā
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen
Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund: true
Financiële regeling: Saskaņā ar iepirkuma līguma projektu

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Iepirkumu uzraudzības birojs
Informatie over de termijnen voor beroep: Iesniegums iesniedzams Iepirkumu uzraudzības birojam, līdz 04/08/2026
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Akciju sabiedrība "Latvenergo"

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Akciju sabiedrība "Latvenergo"
Registratienummer: 40003032949
Postadres: Pulkveža Brieža iela 12
Stad: Rīga
Postcode: LV-1230
Onderverdeling land (NUTS): Rīga (LV00A)
Land: Letland
Contactpunt: Ieva Tauriņa
E-mail: Ieva.Taurina@latvenergo.lv
Telefoon: +37167728036
Internetadres: https://latvenergo.lv

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Iepirkumu uzraudzības birojs
Registratienummer: 90001263305
Postadres: Smilšu iela 1
Stad: Rīga
Postcode: LV-1919
Onderverdeling land (NUTS): Rīga (LV00A)
Land: Letland
Contactpunt: Juridiskais departaments
E-mail: pasts@iub.gov.lv
Telefoon: +37122416641
Internetadres: https://www.iub.gov.lv
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL): https://www.eis.gov.lv/EKEIS/Supplier/Organizer/472
Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 597e65f8-f2f4-4b9b-a787-e48aa65cc76e - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 17
Verzenddatum van de aankondiging: 23/07/2026 15:47:07 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Aankondiging datum verzending (eSender): 23/07/2026 15:47:07 (UTC+00:00) West-Europese tijd, GMT
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Lets
Publicatienummer aankondiging: 515322-2026
Nummer uitgave PB S: 141/2026
Datum van bekendmaking: 24/07/2026