

517262-2026 - Mededinging

België – Diensten voor ontwikkeling van projectmanagement-software – Talent & Learning Management Systems

OJ S 142/2026 27/07/2026

Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling - Bericht van wijziging van een aankondiging

Diensten

1. Koper

1.1. Koper

Officiële naam: AZORG vzw

E-mail: evelien.van.den.stock@azorg.be

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1. Procedure

Titel: Talent & Learning Management Systems

Beschrijving: Talent & Learning Management Systems

Identificatiecode van de procedure: 237fee45-03ca-44e9-ac05-eb3a36343b4e

Interne identificatiecode: PPP0VJ-871/6430/2025/EVDS/HR/027

Type procedure: Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212331 Diensten voor ontwikkeling van projectmanagement-software

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Land: België

2.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Land: België

2.1.3. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 2 203 200,00 EUR

2.1.4. Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6. Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1. Perceel: LOT-0001

Titel: Learning & Talent platform (met LMS-LXP, Authoring tool, Performance & talentmodule; Onboarding, mutatie (rol of dienst) en offboarding module

Beschrijving: Learning & Talent platform (met LMS-LXP, Authoring tool, Performance & talentmodule; Onboarding, mutatie (rol of dienst) en offboarding module

Interne identificatiecode: 2025/EVDS/HR/027_1

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212331 Diensten voor ontwikkeling van projectmanagement-software

Aanvullende classificatie (cpv): 79631000 Personeels- en loonlijstdiensten, 72200000

Softwareprogrammering en -advies, 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 04/01/2027

Einddatum van de duur: 03/01/2037

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 2 046 000,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Financiële ratio

Beschrijving van het selectie criterium: Document uitgaande van erkend accountingkantoor of revisor met vermelding van Z-score (Altman) van de aanbiedende partij gebaseerd op de meest recente jaarrekening. Berekeningswijze in geval private onderneming: $0,717 \times \text{Werkkapitaal} / \text{Totale bezittingen} + 0,847 \times \text{Totaal van ingehouden winsten} / \text{Totale bezittingen}$

+ 3,107 x Winst voor belastingen en interest / Totale bezittingen + 0,420 x Boekwaarde van de bezittingen / Boekwaarde van de schulden + 0,998 x Omzet / Totale bezittingen. De score dient bevestigd te worden door boekhouder of revisor, met vermelding van naam en erkenningsnummer. De aanbestedende overheid heeft het recht en de mogelijkheid om bijkomende garanties op te vragen indien de Z-score < 1,5. Minimumeisen: De inschrijver dient een document aan te leveren waaruit blijkt dat de behaalde Z-score hoger is dan 1,5. De aanbestedende overheid heeft het recht om de offerte van de inschrijver met een Z-score lager dan 1,5 niet te weerhouden voor verdere evaluatie. Gelieve geen jaarrekening toe te voegen aan uw offerte, deze zal niet beoordeeld worden.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: Er worden minimum 2 en maximum 5 referenties voorgelegd van een gelijkaardige levering en installatie over de laatste 3 boekjaren. Elke referentie vermeldt bovendien volgende gegevens: - Coördinaten (naam opdrachtgever, adres, contactpersoon en telefoonnummer) voor een referentiecheck De referenties voldoen hieraan: Schaalgrootte: Projecten met een vergelijkbare omvang (systemen voor minstens 2.500 tot 3.500 actieve medewerkers/dossiers). Modulariteit: Referenties waarin de gevraagde module(s) geïntegreerd werd(en) aangeboden. Ervaring in de publieke sector of de non-profit /zorgsector (i.v.m. complexe barema's, statuten en ploegenpremies die vaak in het organogram /personeelsdossier moeten doorsijpelen). Referenties die niet voldoen aan de hierboven vermelde criteria, worden niet weerhouden en kunnen leiden tot een substantiële onregelmatigheid. Minimumeisen: * Minimum 2 referenties

