

517142-2026 - Mededinging

Luxemburg – Reparatie- en onderhoudsdiensten – Services de gestion du parc d'imprimantes HP et support Papercut pour les « managed printing services » de la Police grand-ducale pour les années 2026 à 2028.

OJ S 142/2026 27/07/2026

**Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Diensten**

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: Police grand-ducale

E-mail: soumissions@police.etat.lu

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling onder zeggenschap van een centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Services de gestion du parc d'imprimantes HP et support Papercut pour les « managed printing services » de la Police grand-ducale pour les années 2026 à 2028.

Beschrijving: Services de gestion du parc d'imprimantes HP et support Papercut pour les « managed printing services » de la Police grand-ducale pour les années 2026 à 2028.

Identificatiecode van de procedure: dcb6f592-26ca-4fbf-b488-a3101ca1a839

Interne identificatiecode: 2601904

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

2.1.4. Algemene informatie

Aanvullende informatie: Modalités de retrait du dossier : Les documents de soumission peuvent être retirés via le Portail des marchés publics (www.pmp.lu) Réception des offres /candidatures : Les offres doivent être remises électroniquement par le biais du Portail des marchés publics avant les dates et heures prévues dans le cahier des charges.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 5

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 5

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Services de maintenance facturés par coût à la page

Beschrijving: Services de maintenance facturés par coût à la page

Interne identificatiecode: 1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans, Duits, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 0 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Juridictions administratives

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Police grand-ducale

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Police grand-ducale

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Police grand-ducale

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Police grand-ducale

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: Réunions régulières de suivi de type « Service Review »

Beschrijving: Réunions régulières de suivi de type « Service Review »

Interne identificatiecode: 2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans, Duits, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 0 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Juridictions administratives

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Police grand-ducale

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Police grand-ducale

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Police grand-ducale

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Police grand-ducale

5.1. Perceel: LOT-0003

Titel: Prolongation de la garantie « Care Pack HP »

Beschrijving: Prolongation de la garantie « Care Pack HP »

Interne identificatiecode: 3

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxembourg

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans, Duits, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 0 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Juridictions administratives

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Police grand-ducale

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Police grand-ducale

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Police grand-ducale

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Police grand-ducale

5.1. Perceel: LOT-0004

Titel: Licences Papercut

Beschrijving: Licences Papercut

Interne identificatiecode: 4

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans, Duits, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbidding geldig moet blijven: 0 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Juridictions administratives

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Police grand-ducale

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Police grand-ducale

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Police grand-ducale

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Police grand-ducale

5.1. Perceel: LOT-0005

Titel: Enveloppe J/H pour travaux IMACD

Beschrijving: Enveloppe J/H pour travaux IMACD

Interne identificatiecode: 5

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 50000000 Reparatie- en onderhoudsdiensten

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

5.1.3. Geraamde duur

Andere looptijd: Onbekend

5.1.6. Algemene informatie

Vorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/544096?orgAcronyme=t5y>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Frans, Duits, Engels

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Duur waarin de aanbieding geldig moet blijven: 0 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen
Elektronische facturering: Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Juridictions administratives

Informatie over de termijnen voor beroep: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Police grand-ducale

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: Police grand-ducale

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Police grand-ducale

Organisatie die inschrijvingen verwerkt: Police grand-ducale

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: Police grand-ducale

Registratienummer: LU18194226

Postadres: 1 rue de Trèves

Stad: Luxembourg

Postcode: 2632

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

Contactpunt: Soumissions Marchés Publiques

E-mail: soumissions@police.etat.lu

Telefoon: +352 244247710

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Juridictions administratives

Registratienummer: JURAD

Postadres: 1, rue du Fort Thüngen

Stad: Luxembourg

Postcode: 1499

Onderverdeling land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

Contactpunt: Tribunal administratif - greffe

E-mail: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Telefoon: 42105-1

Internetadres: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6f8d8281-9efe-48ca-bfe8-6bccc601bd34 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Subtype aankondiging: 16

Verzenddatum van de aankondiging: 23/07/2026 15:58:40 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Frans

Publicatienummer aankondiging: 517142-2026

Nummer uitgave PB S: 142/2026

Datum van bekendmaking: 27/07/2026