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriterium: Ervaring van het kernteam Project Manager: Minstens 5 jaar ervaring met het leiden van IT/HR-software-implementaties van deze omvang. Functioneel HR-Consultant(s): Aantoonbare kennis van HR-processen (met name competentie management, evaluatiecycli en opleidingsbeheer/subsidies). Technische Consultant / Integratie-expert: Ervaring met de koppeling van de eSuite aan externe systemen (koppeling met sociaal secretariaat, Active Directory/Azure AD voor single sign-on, of een tijdsregistratiesysteem). Minimumeisen: Aanleveren van curricula die voldoen aan het gevraagde

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: TCO - Total cost of ownership

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/871/VJ/2025>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding**Voorwaarden voor indiening:**

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 17/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken**Raamovereenkomst:**

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De implementatie zal gefaseerd verlopen. In kader van een zo groot mogelijke uniformiteit, met oog op een optimale en gestandaardiseerde workflow en minimaal foutenrisico wenst de aanbestedende overheid een lange termijnovereenkomst af te sluiten.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: AZORG vzw

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: AZORG vzw

5.1. Perceel: LOT-0002

Titel: (Makelaarsfunctie (aankoopcentrale opleidingen)

Beschrijving: (Makelaarsfunctie (aankoopcentrale opleidingen)

Interne identificatiecode: 2025/EVDS/HR/027_2

5.1.1. Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72212331 Diensten voor ontwikkeling van projectmanagement-software

Aanvullende classificatie (cpv): 79631000 Personeels- en loonlijstdiensten, 72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2. Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Land: België

5.1.3. Geraamde duur

Begindatum: 04/01/2027

Einddatum van de duur: 03/01/2037

5.1.5. Waarde

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 157 200,00 EUR

5.1.6. Algemene informatie

Voorbehouden deelname:

Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

5.1.9. Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aankondiging

Criterium: Financiële ratio

Beschrijving van het selectiecriterium: Document uitgaande van erkend accountingkantoor of revisor met vermelding van Z-score (Altman) van de aanbiedende partij gebaseerd op de meest recente jaarrekening. Berekeningswijze in geval private onderneming: $0,717 \times \text{Werkkapitaal} / \text{Totale bezittingen} + 0,847 \times \text{Totaal van ingehouden winsten} / \text{Totale bezittingen} + 3,107 \times \text{Winst voor belastingen en interest} / \text{Totale bezittingen} + 0,420 \times \text{Boekwaarde van de bezittingen} / \text{Boekwaarde van de schulden} + 0,998 \times \text{Omzet} / \text{Totale bezittingen}$. De score dient bevestigd te worden door boekhouder of revisor, met vermelding van naam en erkenningsnummer. De aanbestedende overheid heeft het recht en de mogelijkheid om bijkomende garanties op te vragen indien de Z-score < 1,5. Minimumeisen: De inschrijver dient een document aan te leveren waaruit blijkt dat de behaalde Z-score hoger is dan 1,5. De aanbestedende overheid heeft het recht om de offerte van de inschrijver met een Z-score lager dan 1,5 niet te weerhouden voor verdere evaluatie. Gelieve geen jaarrekening toe te voegen aan uw offerte, deze zal niet beoordeeld worden.

Criterium: Referenties voor gespecificeerde diensten

Beschrijving van het selectiecriterium: Er worden minimum 2 en maximum 5 referenties voorgelegd van een gelijkaardige levering en installatie over de laatste 3 boekjaren. Elke referentie vermeldt bovendien volgende gegevens: - Coördinaten (naam opdrachtgever, adres, contactpersoon en telefoonnummer) voor een referentiecheck De referenties voldoen hieraan: Schaalgrootte: Projecten met een vergelijkbare omvang (systemen voor minstens 2.500 tot 3.500 actieve medewerkers/dossiers). Modulariteit: Referenties waarin de gevraagde module(s) geïntegreerd werd(en) aangeboden. Ervaring in de publieke sector of de non-profit /zorgsector (i.v.m. complexe barema's, statuten en ploegenpremies die vaak in het organogram

/personeelsdossier moeten doorsijpelen). Referenties die niet voldoen aan de hierboven vermelde criteria, worden niet weerhouden en kunnen leiden tot een substantiële onregelmatigheid. Minimumeisen: * Minimum 2 referenties

Criterium: Technici of technische instanties voor kwaliteitscontrole

Beschrijving van het selectiecriterium: Ervaring van het kernteam Project Manager: Minstens 5 jaar ervaring met het leiden van IT/HR-software-implementaties van deze omvang.

Functioneel HR-Consultant(s): Aantoonbare kennis van HR-processen (met name competentie management, evaluatiecycli en opleidingsbeheer/subsidies).

Technische Consultant / Integratie-expert: Ervaring met de koppeling van de eSuite aan externe systemen (koppeling met sociaal secretariaat, Active Directory/Azure AD voor single sign-on, of een tijdsregistratiesysteem). Minimumeisen: Aanleveren van curricula die voldoen aan het gevraagde

Criterium: Andere economische of financiële eisen

Beschrijving van het selectiecriterium: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

De koper behoudt zich het recht voor de opdracht zonder verdere onderhandelingen te gunnen op basis van de oorspronkelijke inschrijvingen

5.1.10. Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kosten

Beschrijving: TCO - Total cost of ownership

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 1

Criterium:

Type: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Volgorde van belang

Gunningscriterium numerieke waarde: 2

5.1.11. Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/871/VJ/2025>

5.1.12. Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.publicprocurement.be>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: 17/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd, Midden-Europese zomertijd

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15. Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst: De implementatie zal gefaseerd verlopen. In kader van een zo groot mogelijke uniformiteit, met oog op een optimale en gestandaardiseerde workflow en minimaal foutenrisico wenst de aanbestedende overheid een lange termijnovereenkomst af te sluiten.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16. Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Informatie over de termijnen voor beroep: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: AZORG vzw

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: AZORG vzw

8. Organisaties

8.1. ORG-0001

Officiële naam: AZORG vzw

Registratienummer: BE 1005.154.085

Postadres: Moorselbaan 164

Stad: Aalst

Postcode: 9300

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Aalst (BE231)

Land: België

Contactpunt: Evelien Van den Stock

E-mail: evelien.van.den.stock@azorg.be

Telefoon: +32 53727074

Internetadres: <http://www.azorg.be/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

8.1. ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank eerste aanleg Dendermonde

Registratienummer: BE 0308.357.753

Postadres: Justitieplein 1

Stad: Dendermonde

Postcode: 9200

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Dendermonde (BE232)

Land: België

E-mail: OVL.REA.DE.burgerlijk.griffie@just.fgov.be

Telefoon: +32 52260711

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1. ORG-0003

Officiële naam: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registratienummer: BE 0475.480.736

Stad: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Land: België

E-mail: info@3p.eu

Telefoon: +32 3 294 30 51

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

8.1. ORG-0004

Officiële naam: FPS Policy and Support

Registratienummer: BE 0671.516.647

Stad: Brussels

Postcode: 1000

Onderverdeling land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: België

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefoon: +32 2 740 80 00

Rollen van deze organisatie:

TED eSender

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd

:

b8e9da9b-c67d-45d8-b8e8-8c23719b6bb5-01

Voornaamste reden voor de wijziging

:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving

:

Indieningsdatum uitgesteld naar 17/8

10.1. Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: LOT-0002

Identificatiecode afdeling: LOT-0001

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 966b7100-58ca-4b6e-ac40-5b07f65e72a3 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Subtype aankondiging: 16
Verzenddatum van de aankondiging: 24/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese tijd,
Midden-Europese zomertijd
Aankondiging datum verzending (eSender): 24/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Oost-Europese
tijd, Midden-Europese zomertijd
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands
Publicatienummer aankondiging: 517262-2026
Nummer uitgave PB S: 142/2026
Datum van bekendmaking: 27/07/2026